

**PERSEPSI KONSUMEN DALAM EFISIENSI PENGURUSAN
STNK PADA BMT SURYA RAHARJA DESA CAMPUREJO
KECAMATAN PANCENG KABUPATEN GRESIK
SKRIPSI**

OLEH:

**RIRIS MAHAROTUL FAIDAH
NIM: C04211115**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2015

**Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh:
Riris Maharotul Faidah
NIM: C04211115**

2015

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Riris Maharotul Faidah

NIM : C04211115

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PERSEPSI KONSUMEN DALAM EFISIENSI
PENGURUSAN STNK PADA BMT SURYA
RAHARJA DESA CAMPUREJO KECAMATAN
PANCENG KABUPATEN GRESIK**

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 17 Juni 2015

Saya yang menyatakan,

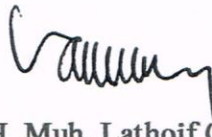


Riris Maharotul Faidah
NIM. C04211115

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Riris Maharotul Faidah ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 16 Juni 2015
Pembimbing,



Dr. H. Muh. Lathoif Chozali, MA
NIP. 1975110320050110005

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Riris Maharotul Faidah NIM C04211115 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Program Studi Ekonomi Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Jum'at, 03 Juli 2015 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,

Dr. H. Muh. Lathoif Ghazali, MA
NIP. 1975110320050110005

Penguji II,

Dr. Sirajul Arifin, S. Ag., SS., M. EI.
NIP. 195808121991031001

Penguji III,

Lilik Rahmawati, M. EI.
NIP. 198106062009012008

Penguji IV,

Imam Buchori, SE, M.Si
NIP. 196809262000031001

Surabaya, 27 Juli 2015

Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,

Prof. Aki Muzakki, M.Ag, Grad. Dip. SEA, M.Phil, Ph.D
NIP. 197402091998031002

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya untuk Allah Swt, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri teladan seluruh umat Islam.

Berkat ridha Allah Swt, al-hamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Persepsi Konsumen Dalam Efisiensi Pengurusan STNK Pada BMT Surya Raharja Desa Campurejo Kecamatan Panceng Kabupaten Gresik”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata 1 (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya.

Banyak faktor yang mendukung peneliti dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Hal ini terlihat dari para pihak yang turut memberi subsidi dan kontribusi, berupa bimbingan, saran dan perhatian yang tak terhingga. Untuk itu perkenankan penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abd A’la, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
2. Prof. Akh. Muzakki, Grad. Dip. SEA, M. Ag, M. Phil, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Siti Musfiqoh, MEI, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk mengangkat judul tersebut dalam skripsi ini.
4. Dr. H. Muh. Lathoif Ghozali, MA selaku dosen pembimbing, dan motivator yang dengan sabar dan telaten telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Umi Fauziyatul Laili, M. Si selaku dosen wali, yang memberikan motivasi kepada peneliti demi kelancaran penulisan skripsi ini.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya yang telah memberikan dan mencurahkan segala ilmunya kepada penulis..
7. Bapak Nurudin dan semua karyawan yang bersedia memberikan data demi terselesainya skripsi ini.
8. Keluarga kecilku Bapak Muchtar, Ibu Sukami (Almh), Ibu Riyani, Ibu Umi Kulsum, Kakak Amar Ma'ruf, Mbak Fefi Salis, Mbak Ula, dan Adek Dzaky tercinta yang tanpa letih selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh keluarga, kerabat, sahabat-sahabat seperjuanganku dan semua pihak yang mendukung penyelesaian tulisan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari yang mereka berikan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi bahasa, isi maupun analisisnya, sehingga kritik dan saran dari pembaca yang bersifat konstruktif sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga upaya penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Rabbal 'alamin.

Surabaya, 17 Juni 2015

Penulis