

BAB III

PERAN YAYASAN NURUL HAYAT DAN KEPUTUSAN KONSUMEN

DALAM MEMILIH PRODUK AQIQAH YAYASAN NURUL HAYAT

GRESIK

A. Yayasan Nurul Hayat Gresik

1. Latar Belakang Berdirinya Aqiqah Yayasan Nurul Hayat

Aqiqah Yayasan Nurul Hayat adalah layanan jasa aqiqah siap saji yang berafiliasi secara langsung dibawah management Yayasan Nurul Hayat sebagai unit usaha penopang kemandirian yayasan, seluruh keuntungan dari usaha ini menjadi sumber biaya operasional Yayasan Nurul Hayat termasuk gaji karyawan, sehingga gaji karyawan tidak mengambil zakat atau sedekah yang diamanahkan para donatur. Aqiqah Yayasan Nurul Hayat memiliki jaringan yang luas di 33 kota seluruh Indonesia. Aqiqah Yayasan Nurul Hayat juga merupakan pelopor aqiqah siap saji di beberapa kota seperti Surabaya. Jasa dan layanan Aqiqah Yayasan Nurul Hayat memiliki nilai-nilai (*values*) yaitu sebagai mitra yang terbaik bagi pelanggan dengan menawarkan solusi bagi masyarakat kota akan layanan ibadah aqiqah yang tidak ribet dan praktis. Didukung dengan sistem menejemen mutu tersandart ISO 9001 : 2008, bersertifikat Halal MUI Jawa Timur, dan Yogyakarta, serta tersertifikasi laik sehat

Dinas Kesehatan Kota Surabaya.¹ Usaha aqiqah siap saji dipilih lantaran dua pertimbangan. Pertama, masih banyaknya ketidaktahuan masyarakat mengenai hukum dan ketentuan aqiqah. Lalu, yang kedua, masyarakat yang menunda menyelenggarakan aqiqah karena tak mau repot dan pada saat itu masih belum ada yang menyentuh bisnis ini. Sehingga, bisa dikatakan Yayasan Nurul Hayat sebagai pelopornya.

Dengan terus memperbaiki manajemen dan produk yang ditawarkan, lambat laun usaha itu berkembang. Tiap tahun ordernya merangkak naik hingga dua kali lipat. Lalu, pada 2009, Yayasan Nurul Hayat melakukan terobosan dengan membuka cabang pertama di Malang. Pembukaan cabang di Malang itu direspon positif dan menular ke cabang Yayasan Nurul Hayat di daerah lainnya. Sekarang bisnis aqiqah Yayasan Nurul Hayat memiliki sepuluh kantor cabang. Yaitu, Malang, Sidoarjo, Gresik, Tuban, Madiun, Bojonegoro, Tangerang, Jogjakarta, Semarang, dan Balikpapan. Kini, setiap bulan untuk mencukupi order pelanggan, dia membutuhkan sekitar 2.500 ekor kambing. Suplai kambing itu didapat dari peternakan sendiri dan peternak binaannya. Peternakan utama Yayasan Nurul Hayat berada di pasuruan dan krian sidoarjo. Sementara itu, yang lain berada di kota-kota tempat cabang Yayasan Nurul Hayat berada.

¹ Blog Yayasan Aqiqah Nurul Hayat,” Tentang Aqiqah”, <http://www.aqiqahnurulhayat.com/news/tag/aqiqah-surabaya>, diakses pada 07 Desember 2013.

Pelopop Aqiqoh Siap Saji ini telah berpengalaman melayani puluhan ribu pelanggan. Yayasan Nurul Hayat menyiapkan kambing yang sudah disembelih menjadi daging mentah ataupun matang. Yayasan Nurul Hayat menjamin pilihan hewan, proses penyembelihan dan masak yang memenuhi syarat sahnya aqiqoh. Yayasan Nurul Hayat juga menyediakan hewan mentah atau sudah diolah menjadi masakan sate, gule, krengsengan dan lain-lain dengan cara diantar ke tempat pemesan tanpa dipungut biaya pengiriman (gratis). Kualitas dan rasa masakan terjamin karena dikelola dan dimasak oleh juru masak yang berpengalaman. Aqiqoh yang diserahkan Insyaallah berkah karena disini pelanggan/pemesan juga sekaligus berseDekath (setelah dikurangi biaya operasional keuntungan dari usaha ini digunakan untuk mendukung program beasiswa tiap semester 3000 anak yatim).

Pemesan mendapat 50 eksemplar risalah aqiqoh dan untuk tasyakuran mendapat 50 eksemplar risalah do'a. Yayasan Nurul Hayat juga dapat membantu mendistribusikan aqiqoh dari pemesan ke panti-panti asuhan. Aqiqoh Yayasan Nurul Hayat telah dipercaya puluhan ribu pelanggan harga paket aqiqah Yayasan Nurul Hayat dibanderol berdasar ukuran kambing. Harga ditawarkan mulai Rp. 900 ribu hingga Rp. 2 jutaan. Untuk paket terkecil dari satu kambing, bisa dibuat 250 tusuk sate dan satu panci gulai kambing.

