

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Hasil Penelitian	3
E. Penelitian Terdahulu	3
F. Definisi Konsep Penelitian	4
1. Komunikasi.....	4
2. Pesan.....	6
3. Proses Komunikasi.....	6
4. Pegawai Kantor Urusan Agama.....	7
5. Calon Mempelai.....	9
G. Kerangka Pikir Penelitian	11
H. Metode Penelitian	13
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	13
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian	14
3. Jenis dan Sumber Data.....	16
4. Tahap-tahap Penelitian	17
5. Teknik Pengumpulan Data.....	18
6. Teknik Analisis Data	19
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	20
I. Sistematika Pembahasan	21

A. Kajian Pustaka	23
1. Proses Komunikasi.....	23
2. Pesan Dalam Komunikasi.....	24
3. Komunikasi Verbal Dan Non Verbal.....	27
4. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	32
5. Faktor Pengaruh Komunikasi Interpersonal.....	35
6. Pegawai Kantor Urusan Agama.....	38
B. Kajian Teori Interaksi Simbolik.....	40

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian	50
1. Subyek	50
2. Obyek	53
3. Lokasi Penelitian	54
a. Sejarah.....	54
b. Visi misi.....	59
B. Deskripsi Data Penelitian	59
1. Deskripsi proses komunikasi Pegawai KUA Kecamatan Wonokromo dengan mepelai.....	60
2. Deskripsi pesan komunikasi Penghulu KUA kecamatan Wonokromo.....	66

A. Temuan Penelitian	73
1. Kemampuan pegawai dalam menghasilkan komunikasi efektif dalam Proses Komunikasi pegawai KUA dengan mepelai Kelurahan Ngagelrejo Kecamatan Wonokromo Surabaya.....	73
B. Konfirmasi Temuan Dengan Teori	83

A. Simpulan	88
B. Rekomendasi	89

LAMPIRAN

[illegible]

