

**ANALISIS FATWA DEWAN SYARIAH NASIONAL MAJELIS
ULAMA INDONESIA (DSN-MUI) NOMOR 75/DSN-MUI/VII/2009
TERHADAP BISNIS MLM SYARIAH PAYTREN**

SKRIPSI

Oleh:

Lailatu Qomariyah

NIM. C92214148



Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah dan Hukum

Jurusan Hukum Perdata Islam

Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Surabaya

2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Lailatu Qomariyah

NIM : C92214148

Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009 Terhadap Bisnis MLM Syariah PayTren

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 09 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



Lailatu Qomariyah
NIM. C92214148

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis Lailatu Qomariyah NIM. C92214148 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 06 Juli 2018
Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sri Wigati M. El.', written over a horizontal line.

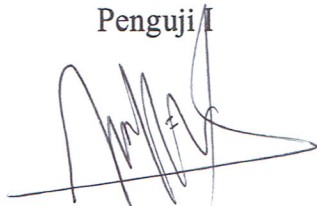
Sri Wigati M. El.
NIP. 197302212009122001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Lailatu Qomariyah NIM. C92214148 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, tanggal 01 Agustus 2018, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I



Sri Wigati, M. EI.

NIP. 197302212009122001

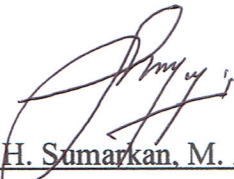
Penguji II,



Dr. H. Abd. Basith Junaidy, M. Ag.

NIP. 197110212001121002

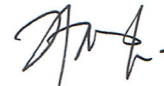
Penguji III,



Drs. H. Sumarkan, M. Ag.

NIP. 196408101993031002

Penguji IV,



Hj. Ifa Mutitul Choiroh, SH., M. Kn.

NIP. 197903312007102002

Surabaya, 01 Agustus 2018
Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,



Dr. H. Masruhan, M. Ag.

NIP. 195904041988031003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : LAILATU QOMARIYAH
NIM : C92214148
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : lailatuqomariyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**ANALISIS FATWA DEWAN SYARIAH NASIONAL MAJELIS ULAMA INDONESIA
(DSN-MUI) NOMOR 75/DSN-MUI/VII/2009 TERHADAP BISNIS MLM SYARIAH
PAYTREN**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Agustus 2018

Penulis

(Lailatu Qomariyah)

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Analisis Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009 Terhadap Bisnis MLM Syariah PayTren”, untuk menguraikan tema tersebut maka ada dua rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu bagaimana praktik bisnis MLM Syariah PayTren dan bagaimana analisis Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009 Terhadap Bisnis MLM Syariah PayTren.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian lapangan (*field research*), dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Kemudian data diolah dengan tahapan *editing*, *organizing* dan *analyzing*. Selanjutnya data tersebut dianalisis menggunakan teknik pola pikir deskriptif deduktif yakni mendeskripsikan atau menggambarkan data yang diperoleh dari lapangan terkait praktik bisnis *multilevel marketing* (MLM) Syariah PayTren yang kemudian dianalisis menggunakan fatwa DSN-MUI Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009 tentang Penjualan Langsung Berjenjang Syariah (PLBS).

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: Pertama, praktik bisnis MLM Syariah PayTren ialah daftar atau membeli lisensi PayTren melalui mitra resmi kemudian melakukan aktivasi serial lisensi pada aplikasi PayTren Official, lalu memanfaatkan fasilitas PayTren, selanjutnya berbagi manfaat PayTren dan yang terakhir akan mendapat komisi, *cashback* serta *reward* dari perusahaan. Kedua, dari hasil analisis praktik bisnis MLM Syariah PayTren adalah telah sesuai dengan Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009 tentang Penjualan Langsung Berjenjang Syariah (PLBS) dimana dalam fatwa DSN-MUI disebutkan duabelas syarat yang harus dipenuhi oleh perusahaan atau bisnis yang menggunakan sistem *Multilevel Marketing* (MLM) dan hasil dari analisis bahwa bisnis PayTren telah memenuhi syarat-syarat tersebut.

Pada akhir penulisan skripsi ini, penulis menyarankan kepada perusahaan atau bisnis lainnya yang menggunakan sistem MLM Syariah agar memenuhi persyaratan sebagaimana tercantum dalam Fatwa DSN-MUI Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009. Dan menghimbau untuk bisnis MLM Syariah PayTren ini agar terus menjaga sistem bisnisnya yang telah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah sebagaimana yang tercantum dalam Fatwa DSN-MUI.

PENDAHULUAN

Memasuki zaman yang semakin modern seperti sekarang ini, banyak perkembangan yang terjadi di Indonesia, seperti berkembangnya teknologi, pendidikan, budaya, politik, ekonomi dan sebagainya. Khususnya pada perkembangan kegiatan ekonomi mengalami kemajuan pesat dan mayoritas masyarakat dalam kehidupan sehari-hari tidak dapat lepas dari kegiatan ekonomi tersebut. Dalam hal ini misalnya pemasaran suatu perusahaan berupa produk maupun jasa.