Sehingga dari hitungan itu, setiap tahun aqiqoh Yayasan Nurul Hayat bisa membuat lebih dari 6 juta tusuk sate.²

2. Visi Misi dan Motto Yayasan Nurul Hayat

a. Visi

Mengabdikan pada Allah dengan membangun Ummat³

b. Misi

Menebar kemanfaatan dan pemberdayaan di bidang Dakwah, Sosial, Kesehatan, Pendidikan dan Ekonomi.⁴

c. Motto

Sejuk Untuk Semua

Yayasan Nurul Hayat Sejuk Untuk Semua adalah sebuah tekad agar dimanapun Yayasan Nurul Hayat berada harus selalu menghadirkan kesejukan bagi sekitarnya. Sejuk Untuk Semua juga penegasan bahwa NH secara organisasi tidak berafiliasi dengan suatu paham atau golongan tertentu sehingga diharapkan Yayasan Nurul Hayat dapat diterima dan memberi kemanfaatan untuk golongan manapun dan dimanapun. Sejuk Untuk Semua adalah misi qurani untuk menjadi *Rahmatan lil 'Alamiin*. Yaitu berdakwah Islam menggunakan hikmah dan perkataan yang baik (*mau'idzah hasanah*), serta tolong menolong dalam kebaikan.⁵

² Jawa Pos, *Inspiring Generation*, (Kamis: 25 Oktober 2012)

³ Blog Yayasan Nurul Hayat, "Tentang Kami-Visi, Misi dan Motto", <http://www.nurulhayat.org/new/tentang-kami/visi-misi-motto/>, diakses pada 07 Desember 2013.

⁴ Ibid.

⁵ Ibid.

3. Profil Yayasan Nurul Hayat

a. Nama Yayasan : Yayasan Nurul Hayat

b. Legalitas :

1) Akta Notarsi Ariyani S.H. Notaris Surabaya nomor. 9-IX-2001

2) Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI tanggal 03 Oktober
2007 Nomor: C-3242. HT. 01.02.TH 2007

3) Surat Keterangan Tedaftar Bakesbangpol Jawa Timur Nomor:
84/VIII/LSM/2009

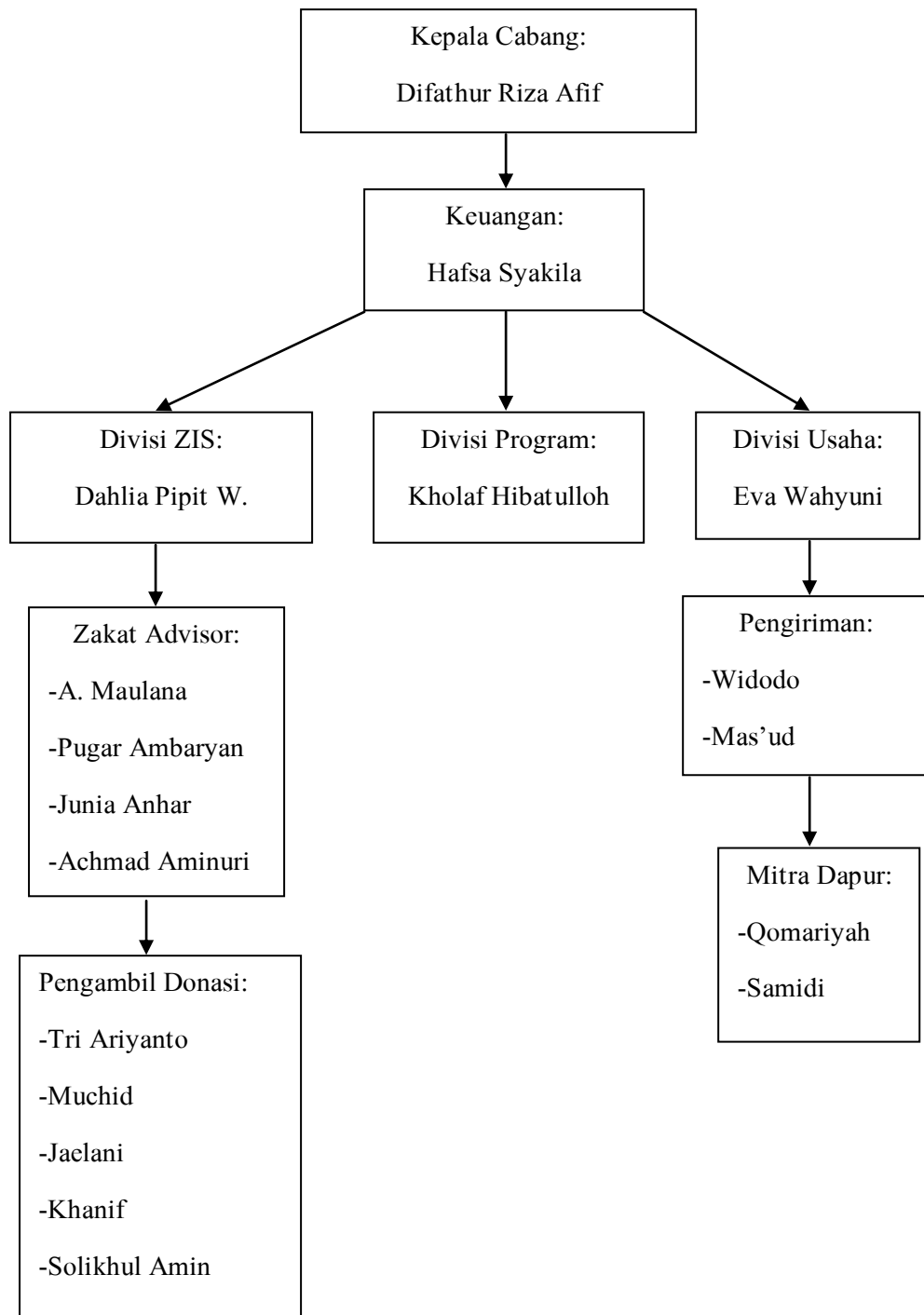
4) Surat Tanda Pendaftaran Dinas Sosial Kota Surabaya Nomor:
460/1539/436.15/2009

