

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT
BELI *E-MONEY* DI BANK MANDIRI CABANG JEMURSARI
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh

**SUCI REZA SYAFIRA
NIM : C74211179**



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi Ekonomi Syariah**

**Surabaya
2015**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Suci Reza Syafira

NIM : C74211179

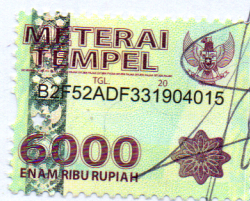
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli *E-money*
di Bank Mandiri Cabang Jemursari Surabaya.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwas kripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 23 Juni 2015

Saya yang menyatakan,



Suci Reza Syafira
C74211179

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang telah ditulis Suci Reza Syafira NIM C74211179 telah diperiksa dan disetujui untuk di munaqasahkan.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji II,

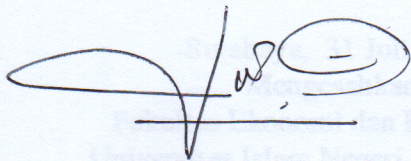
Dr. H. Abu Azam Al Hadi, M. Ag.
NIP. 195808121991031001

Penguji IV,

Andhy Permedi, M. Kom.
NIP. 198110142014031002

Surabaya, 24 Juni 2015

Pembimbing,



Ummiy Fauziyah Laili, M.Si.
NIP. 198306062011012012

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Suci Reza Syafira ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel pada hari Jumát 31 Juli 2015, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

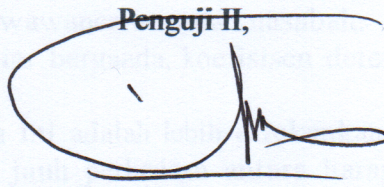
Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



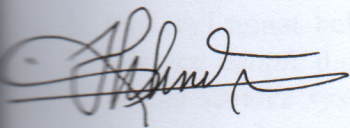
Ilk Rahmawati, S.Si, M.El
NIP. 198106062009012008

Penguji H,



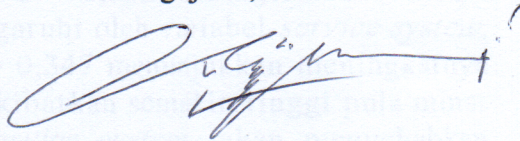
Dr. H. Abu Azam Al Hadi, M. Ag.
NIP. 195808121991031001

Penguji III,



Abdul Hakim, M. El.
NIP. 197008042005011003

Penguji IV,



Andhy Permadi, M.Kom.
NIP. 198110142014031002

Surabaya, 31 Juli 2015
Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip. SEA, M.Phil, Ph. D
NIP. 197402091998031002