

DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, M Tatang, 1996, *Pokok-pokok Teori Sistem*, Jakarta, Raja Grafindo.
- Antonio, Muhammad Syafi'i, 2001, *Bank Syariah dari Teori ke Praktek*, Gema Insani, Jakarta.
- Armisted, Colin G. dan Clark Garham, 1996, *Customer Service and Support*, PT.Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Aziz, Ali, 2009, *Ilmu Dakwah*, Kencana, Jakarta.
- Bungin, Burhan, 2007, *Penelitian Kualitatif*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Dumairi, 2007, *Ekonomi Syariah Versi Salaf*, Pustaka Sidogiri, Sidogiri.
- Furqon, Nuzulul, 2012, *Sistem Penggajian Takmir Masjid Asy-Syuhada'* Pamekasan, Skripsi, Jurusan Manajemen dakwah Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Hafidhuddin, Didin, 2003, *Manajemen Syariah*, Gema Insani, Jakarta.
- Kadarman, AM., 1996, *Pengantar Ilmu Manajemen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kementriaan Agama RI, 2012, *Al-qur'an Transliterasi Per Kata dan Terjemah Per Kata*, Cipta Bagus Segera, Bekasi.
- Kotler, Philip, 1997, *Manajemen Pemasaran*, terj. Hendra Teguh dkk, Prenhallindo, Jakarta.
- Laksana, Fajar, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Makkasau, M.A., 1983, *Metoda Analia Sistem*, C.C. Sinar Baru, Bandung.
- Mardalis, 1995, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moeloeng, Lexy J., 2008, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moenir, AS., 2001, *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Muhammad, *Manajemen Bank Syariah*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Nawawi, Ismail, 2012, *Perbankan Syariah*, Dwiputra Pustaka Jaya, Jakarta.
- Pusat Pengkajian Hukum Islam dan Masyarakat Madani, 2009, *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Rahman, Bustami, 2001, *Sistem Sosial Budaya Indonesia*, Laboratorium Kajian Pemberdayaan Masyarakat, Jember.
- Ratminto, dan Winarsih, 2009, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