c. Alamat : Jalan RA. Kartini No. 4 Gresik

d. No. Telp/Fax : (031) 77052003

e. Kepala Cabang : Difathur Riza Afif

4. Struktur Organisasi Yayasan Nurul Hayat Cabang Gresik

Gambar 3.1
Struktur Organisasi

B. Aqiqah

1. Unit Usaha Aqiqah Yayasan Nurul Hayat

a) Profil Unit Usaha Aqiqah

Unit Yayasan Nurul Hayat ini didirikan pada tahun 2003. Hingga saat ini, unit usaha aqiqah masih menjadi kostributor terbesar pada pembiayaan operasional kantor Yayasan Nurul Hayat.⁶

b) Kelebihan Produk Unit Usaha Aqiqah

Dalam usaha penjagaan kualitas produk olahannya, unit usaha ini menjanjikan 8 kelebihan, yaitu:

- 1) Halal, dengan sertifikat dari Majelis Ulama Indonesia (MUI)
- 2) Dijamin memenuhi syarat sahnya hewan aqiqah
- 3) Menyediakan hewan mentah atau sudah diolah menjadi masakan sate, gule, kerengsean dll (diantar gratis)
- 4) Kualitas dan rasa masakan terjamin karena dikelola dan dimasak oleh juru masak yang berpengalaman
- 5) Aqiqah Insya Allah berkah karena disini sekaligus bersedekah (setelah dikurangi biaya operasional keuntungan dari usaha ini digunakan untuk mendukung program beasiswa tiap semester 3000 anak yatim)

⁶ Blog Yayasan Nurul Hayat, "Tentang Kami-Komitmen Kami-Mandiri", <http://www.nurulhayat.org/new/tentang-kami/komitmen-kami/>. diakses pada tanggal 07 Desember 2013.

- 6) Pemesan mendapat 50 eksemplar Risalah Aqiqah dan untuk acara tasyakuran akan mendapat 50 eksemplar Risalah D'oa
- 7) Dibantu mendistribusikan ke panti-panti asuhan
- 8) Pemesan telah membantu peternak kambing miskin di desa binaan Yayasan Nurul Hayat.⁷

2. Produk Aqiqah Yayasan Nurul Hayat

a. Daftar Harga Paket Kotakan

Tabel 3.1
Daftar harga paket kotakan

PAKET KOTAKAN		
Type	Jumlah Kotakan	Harga termasuk Kotakan
Platinum	180 Kotak	Rp. 4.260.000
Istimewa	140 Kotak	Rp. 3.430.000
Super	100 Kotak	Rp. 2.500.000
Puas	80 Kotak	Rp. 2.160.000
Tasyakuran	40 Kotak	Rp. 1.380.000

Sumber: www.nurulhayat.org

b. Daftar Harga Masak

Tabel 3.2
Daftar harga masak

HARGA MASAK		
Ukuran Kambing	Keterangan	Harga
Platinum	_Mentah	Rp. 1.900.000
	_Matang : ± (550 tusuk sate + 2 panci gule untuk 180 porsi)	Rp. 2.100.000
Istimewa	_Mentah	Rp. 1.550.000
	_Matang : ± (450 tusuk sate + 1 panci gule untuk 140 porsi)	Rp. 1.750.000

⁷ Blog Yayasan Yayasan Nurul Hayat, "Aqiqah Siap Saji", <http://www.nurulhayat.org/new/aqiqah-siap-saji/>, diakses pada 07 Desember 2013.