Sistem *multi level marketing* (pemasaran berjenjang) atau bisa disingkat dengan MLM atau biasanya disebut dengan istilah *network marketing* saat ini cukup ramai di kalangan masyarakat Indonesia. Perusahaan MLM adalah perusahaan yang menerapkan system pemasaran modern melalui jaringan distribusi yang berjenjang, yang dibangun secara permanen dengan

Namun dalam pandangan masyarakat Indonesia, bisnis MLM saat ini sudah mempunyai pandangan negatif, disebabkan oleh banyaknya bisnis MLM bodong yang banyak ketidakjelasan dan tidak sesuai aturan bahkan banyak yang merasa tertipu karena merasa dirugikan. Sebagian masyarakat banyak yang belum memahami dan mengenal lebih jauh bagaimana operasional yang sebenarnya dalam bisnis MLM Syariah, yang masyarakat pahami bawa bisnis MLM Syariah sama saja halnya dengan MLM Konvensional pada umumnya yakni bisnis yang tidak riil, bisnis cuci otak, permainan uang (*money game*), bisnis yang hanya menguntungkan bagi mereka yang telah dahulu menggeluti bisnis tersebut serta bisnis yang masih dipertanyakan kehalalan dan legalitasnya.

Dalam kajian fiqh, bisnis adalah termasuk dalam pembahasan muamalah yang terangkum pada bab jual beli. Sebagaimana telah dijelaskan dalam Alquran mengenai jual beli yaitu pada QS. Al-Baqarah: 275

[illegible]

Dalam ayat Alquran di atas dijelaskan bahwa Allah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Dan pada kaidah fiqh juga menjelaskan bahwa segala hal tentang muamalah itu hakikatnya diperbolehkan kecuali jika ada dalil yang mengharamkannya. Oleh karena itu, bisnis MLM tidak dapat dikatakan haram secara langsung namun harus melihat dari praktik atau operasional yang telah terjadi di lapangan sebenarnya apakah telah sesuai dengan syariah atau bahkan menentang syariah. Dengan hal inilah Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN MUI) hadir sebagai lembaga yang menguji tentang kesyariaan suatu bisnis, khususnya dalam pembahasan hal ini adalah bisnis MLM Syariah.

Dalam menguji kehalalan suatu bisnis MLM Syariah, DSN MUI dalam fatwanya menyebutkan dua belas kriteria atau persyaratan yang harus dipenuhi pada bisnis MLM untuk dapat dikategorikan apakah telah sesuai syariah atau sebaliknya, yakni pada fatwanya yang tertuang dalam DSN MUI No 75/DSN-MUI/VII/2009.

Dewasa ini, sedang ramai diperbincangkan di tengah-tengah masyarakat yaitu suatu perusahaan MLM yang pernah *booming* pada tahun 2013 yakni

⁶Departemen Agama RI, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Sygma Examedia Arkanleema, 2009), 47

⁷Kuswara, *Mengenal MLM Syariah...*, 85.

- Mengetahui luasnya permasalahan yang dihadapi oleh peneliti dalam melakukan penelitian, maka diperlukan pembatasan masalah agar pembahasan dalam penelitian lebih terfokus, yaitu:

- ### Rumusan Masalah

Masalah

1. Bagaimana praktik bisnis MLM Syariah PayTren ?
2. Bagaimana analisis fatwa DSN-MUI No 75/DSN-MUI/VII/2009 terhadap bisnis MLM Syariah PayTren ?

D. Kajian Pustaka

Penelitian yang terdahulu sangat penting sebagai dasar dalam menyusun penelitian ini, guna mengetahui hasil yang telah dilakukan oleh para peneliti terdahulu. Selain itu agar dapat membedakan dari penelitian yang dilakukan saat ini baik dari segi objek maupun lokasi yang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti terfokus pada praktik bisnis *Multi Level Marketing (MLM)* Syariah PayTren dalam kesesuaian peraturan pada fatwa DSN-MUI. Dengan kajian pustaka, diharapkan peneliti mendapatkan informasi terkait dengan tema yang sedang diteliti. Beberapa dari kajian pustaka tersebut diantaranya:

1. Skripsi yang ditulis oleh M. Zaenudin yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Fatwa DSN-MUI Tentang Penjualan Langsung Berjenjang Syariah (PLBS) di Multi Level Marketing (MLM) Syariah (Studi Kasus pada MLM Syariah PT. K-Link Indonesia Cabang Cirebon)”. Skripsi ini menjelaskan tentang bagaimana pemenuhan syarat dan rukun jual beli pada sistem penjualan langsung berjenjang syariah di PT K-Link Indonesia cabang Cirebon dan bagaimana penerapan kriteria fatwa DSN-MUI pada system penjualan langsung berjenjang syariah di PT K-Link Indonesia cabang Cirebon. Skripsi tersebut menganalisis tentang fatwa DSN-MUI terhadap bisnis MLM Syariah PT. K-Link Indonesia cabang Cirebon, berbeda dengan dengan skripsi ini adalah fokus pada analisa fatwa DSN MUI dalam bisnis MLM Syariah PayTren.⁸

⁸M. Zaenudin, “Analisis Pelaksanaan Fatwa DSN-MUI Tentang Penjualan Langsung Berjenjang Syariah (PLBS) di Multi Level Marketing (MLM) Syariah (Studi Kasus pada MLM Syariah PT. K-Link Indonesia Cabang Cirebon) (Skripsi—IAIN Syekh Nurjati, Cirebon, 2013)

[illegible]

mengoperasikan atau mengaplikasikan system bisnisnya agar sesuai dengan apa yang telah diatur dalam DSN-MUI.