Super	_Mentah _Matang : ± (300 tusuk sate + 1 panci gule untuk 100 porsi)	Rp. 1.175.000 Rp. 1.300.000
Puas	_Mentah _Matang : ± (250 tusuk sate + 1 panci gule untuk 80 porsi)	Rp. 1.075.000 Rp. 1.200.000
Tasyakuran	_Mentah _Matang : ± (150 tusuk sate + 1 panci gule untuk 40 porsi)	Rp. 775.000 Rp. 900.000

Sumber: www.nurulhayat.org

C. Keputusan Konsumen

Adapun keputusan konsumen aqiqah Yayasan Nurul Hayat adalah sebagaimana berikut:

Tabel 3.3
Keputusan Konsumen Menggunakan Produk Aqiqah Yayasan Nurul Hayat
Gresik

No	Nama Konsumen	Alamat	Keputusan konsumen
1	Ibu Deva	Gresik	Murah
2	Sullil Priantoko, Bpk / Nur Mafiyanti, Ibu	Gresik	Praktis
3	Ibu Kusnah	Gresik	Halal
4	Ahmadun, Bpk / Kusmiati, Ibu	Gresik	Praktis
5	Ibu Sri Handini	Gresik	Dapat diantar
6	Hana, ibu / Waras, Bpk	Gresik	Halal dan Dekat
7	Kasan, Bpk (RT) / Darmi, Ibu	Gresik	Murah
8	Ibu Yusani/Bpk.Eko	Gresik	Praktis
9	Ibu Tari/Ibu Mukhsin	Gresik	Halal dan Enak
10	Bp. Erwin	Gresik	Bisa diantar
11	Nurul Efendi, Bpk	Gresik	Hemat dan praktis
12	Sugeng Prayitno, Bpk / Susi W, Ibu	Gresik	Jarak Dekat
13	Bp. M. Aries	Gresik	Dekat
14	Bp. Sarpo	Gresik	Siap saji dan dapat diantar

15	Bp. Muh. Solichodin	Gresik	Hemat
16	Bp. Triwiyatno	Gresik	Terbukti halal
17	Bp. Mulyadi & Ibu Mutmainah	Gresik	Praktis
18	Ibu Novi	Gresik	Karena lebih praktis
19	Bp. Sido Mulyo	Gresik	Praktis, dijamin kehalalannya
20	Ibu Utami	Gresik	Praktis
21	Ibu Sofia / Bp. Mastur	Gresik	Halal, penyaluran sebagian yang diinfakkan jelas, enak, membantu mengurangi kerepotan acara, harga bersaing
22	Ibu Khusnul	Gresik	Halal dan praktis
23	Bp. Busro & Ibu Ifa	Gresik	Praktis, dapat diantar, murah
24	Hj. Sholifa	Gresik	Halal dan siap saji
25	Ibu Ifa	Gresik	Karena pemesanan hanya melalui telepon dan sudah termasuk pengiriman
26	Bp. Khoirul Huda	Gresik	Lokasi Dekat
27	Ibu Eko	Gresik	Dekat dari rumah
28	Ibu Lilik Rahayu	Gresik	Langsung diantar
29	Ibu Lalia Nuryanti	Cerme Gresik	Praktis
30	Bp. Suhadi & Ibu Sumisih	Gresik	Lebih Dekat, bisa diantar, praktis
31	Bp. Nurul Hidayat	Gresik	Praktis
32	Bp. Sutani	Gresik	Murah
33	Ibu Muzaroh	Gresik	Murah dan praktis
34	Ibu Kunti	Gresik	Praktis dan efisien
35	Bp. Matrokhim	Gresik	Dekat dengan rumah
36	Bp. Rohim	Bungah Gresik	Praktis dan bisa diantar
37	Bp. Irwan	Gresik	Murah dan praktis
38	Bp. Eight Priono	Gresik	Lebih praktis dan halal
39	Ibu Fitri Nur Yani	Gresik	Dekat, praktis dan halal
40	Susi Ningsih, Ibu / Mu'in, Bpk	Gresik	Praktis
41	Siti Karimah, Ibu / Jufri, Bpk	Gresik	Praktis
42	Bp. Abdul Ghofar	Gresik	Praktis
43	Ibu Ima/Bp. Hari	Gresik	Praktis dan halal
44	Ibu Anik	Gresik	Harga yang murah
45	Ibu Suci Rahayuntyas	Gresik	Praktis
46	Ibu Endang	Gresik	Halal dan praktis
47	Rokhana, Ibu / Pracinto, Bpk	Gresik	Praktis dan harga terjangkau
48	Diana R, Ibu / A. Ansori Afandi, Bpk	Gresik	Praktis dan murah
49	Niel, Bpk	Gresik	NH mempunyai pondok yatim

50	Asminto, Bpk	Gresik	Cepat, praktis, dan terjamin kualitasnya serta amanah dalam prosesnya
51	Adha, Ibu	Gresik	Halal, praktis, kualitas juga baik, rasanya enak
52	Ibu Yani / H.Naji	Gresik	Pernah dikecewakan
53	Eri Wariyanto, Bpk	Gresik	Praktis
54	Ibu Mamiek Ernawati	Gresik	Tidak ribet, murah
55	Mashudi, Bpk / Lailatul Fi'liyah, Ibu	Gresik	Praktis
56	Slamet, Bpk / Patmi, Ibu	Gresik	Diantar, praktis
57	Aisiyatur Kahmadewi, Ibu	Gresik	Enak dan tidak repot
58	Ibu Zuliatin	Gresik	Dekat dengan rumah dan bisa memesan lewat telepon
59	Rondi, Bpk	Gresik	Praktis dan enak
60	Nur Maulida, ibu	Gresik	Murah dan mudah
61	Kolisibiana, Ibu	Gresik	Murah
62	Ibu Eko Setiawan	Gresik	Praktis
63	Emi, Bpk / Hardiono, Bpk	Gresik	Halal
64	Sujono, Ibu / H. Abu Ali, Bpk / Hj. Solani, Ibu	Gresik	Praktis
65	Chamidah, Ibu / Mujiana, Ibu	Gresik	Dapat diantar
66	Laili, Ibu / Sutaji, Bpk	Gresik	Halal dan Dekat
67	Siti Darwanti, Ibu	Gresik	Murah
68	Tri Susilowati, Ibu / Didik, Bpk	Gresik	Praktis
69	Muafah, Ibu	Gresik	Halal
70	M. Syafi' Hariyanto, Bpk	Gresik	Bisa diantar
71	Ibu Zaitun	Gresik	Hemat dan praktis
72	Ibu Inawati	Gresik	Jarak Dekat
73	Taufik, Bpk	Gresik	Dekat
74	Fauzan, Bpk	Gresik	Siap saji dan dapat diantar
75	Supadi, Bpk / Anto, Bpk	Gresik	Hemat
76	Nur Sobah, Bpk / Ida, Ibu	Gresik	Terbukti halal
77	Ibu Farida Hanim / Bpk. Budianto	Gresik	Praktis
78	Rofik Sulaiman, Bpk / Siska, Ibu	Gresik	Karena lebih praktis
79	Ibu Asmaul Khusnah	Gresik	Praktis, dijamin kehalalannya
80	Bpk. H. Khoiril	Gresik	Praktis

81	Ibu Indah	Gresik	Halal, penyaluran sebagian yang diinfakkan jelas, enak, membantu mengurangi kerepotan acara, harga bersaing
82	Bp. M. Nuhan	Gresik	Halal dan praktis
83	Bp. Eko Yuliono	Gresik	Praktis, dapat diantar, murah
84	BPk. Alvi Mahfudz	Bungah Gresik	Halal dan siap saji
85	Ibu Hj. Supri'ah	Gresik	Karena pemesanan hanya melalui telepon dan sudah termasuk pengiriman
86	Ibu Ida Elisa	Gresik	Lokasi Dekat
87	Ibu Ifa	Gresik	Dekat dari rumah
88	Indah, Ibu	Gresik	Langsung diantar
89	Bp. H. Hasyim	Gresik	Praktis
90	Ibu.Hj. Aminah	Gresik	Lebih Dekat, bisa diantar, praktis
91	Bp. Andi Setiyawan	Gresik	Praktis
92	Ibu Erni	Gresik	Murah
93	Ibu Suko & Bp. Prima	Gresik	Murah dan praktis
94	Anisa, Ibu / Aswin Mahadir, Bpk	Graha Indah Blok U No.64 Gresik	Praktis dan efisien
95	Ibu Nur Fitriyanti	Grand Sutomo A9 Gresik	Dekat dengan rumah
96	Ibu Sri / Ibu Gatot	Gresik	Simpel
97	Hariyanto, Bpk / Rintha, Ibu	Gresik	Murah dan praktis
98	Pipin, Ibu	Suci Gresik	Lebih praktis dan halal
99	Bp. M. Amin Sukriawan	Gresik	Dekat, praktis dan halal
100	Indra, Bpk / Novita, Ibu	Gresik	Praktis
101	Bp. Wildan Khairuz Zaman	Gresik	Praktis
102	Ibu Setiawan	Gresik	Praktis
103	Fahmi, Bpk	Gresik	Praktis dan halal
104	Bp. Ahmad Zaeni	Gresik	Tidak perlu repot-repot/ praktis
105	Bp. Pujiono	Gresik	Praktis
106	Ibu Nita Rachmayanti	Gresik	Di jamin kehalalannya
107	Nasikah, Ibu (000689)	Gresik	Simpel dan harga terjangkau
108	Eka Amy, Ibu	Gresik	Praktis dan murah
109	Mbak Nur Azizah	Gresik	NH mempunyai pondok yatim
110	Ibu Wakinem	Gresik	Cepat, praktis, dan terjamin kualitasnya serta amanah dalam prosesnya
111	Mbah Supiah	Gresik	Halal, praktis, kualitas juga baik, rasanya enak
112	Ibu Muntiani	Gresik	Pernah dikecewakan
113	Fery, Bpk	Gresik	Praktis