G. Definisi Operasional

Dalam memahami penulisan ini, maka dibutuhkan definisi operasional yaitu penjelasan yang bersifat operasional yakni memuat masing-masing variabel yang telah dipilih oleh peneliti guna memudahkan untuk memahami isi dari penulisan ini. Adapun judul skripsi ini adalah “Analisis Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) No 75/DSN-MUI/VII/2009 Terhadap Bisnis MLM Syariah PayTren”. Beberapa istilah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis Fatwa DSN-MUI : pandangan atau pendapat menurut ketentuan yang dihasilkan oleh para ulama Indonesia tentang pedoman penjualan langsung berjenjang syariah.
2. Bisnis MLM Syariah Paytren : Bisnis penjualan lisensi yang pemasarannya dikembangkan dengan sistem *multilevel marketing* yang merupakan sebuah konsep dimana mitra PayTren bisa turut serta terlibat sebagai penjual lisensi dan memperoleh keuntungan di dalam garis kemitraan sesuai *marketing plan* PayTren.

Dari beberapa definisi di atas, yang menjadi fokus penulis dalam pembahasan adalah praktik bisnis MLM Syariah PayTren dalam penerapan fatwa DSN-MUI Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009.

Bab pertama merupakan pendahuluan yang memaparkan latar belakang, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi operasional, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab kedua membahas tentang DSN-MUI (profil DSN-MUI, sejarah atau latar belakang terbitnya DSN-MUI, otoritas DSN-MUI, isi fatwa No 75/DSN-MUI/VII/2009) dan membahas tentang *Multi Level Marketing* (MLM) Syariah (pengertian, sejarah MLM Syariah, landasan MLM Syariah dan hal yang berkaitan dengan MLM Syariah).

Bab ketiga menjelaskan gambaran umum tentang bisnis MLM Syariah PayTren (profil bisnis PayTren, sejarah berdirinya PayTren, visi misi PayTren, struktur organisasi PayTren) dan mengenai praktik bisnis MLM Syariah PayTren (aplikasi system penjualan atau pemasaran, komisi, *reward*, *marketing plan* dan hal-hal yang berkaitan dengan PayTren).

Bab keempat, menganalisa fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) terhadap bisnis MLM Syariah PayTren.

Bab kelima merupakan penutup yang memuat hasil akhir atau kesimpulan dari suatu penelitian yang telah dilakukan yang menjawab berbagai rumusan masalah. Dan pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis.

FATWA DEWAN SYARIAH NASIONAL MAJELIS ULAMA INDONESIA
(DSN-MUI) NOMOR 75/DSN-MUI/VII/2009 DAN *MULTI LEVEL*
MARKETING SYARIAH

Fatwa menurut bahasa berarti jawaban mengenai suatu kejadian atau peristiwa.¹ Menurut Amir Syarifuddin, fatwa adalah usaha memberikan penjelasan tentang hukum syara' oleh ahlinya kepada orang yang belum mengetahuinya.² Majelis Ulama Indonesia (MUI) adalah lembaga swadaya masyarakat yang mewadahi ulama di Indonesia untuk membimbing, membina dan mengayomi kaum muslimin di seluruh Indonesia berkenaan dengan masalah-masalah keagamaan yang bersifat umum dan menyangkut umat Islam Indonesia. Secara umum, fatwa-fatwa yang ditetapkan oleh DSN-MUI bersifat moderat (*tawasuth*), artinya tidak terlalu kaku terhadap teks nash, tetapi juga tidak keluar dari *mafhum nash* dan hanya mempertimbangkan kemaslahatan bersama, DSN-MUI berpegang bahwa anggapan jika terdapat anggapan adanya masalah yang dianggap melanggar syariah haruslah ditolak. Jadi tidak ada alasan mendalihkan mendahulukan kemaslahatan dengan melanggar syariah.³

³Dr. Mardani, *Hukum Sistem Ekonomi Islam*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2015), 270.

a. Memberikan peringatan kepada LKS, LBS, dan LPS lainnya untuk menghentikan penyimpangan dari fatwa yang diterbitkan oleh DSN-MUI;

- b. Merekomendasikan kepada pihak yang berwenang untuk mengambil tindakan apabila peringatan tidak dipatuhi;
- c. Membekukan dan atau membatalkan sertifikat Syariah bagi LKS, LBS, dan LPS lainnya yang melakukan pelanggaran;
- d. Menyetujui atau menolak permohonan LKS, LBS, dan LPS lainnya mengenai usul penggantian dan atau pemberhentian DPS pada lembaga yang bersangkutan;
- e. Merekomendasikan kepada pihak terkait untuk menumbuhkan dan mengembangkan usaha bidang keuangan, bisnis, dan ekonomi syariah;
- f. Menjalin kemitraan dan kerjasama dengan berbagai pihak, baik dalam maupun luar negeri untuk menumbuhkan usaha bidang keuangan, bisnis, dan ekonomi syariah.