114	Ibu Nunuk	Gresik	Tidak ribet, murah
115	Suwarni, Ibu / Gayu	Gresik	Praktis
116	Bp. Rangga Ramadhona S	Gresik	Diantar, praktis
117	Rene Setyo, Bpk / Ayu Kusuma Dewi, Ibu	Gresik	Enak dan tidak repot
118	Bp. Ainur Rofiq	Gresik	Dekat dengan rumah dan bisa memesan lewat telepon
119	Ibu Hj. Sholichah	Gresik	Praktis dan enak
120	Bpk. Agus Abadi	GKB	Murah dan mudah
121	Bpk. Mulyanto / Ibu. Muawanah	GKB	Murah
122	Arya Meka Aji Putra N, Bpk / Andhina Puspa Ayu, Ibu	GKB	Praktis
123	Henny Purwanti, Ibu	GKB	Halal
124	Bp. Hj. Erwan	GKB	Praktis
125	Bp. Hj. Irfan	GKB	Dapat diantar
126	Bp. Susanto	GKB	Halal dan Dekat
127	Ibu Sulin/Bp. M. Shodiqin	GKB	Murah
128	Ibu Indah	PPS Gresik	Praktis
129	Mulyadi, Bpk / Mardiyah, Ibu	PPS Gresik	Halal
130	Bp. Sulung Priambekto Arisbowo	Pongangan Gresik	Bisa diantar
131	Bpk. M. Adi Bayu A	GKB	Hemat dan praktis
132	Ibu Arif Susanto	GKB	Jarak Dekat
133	Satifah, Ibu	GKB	Dekat
134	Bpk. Yoyok	GKB	Siap saji dan dapat diantar
135	Ibu Darning / Bpk. Puguh	Gresik	Hemat
136	Ibu Masdiana Pratiwi	GKA	Terbukti halal
137	Ibu Suwandi	Randuagung Gresik	Praktis
138	Endah Nur Santi, ibu	GKB	Karena lebih praktis
139	Ibu Yatimah	Kebomas Gresik	Praktis, dijamin kehalalannya
140	Yayuk Sri Rahayu, Ibu	Gresik	Praktis
141	Arif, Bpk / Santi Fitriani Santoso, Ibu	Gresik	Halal, penyaluran sebagian yang diinfakkan jelas, enak, membantu mengurangi kerepotan acara, harga bersaing
142	Andri Suprianto, Bpk / Sulistiowati, Ibu	Gresik	Halal dan praktis
143	Mushlih, Bpk / Feri Diya S, Ibu	Kebomas Gresik	Praktis, dapat diantar, murah
144	Ibu Siti Chalimah	Gresik	Halal dan siap saji

145	Naning, Ibu	Gresik	Karena pemesanan hanya melalui telepon dan sudah termasuk pengiriman
146	Bp. Dimas Prayodhia	Gresik	Lokasi Dekat
147	Ibu Ifa	Gresik	Dekat dari rumah
148	Bpk. H. Nasik	Duduk Sampeyan Gresik	Langsung diantar
149	Ninuk, Ibu	Gresik	Praktis
150	Ibu Fitri/Bp. Habibi	Bungah Gresik	Lebih Dekat, bisa diantar, praktis
151	M. Shaleh	Gresik	Praktis
152	Ibu Adit	Gresik	Murah
153	Bp. Arif Rahman	Gresik	Murah dan praktis
154	Ibu Tosimah	Gresik	Praktis dan efisien
155	Leli Hidayati	Gresik	Dekat dengan rumah
156	Ana Fitriya, Ibu / Teguh, Bpk	Gresik	Simpel
157	Ibu Kamiyati/Bpk. Agus H	Gresik	Murah dan praktis
158	Bpk. Toni	Gresik	Lebih praktis dan halal
159	Ibu Esti Anggraeni	Gresik	Dekat, praktis dan halal
160	Nur Aini, Ibu	Gresik	Praktis
161	Bp. Rahadyan	Gresik	Praktis
162	Bp. Awan	Gresik	Praktis
163	Bpk. Fatoni	Gresik	Praktis dan halal
164	Sri Wahyuni, Ibu / Hasan, Bpk	Gresik	Salah satu pelopor aqiqoh siap saji
165	Bpk. M. Ismail Marzuki	Gresik	Praktis
166	Dini, Ibu / Salya, Bpk	GKB	Halal, sesuai syari'at islam
167	Ibu Saidatul Fauziyah	GKB	Simpel dan harga terjangkau
168	Bp. Noto Prayitno	Gresik	Praktis dan murah
169	Andre Azhar R, Bpk / Eny Farida, Ibu	GKB	NH mempunyai pondok yatim
170	Supriyatin, Ibu / Joko (polisi), Bpk	Gresik	Cepat, praktis, dan terjamin kualitasnya serta amanah dalam prosesnya
171	Bpk. Zudi Arianto	Gresik	Halal, praktis, kualitas juga baik, rasanya enak
172	Antok Rifa'i, Bpk / Rika Novitasari, Ibu	Gresik	Pernah dikecewakan
173	Bp. Woko & Ibu Aini	Gresik	Praktis
174	Ibu Rina	Gresik	Tidak ribet, murah
175	Tri Ariyanto, Bpk / Azizah Candra Kirana, Ibu	Gresik	Praktis
176	Mujayanto, Bpk	Gresik	Diantar, praktis

177	Ibu Iis Solicha/Bpk. Luitfi	Gresik	Enak dan tidak repot
178	Ibu Hery	Gresik	Dekat dengan rumah dan bisa memesan lewat telepon
179	Tutik, Ibu / Agustian, Bpk	Gresik	Praktis dan enak
180	Ibu Lia / Bp. Hari Subagiyo	Gresik	Murah dan mudah
181	Ibu Chusnul Kholifah	Gresik	Murah
182	Ibu Basuni	Gresik	Praktis
183	Cicik, Ibu	GKB	Halal
184	Ibu Nur Zubaidah	Gresik	Praktis
185	Ibu Hilal	Gresik	Dapat diantar
186	Bp. H. M. Azwar Anas	Kebomas Gresik	Halal dan Dekat
187	Bp. Sutikno & Ibu Vina	Kedanyang Gresik	Murah
188	Ibu Kurnan	GKA	Praktis
189	Eli, Ibu	Cerme Gresik	Halal
190	Rahmad Hariadi, Bpk	Gresik	Bisa diantar
191	Rahmad Hariadi, Bpk	Gresik	Hemat dan praktis
192	Arifin, Bpk	Gresik	Praktis

Dari data di atas dapat dilihat bahwa jumlah konsumen aqiqah Yayasan Nurul Hayat Cabang Gresik sebanyak 192 nasabah, konsumen aqiqah Yayasan Nurul Hayat Cabang Gresik berasal dari Kota Gresik, dengan didukung berbagai macam alasan konsumen Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik memilih aqiqah Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik. Pembagian motivasi konsumen aqiqah Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik, sebagaimana berikut:

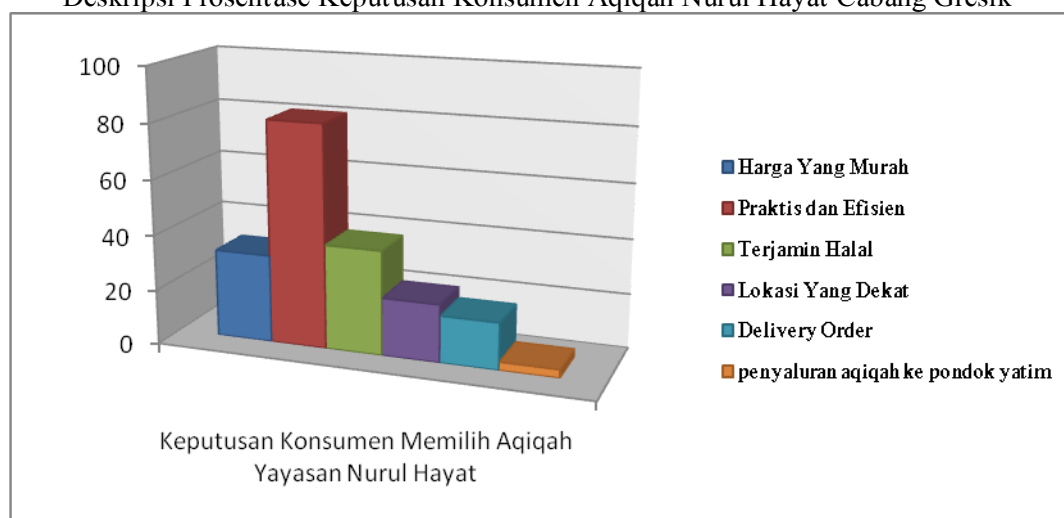
Tabel 3.4
Prosentase Keputusan Konsumen Nurul Hayat Cabang Gresik

No	Keputusan Konsumen	Jumlah	Persentase
1	Harga yang murah	32	16,67 %
2	Praktis dan efisien	81	42,19 %
3	Terjamin halal	38	19,79 %

4	Lokasi yang dekat	21	10,93 %
5	<i>Delivery order</i>	17	8,86%
6	Penyaluran aqiqah ke pondok yatim	3	1,56%
	Jumlah	192	100%