6. Tatacara Penetapan Fatwa MUI

Tata cara penetapan fatwa MUI yang dijadikan pedoman disebutkan dengan beberapa pasal, yakni sebagai berikut:

Pasal 1 (satu) disebutkan beberapa dasar-dasar Fatwa, yaitu: Alquran, Al-Sunnah, Al-Ijma, Al-Qiyas.

Pasal 2 (dua) menjelaskan mengenai hal yang berkenaan dengan penyelesaian masalah fatwa, yakni:

- a. Dalam membahas suatu masalah yang difatwakan harus memerhatikan: dasar-dasar fatwa dalam pasal 1, pendapat imam-imam madzhab dan fuqoha terdahulu dengan meneliti terhadap dalil-dalil;

Adapun syarat *ju'alah* adalah: (1) *Ja'il dan maj'ulah* harus orang yang berwenang dalam menasarrufkan harta atau cakap melakukan tindakan hukum yakni baligh, berakal, (2) *Natijah* (hasil dari pekerjaan) merupakan upah atau hadiah yang dijanjikan harus sesuatu berharga, bernilai dan jelas jumlahnya dan bentuknya bak berupa barang atau uang sebelum pekerjaan dimulai, (3) Pekerjaan yang dihasilkan harus mengandung manfaat yang jelas, (4) *Ijab* harus disampaikan dengan jelas oleh pihak yang menjanjikan upah.¹⁴

- Ijarah* berasal dari kata *al-ajru* yang berarti *al-iwadh* (upah atau ganti). Wahbah Zuhaili menjelaskan *ijarah* menurut bahasa yaitu *bai' al-manfaah* yang berarti jual beli manfaat. Menurut istilah, *ijarah* merupakan transaksi terhadap manfaat suatu barang dengan suatu imbalan, yang disebut dengan sewa-menyewa. *Ijarah* juga mencakup transaksi terhadap suatu pekerjaan tertentu, yaitu adanya imbalan yang disebut dengan upah-mengupah.

¹⁴Suqiyah Musyafa'ah, dkk., *Hukum Ekonomi dan Bisnis Islam I*, (Surabaya: IAIN Sunan Ampel Press, 2013), 181-182.

ii. QS. Al-Maidah [5]: 1

“Wahai orang-orang yang beriman! Penuhilah janji-janji...”¹⁷

هُمُ أَوْكَالُهُمْ وَإِذَا يَسْتَوْفُونَ النَّاسَ عَلَى أَكْثَالِهِمْ إِذَا الَّذِينَ ﴿٢٠﴾ لِلْمُطَفِّينَ وَيَلْ

﴿٢١﴾ يُخْسِرُونَ وَزَنُوا

iv. QS. Al-Baqarah [2]: 275

“...Padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba...”¹⁹

لَنْ عَمَلٍ مِنْ رَجَسٍ وَلَا أَزْلَمَ وَلَا نَصَابٌ وَالْمَيْسِرُ الْخَمْرُ إِنَّمَاءٌ أَمْنُوا الَّذِينَ يَتَّبِعُهَا
تُفْلِحُونَ لَعَلَّكُمْ فَاجْتَنِبُوا الشَّيْطَ

¹⁶Departemen Agama RI, *Al-quran dan Terjemahnya*, (Jakarta: Sygma Examedia Arkanleema, 2009), 83.

¹⁷Ibid..., 106.

¹⁸Ibid..., 587.

¹⁹Ibid.... 47.²⁰Ibid...,123.

1010..., 125.

c. Ketentuan Umum

Dalam ketentuan umum, disebutkan beberapa istilah yang digunakan dalam fatwa DSN-MUI Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009 yaitu sebagai berikut:

Penjualan Langsung Berjenjang adalah cara penjualan barang atau jasa melalui jaringan pemasaran yang dilakukan perorangan atau badan usaha kepada sejumlah perorangan atau badan usaha secara berturut-turut;

Barang adalah setiap benda berwujud, baik bergerak maupun tidak bergerak, bisa dihabiskan maupun tidak, dapat dihabiskan maupun tidak, barang yang dapat dimiliki, diperdagangkan, dipakai, digunakan dan dapat dianfaatkan oleh konsumen;

Produk jasa adalah setiap layanan berbentuk pekerjaan atau pelayanan yang dapat dimanfaatkan oleh konsumen;

Perusahaan adalah badan usaha yang berbentuk badan hukum yang melakukan kegiatan usaha perdagangan barang dan atau produk jasa dengan sistem penjualan yang terdaftar dalam peraturan perundangan yang berlaku;

Konsumen adalah pengguna barang dan atau jasa; Komisi adalah imbalan yang diberi oleh perusahaan kepada mitra bisnisnya atas

²⁵Ibid.

Bonus adalah tambahan imbalan yang diberikan kepada mitra bisnis oleh perusahaan atas dasar keberhasilan yang melampaui target penjualan barang dan atau jasa yang telah ditetapkan perusahaan;

Money game adalah kegiatan penghimpunan dana masyarakat atau penggandaan uang dengan praktik memberikan komisi dan bonus dari hasil perekrutan anggota baru dan bukan dari hasil penjualan produk namun produk yang dijual tersebut hanya sebagai kamuflase atau tidak memiliki kualitas yang dapat dipertanggungjawabkan;

Member get member adalah strategi perekrutan keanggotaan baru Penjualan Langsung Berjenjang (PLB) yang dilakukan oleh anggota yang telah terdaftar sebelumnya;

Mitra usaha adalah penjual atau yang memasarkan produk-produk perusahaan.

Dalam praktik Penjualan Langsung Berjenjang Syariah (PLBS) wajib memenuhi hal-hal sebagai berikut:

- t yang diperoleh;
g diberikan kepada ang
baik bentuk maupun bes

Harus diakui bahwa salah satu fenomena bisnis sangat pesat perkembangannya pada era sekarang ini adalah *e-commerce*, *franchise* dan *multilevel marketing*. Ketiga bisnis ini mampu mengalahkan percepatan bisnis tradisional yang hanya mengandalkan pertemuan penjual-pembeli. Dalam pemasaran suatu produk bisnis, terdapat system yang biasa digunakan yaitu system *direct selling* (penjualan langsung).

Sistem penjualan langsung atau *direct selling* dibagi atas dua jenis yaitu :

²⁶ DSN-MUI, *Himpunan Fatwa Keuangan Syariah Dewan Syariah Nasional MUI*, (Jakarta: Erlangga, 2014), 580

b. *Multi Level Marketing* (Sistem Penjualan Berjenjang)

2. Pengertian MLM Syariah

²⁷ Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI No.73/MPP/Kep/3/2000 tentang Ketentuan Kegiatan Penjualan Berjenjang pasal 1 angka (1), hlm. 3

[illegible]

bertingkat. Sistem pemasaran MLM menganggap seluruh anggota atau distributornya sebagai mitra kerja yang akan saling menguntungkan.²⁹

Multilevel Marketing (MLM) Syariah adalah sebuah usaha MLM yang mendasarkan system operasionalnya pada prinsi-prinsip syariah. Dengan demikian, system bisnis MLM Konvensional yang berkembang pesat saat ini dicuci, dimodifikasi dan disesuaikan dengan prinsip syariah. Hal-hal yang diharamkan dan bersifat *syubhat* dihilangkan dan diganti dengan nilai-nilai ekonomi syariah yang berlandaskan tauhid, akhlak, hukum muamalah.³⁰ Menurut Ustadz Hilman Rosyad Syihab, Lc dalam tulisannya di majalah Network Bussiness dengan judul *Multilevel Marketing*, dijelaskan bahwa bisnis MLM yang sesuai syariah adalah MLM untuk produk yang halal dan manfaat dan proses pendistribusian atau cara berdagangnya tidak bertentangan dengan syariah, tidak dengan pemaksaan, penipuan, riba, sumpah yang berlebihan, pengurangan imbalan dan lainnya.

3. Sejarah MLM Syariah

Kelahiran MLM Syariah dilatarbelakangi oleh kepedulian akan kondisi perekonomian umat Islam Indonesia yang masih terpuruk. Umat Islam yang menjadi mayoritas di negeri ini, harus menggunakan kekuatan jaringan agar pemberdayaan potensi bisnis umat Islam.

²⁹Suhrawardi K. Lubis dan Farid Wadji, *Hukum Ekonomi Islam*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2014), 183

³⁰Kuswara, *Mengenal MLM Syariah...*, 86.

b. Prinsip Operasional

c. Orientasi Bisnis

³³Kuswara, *Mengenal MLM Syariah...*, 123.

BAB III

BISNIS *MULTILEVEL MARKETING* (MLM) SYARIAH PAYTREN

A. Profil Bisnis PayTren

PayTren lahir dari sebuah pemikiran ustadz Yusuf Mansur dengan pemikiran sebagai bentuk kontribusi dalam menunjang kehidupan masyarakat yang dilihat mayoritasnya saat ini memiliki kebiasaan dalam melakukan pembayaran dan disinilah digali potensi tersebut untuk dijadikan sebuah peluang untuk memudahkan dalam pembayaran serta memberi keuntungan. Dengan hal tersebut muncullah aplikasi PayTren yakni aplikasi yang memudahkan transaksi pembayaran yang juga berbagi keuntungan untuk penggunanya.¹ Dalam wawancara yang dilakukan kepada mitra PayTren bernama Anis Rachmawati, bahwa *owner* PayTren adalah ustadz Yusuf Mansur.² Hal demikian diperkuat oleh mitra lainnya yaitu Enggar Wiyasmanen dan Arif Rianto.