Gambar 3.2

Deskripsi Prosentase Keputusan Konsumen Aqiqah Nurul Hayat Cabang Gresik



Data di atas menunjukkan bahwa motivasi konsumen memilih aqiqah Yayasan Nurul Hayat Cabang Gresik praktis dan efisien itu dikarenakan konsumen menginginkan penyediaan jasa aqiqah yang cepat dan praktis. Sedangkan terjamin kehalalannya menjadi motivasi konsumen Yayasan Aqiqah Nurul Hayat Cabang Gresik dengan urutan kedua, hal ini tentu lebih diakibatkan kepada perlakuan konsumen untuk melaksanakan aqiqah berlandaskan Al-Quran dan Hadits. Harga yang murah menjadi salah satu motivasi konsumen aqiqah dalam menggunakan produk aqiqah Yayasan Nurul Hayat Cabang Gresik, dan hal ini menjadi prioritas urutan ke-3 dalam motivasi konsumen. Selanjutnya lokasi

Yayasan Nurul Hayat yang dekat dengan pemukiman penduduk menjadi motivasi konsumen memilih aqiqah Nurul Hayat. *Delivery order* atau jasa siap antar adalah salah satu pelayanan yang diberikan oleh Yayasan Nurul Hayat untuk menarik daya beli konsumen dalam hal ini masuk dalam urutan kelima. Kemudian yang ke enam motivasi konsumen untuk memilih aqiqah Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik yaitu dapat langsung menyalurkan aqiqah ke pondok yatim.

Alasan tersebut juga tidak serta merta muncul dalam diri pribadi konsumen. Ada beberapa hal yang mempengaruhi perilaku-perilaku nasabah tersebut dalam memilih produk aqiqah Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik. Dari 192 konsumen aqiqah Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik 107 konsumen mengakui bahwa mereka menggunakan produk aqiqah Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik tersebut dikarenakan ada referensi dari orang terdekatnya (tetangga, teman, saudara), sedangkan 58 konsumen menggunakan produk aqiqah Yayasan Nurul Hayat cabang Gresik tersebut dikarenakan ada referensi dari risalah yang sudah dibagikan oleh Yayasan Nurul Hayat, kemudian 27 konsumen Yayasan Aqiqah Nurul Hayat cabang Gresik tersebut dikarenakan ada referensi dari spanduk-spanduk yang tersebar di jalan sekitar Kota Gresik.

Tabel 3.5
Pengambilan Keputusan Konsumen Aqiqah Nurul Hayat Cabang Gresik

No	Pengambilan Keputusan konsumen	Jumlah Persentase
1	Need	45,32%
2	Want	54,68%
	jumlah	100%

Data diatas menunjukkan bahwa konsumen aqiqah Yayasan Nurul Hayat Cabang Gresik dengan melihat proses pengambilan keputusan didominasi oleh keinginan yaitu kelompok want yang meliputi praktis dan efisien, lokasi yang dekat, dan penyaluran aqiqah ke pondok yatim. Sedangkan halal, harga yang murah dan *delivery order* termasuk kebutuhan konsumen.

D. Peran Yayasan Nurul Hayat

Setiap organisasi yang didirikan tentu memiliki visi misi tertentu. Visi misi tersebut dilihat dari peran penting organisasi terhadap masyarakat sekitar. Yayasan Nurul Hayat sebagai lembaga Islam tentu memiliki peran penting dalam pelaksanaan konsep islam terutama dalam pelaksanaan Aqiqah. Aqiqah yang diwajibkan bagi setiap muslim dapat dilaksanakan dengan baik oleh Yayasan Nurul Hayat. Hal itu dilihat dari banyaknya peminat produk ini setiap bulannya. Selain itu banyak peran lain Yayasan Nurul Hayat dalam pelaksanaan Aqiqah ini, diantaranya yaitu:

1. Pemberian Buku Bimbingan “Risalah” (Buku Panduan Beraqiqah)

Pemberian buku ini bertujuan untuk membimbing konsumen produk Aqiqah dalam pelaksanaannya. Di dalam buku ini terdapat alasan-alasan serta dalil-dalil wajibnya aqiqah. Selain itu pelaksanaan Aqiqah dan cara-cara aqiqah yang sesuai dengan hadits-hadits rasul terdapat dalam buku ini, sehingga pelaksanaan aqiqah yang dilakukan oleh konsumen bisa dikatakan benar sesuai tuntunan Rasulullah SAW.

2. Pemberian Sertifikat Aqiqah

Sertifikat yang diberikan Yayasan Nurul Hayat terhadap anak yang diaqiqahi menunjukkan bahwa pengakuan pelaksanaan aqiqah untuk anak tersebut memang sesuai dengan tuntunan Rosul. Baik pelaksanaan itu dari segi makanan yang diberikan maupun dari hal lainnya. Pengakuan ini tentu menjadi saksi bahwa pelaksanaan yang sesuai dengan tuntunan rasul menjadi prioritas utama baik bagi konsumen sendiri maupun bagi Yayasan Nurul Hayat sendiri.

3. Jaminan Halal dari MUI untuk Produk Aqiqah Yayasan Nurul Hayat

Banyak konsumen yang masih meragukan makanan yang disajikan di Indonesia. Hal ini tentu mendorong Yayasan Nurul Hayat untuk menghalalkan sajian yang diberikan, baik dari segi makanan maupun kepercayaan kehalalan makanannya.