PayTren memiliki kantor pusat yang berada di Bandung tepatnya di Parahayang Business Park The Suites Metro Blok E5-E7 Jalan Soekarno Hatta No 693 RT. 06/ RW. 06 Kelurahan Jatisari Kecamatan Buah Batu Bandung. Pada wawancara kepada salah satu mitra PayTren bernama Enggar Wiyasmanen, bahwasanya kantor pusat PayTren yang berada di Bandung tersebut adalah benar adanya, karena dibuktikan sendiri oleh mitra tersebut

¹PT. Veritra Sentosa Internasional, “About Us”, www.treni.co.id, diakses pada 30 Mei 2018

²Anis Rachmawati, *Wawancara*, Sidoarjo, 29 Mei 2018.

adalah lisensi berupa serial number, alasan dari memilih produk berupa lisensi pembayaran adalah karena visi misi perusahaan adalah menjadi pelayanan perantara transaksi terbaik di skala nasional.⁶

Fitur yang ada di aplikasi PayTren ada 7 (tujuh), yakni sebagai berikut:

1. Transaksi

Pada menu transaksi berisi menu yang digunakan untuk transaksi, yakni:

- a. Tagihan; dalam menu tagihan ada beberapa transaksi untuk tagihan pembayaran yaitu seperti pembayaran tagihan di PLN Pasca, Telkom, Speedy, Okevision, Kartu Halo Finance MAF, BPJS Kesehatan dll.
- b. Pulsa; dalam menu pulsa adalah untuk pembelian pulsa yaitu ada pulsa HP, Voucher Game, Token PLN dan TV.
- c. Tiket; menu tiket untuk pembelian tiket baik tiket pesawat, tiket kereta maupun railink.
- d. Pay By QR; menu ini untuk pembayaran apapun yang cara pembayarannya dapat menggunakan kode QR.
- e. EPIN; epin ini adalah yang biasanya digunakan untuk langkah pendaftaran mitra baru yakni dalam pembelian lisensi.

2. Saldo

Saldo yang digunakan dalam transaksi. Dalam menu saldo ada beberapa menu yakni info (untuk mengetahui saldo yang dimiliki mitra), *top up* (untuk mengisi saldo), mutasi (untuk mengetahui history dari

⁶Alfian Priyo Suhartono, *Wawancara*, Bandung, 08 Juni 2018.

langsung dipotong untuk sedekah; *ketiga*, memperkaya wawasan dan edukasi, jadi selain memberikan layanan bertransaksi, PayTren senantiasa berbagi aspirasi untuk selalu menginspirasi dan memperkaya edukasi.¹⁰

Layanan PayTren ini sempat dihentikan Bank Indonesia selama satu tahun karena belum mendapatkan hak izin usahanya. Namun, pada tanggal 22 Mei 2018 Bank Indonesia resmi mengeluarkan izin dengan nomor 20/307/DKSP/Srt/B perihal persetujuan izin sebagai penerbit uang elektronik dan mulai beropersional pada tanggal 1 Juni 2018.¹¹

B. Sejarah MLM Syariah PayTren

Beranjak dari penggalian potensi masyarakat yang sudah terbiasa menggunakan teknologi di era modern ini, lahirlah gagasan cemerlang seorang ustadz Yusuf Mansur yang ingin menjembatani kemudahan pembayaran semua kebutuhan masyarakat dengan menggabungkan kebiasaan menggunakan gadget dan kebiasaan membayar kewajiban. Sejalan dengan hal tersebut, pada tanggal 10 Juli 2013 Ustadz Yusuf Mansur mendirikan PT. Veritra Sentosa Internasional (Treni) berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas No. 47 oleh Notaris/PPAT H. Wira Fransisca, SH., MH.¹²

Salah satu karya Treni adalah PayTren, fasilitas yang memudahkan masyarakat dalam melakukan pembayaran kewajiban dengan menggali

¹⁰PT. Veritra Sentosa Internasional, “Benefit”, www.paytren.co.id, diakses pada 01 Juni 2018.

¹¹Bank Indonesia, “Informasi Perizinan Penyelenggara dan Pendukung Jasa Sistem Pembayaran”, www.bi.go.id, diakses pada 28 Juni 2018.

¹²PT. Veritra Sentosa Internasional, "About Us", www.treni.co.id, diakses pada 30 Mei 2018

- a. Visi bisnis MLM Syariah PayTren adalah menjadi perusahaan penyedia layanan teknologi perantara terbaik di tingkat nasional melalui pemberdayaan manusia potensial dan mandiri dengan konsep jejaring yang *up to date* sesuai perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat.
- b. Misi bisnis MLM Syariah PayTren adalah mendorong masyarakat pengguna *gadget*, khususnya *smartphone* berbasis IOS dan Android, untuk meningkatkan fungsi dari hanya sekedar alat berkomunikasi menjadi alat untuk bertransaksi dengan manfaat dan keuntungan yang tidak dapat didapatkan dari cara bertransaksi yang biasa, serta mewujudkan sistem layanan bagi seluruh pengguna *gadget* khususnya telepon selular untuk turut serta membantu pemerintah dalam mendorong pertumbuhan ekonomi yang berkualitas pada sektor berbasis biaya transaksi (*fee based income*).
- c. Tujuan utama PayTren adalah untuk membantu masyarakat dengan menyediakan pelayanan melalui konsep penghematan terstruktur dan berjamaah. PayTren ingin menjadi bagian dari kehidupan masyarakat yang selaras dengan inovasi yang terus diberikan dalam menunjang kehidupan.

Berikut team dan management PayTren:

- Lahir di Jakarta, 19 Desember 1976 dan memperoleh gelar sarjana dari Fakultas Hukum di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Jam'an Nurchotib Mansur atau lebih dikenal dengan Ustadz Yusuf Mansur adalah Komisaris Utama sekaligus Founder dan pemilik dari PT. Veritra Sentosa Internasional atau PayTren. Selain itu beliau adalah da'i dan Pimpinan Pondok Pesantren Daarul Quran.

- Lahir di Cimahi, 27 September 1967. Beliau memperoleh gelar Sarjana Muda di Bidang Teknologi Informasi di Sekolah Tinggi Informatika dan Ilmu Komputer di Bandung (1989) dan Sarjana Ekonomi di Universitas Langlang Buana Bandung (2001), juga beberapa sertifikasi seperti Internal Auditor Certified for ISO 9001: 2000, dll.

[illegible]

Lahir di Lamongan pada tanggal 18 Desember 1977. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Magister Manajemen dan Doktor Ilmu Administrasi Publik di Universitas Indonesia, Jakarta. Dan saat ini beliau menjabat sebagai Direktur Akunting dan Keuangan di PayTren.

Dalam menjalankan bisnis, PayTren memiliki kode etik yang berisi 16 (enam belas) Bab dan 21 (duapuluh satu) Pasal.¹⁴ Namun dalam pembahasan ini hanya dijelaskan 8 (delapan) bab yang berkaitan dengan penelitian yaitu:

Bab 1 (satu) berisi 2 Pasal, dalam Pasal 1 dijelaskan definisi istilah-istilah yang digunakan di PayTren.¹⁵ Berikut definisi dari beberapa istilahnya:

- 1) PT Veritra Sentosa Internasional adalah perusahaan perseroan terbatas yang bergerak di bidang usaha perdagangan lisensi dan system pemasarnya dikembangkan melalui kerjasama kemitraan dengan system penjualan langsung atau *direct selling*;
- 2) Lisensi adalah izin, hak dan pembatasan atas penggunaan perangkat lunak yang dalam hal ini adalah penggunaan aplikasi PayTren yang dapat

¹⁵Ibid.

digunakan pada semua jenis *smartphone* khususnya Android atau IOS agar dapat melakukan transaksi pembayaran seperti halnya ATM/ Internet/SMS/Mobile banking, PPOB (Payment Point Online Bank);

- 3) Jaringan adalah pengembangan usaha melalui pemasaran dan penguasaan pasar yang dilakukan mitra yang tersusun pada system perusahaan;
- 4) Komunitas adalah nama kumpulan kelompok yang terdiri dari mitra-mitra resmi perusahaan yang dalam hal ini adalah komunitas mitra PayTren;
- 5) Mitra adalah setiap orang/ badan hukum yang sepakat secara sadar mendaftarkan diri menjadi Mitra Usaha Perusahaan;
- 6) Mitra Pengguna adalah mitra yang hanya memiliki hak pakai atau mengambil manfaat dari penggunaan Lisensi Perusahaan saja;
- 7) Mitra Pebisnis adalah mitra yang diberikan hak selain dari mitra pengguna, yaitu dapat menjual atau memassarkan lisensi serta mengembangkan usaha perusahaan dengan mendapatkan keuntungan-keuntungan berupa komisi/ fee/ ujah/ reward/ cashback dll;
- 8) Mitra Aktif adalah Mitra Pebisnis yang secara resmi masih dan terdaftar di perusahaan serta dalam waktu 1 bulan melakukan minimal sekali transaksi pribadi;
- 9) Mitra Utama adalah Mitra Pebisnis awal (pendahulu) atau yang disebut mitra perintis yang merupakan mitra usaha turunan langsung dari perusahaan;

- 10) Calon Mitra adalah pendaftar yang ingin menggunakan Lisensi dan akan menjadi mitra;
- 11) Leader adalah mitra pebisnis yang memiliki prestasi atau menjadi pemimpin dalam komunitasnya;
- 12) Mitra 1 adalah mitra yang menawarkan system kemitraan dari Perusahaan kepada masyarakat atau penjualan lisensi kepada calon mitra langsung;
- 13) Deposit Transaksi adalah saldo yang dapat digunakan mitra untuk melakukan transaksi pada aplikasi PayTren;
- 14) Komisi adalah nilai yang diberikan oleh perusahaan kepada mitra pebisnis atas dasar penjualan lisensi yang diperhitungkan berdasarkan prestasi kerja nyata terkait volume atau nilai hasil penjualan lisensi;
- 15) Cashback adalah nilai yang diberikan perusahaan kepada mitra atas dasar transaksi pribadi dalam penggunaan aplikasi PayTren;
- 16) Nilai Promo Perdana (NP2) adalah istilah untuk satuan nilai yang diberikan kepada setiap pembelian lisensi pertamakali;
- 17) Reward adalah hadiah yang diberikan kepada mitra pebisnis yang berhasil memenuhi target omzet penjualan yang ditentukan perusahaan sesuai dengan promo reward yang ada;
- 18) Agency adalah Mitra Pebisnis yang memenuhi persyaratan untuk menjadi perwakilan perusahaan dengan skala tertentu dan mendapat

- 3) Mitra pebisnis berhak mendapatkan komisi, cashback dan reward yang besaran dan bentuknya diperhitungkan berdasarkan prestasi kerja nyata terkait langsung dengan nilai hasil penjualan;
- 4) Mitra pebisnis berhak mendapat fasilitas tools dari perusahaan;
- 5) Mitra pebisnis wajib melakukan pembinaan kepada mitra pebisnis yang berada dalam komunitasnya;
- 6) Mitra berhak melakukan pengaduan secara tertulis kepada perusahaan terhadap adanya dugaan pelanggaran etika dan perilaku sesama mitra yang dilarang atau tidak sesuai kode etik ini guna menjaga standar etika mitra pada perusahaan;
- 7) Dalam hal pengaduan, maka untuk menjaga hubungan keharmonisan antar mitra maka perusahaan diberi hak oleh setiap mitra yang membuat pengaduan untuk merahasiakan pengaduan kecuali oleh karena peraturan hukum dan UU yang berlaku memerintah atau menyatakan sebaliknya.

Dalam bab 13 berisi satu pasal yaitu pasal 18 (delapan belas) mengenai kode etik mitra dengan penjelasan berikut:

- 1) Mitra pebisnis wajib bertanggungjawab penuh atas berbagai aktifitasnya sesuai kode etik dan syarat ketentuan perusahaan;
- 2) Mitra tidak diperbolehkan melakukan tindakan nama perusahaan untuk kepentingan dirinya sendiri yang dapat merugikan perusahaan maupun pihak lain;

- 3) Mitra wajib menjaga fasilitas tools yang diberikan perusahaan khususnya mitra pebisnis, segala bentuk upaya berakibat kerugian perusahaan akan dikenakan sanksi berdasar hukum dan UU yang berlaku;
- 4) Mitra dilarang mengubah, merusak, mengurangi kemasan, stiker, lambang dan lainnya yang telah resmi ditetapkan perusahaan;
- 5) Mitra pebisnis tidak diperbolehkan praktik penjualan yang menyesatkan, mengecoh;
- 6) Mitra dilarang menggunakan nama, desain, foto perusahaan pada media promosi apapun baik media sosial, pamflet, brosur dan lainnya yang memberi kesan pencitraan seolah resmi dari perusahaan untuk memperoleh mitra baru kecuali mendapat izin tertulis dari perusahaan;
- 7) Mitra tidak dibenarkan bahwa dia atau oranglain memiliki hak monopoli penjualan atas suatu daerah tertentu kecuali mitra bersangkutan membuktikan haknya baik dikarenakan peraturan dan UU yang berlaku maupun karena perjanjian;
- 8) Dalam melakukan aktivitas lisensinya mitra pebisnis harus menjaga nama baik perusahaan maupun mitra lain dan dilarang mencela, menghina perusahaan maupun mitra lainnya;
- 9) Mitra pebisnis tidak diperbolehkan menjual atau mengajak atau menawarkan produk perusahaan lain yang menerapkan sistem MLM;
- 10) Mitra pebisnis yang berperingkatstarleader dan di atasnya pada perusahaan dilarang menjadi anggota MLM yang berada di luar kepemilikan perusahaan;

- berkesinambungan oleh mitra yang pernah menjelaskan;
 pebisnis berusaha sebaik-baiknya menjelaskan lisensi
 aan dan memasarkan dalam penggunaan aplikasi PayTren;
 dilarang mempromosikan lisensi dengan menjelaskan siste
 secara berlebihan yang tidak sesuai dengan perusahaan
 kan fokus pada benefit dalam penggunaan lisensi;
 dilarang memberikan iming-iming hadiah yang berlebihan sel
 aikan benefit lisensi;
 berpromosi dilarang menyebarkan informasi yang tidak p
 rkan secara resmi oleh perusahaan;

berkesinambungan oleh mitra yang pernah menjelaskan;

pebisnis berusaha sebaik-baiknya menjelaskan lisensi

aan dan memasarkan dalam penggunaan aplikasi PayTren;

dilarang mempromosikan lisensi dengan menjelaskan siste

secara berlebihan yang tidak sesuai dengan perusahaan

kan fokus pada benefit dalam penggunaan lisensi;

dilarang memberikan iming-iming hadiah yang berlebihan sel

baikan benefit lisensi;

berpromosi dilarang menyebarkan informasi yang tidak p

rkan secara resmi oleh perusahaan;

- 1) Setiap mitra yang melanggar peraturan dan kode etik akan dikenakan sanksi yaitu komisi/ cashback/ reward tidak akan diberikan, menonaktifkan fasilitas hak usaha dan perkembangan jaringan, mencabut kemitraannya;
- 2) Setiap mitra ataupun pihak lain yang merasa dirugikan berhak melakukan pengaduan segala tindakan mitra yang menyimpang dari peraturan dan kode etik dengan melampirkan data identitas berupa nama atau nomor ID mitra yang diduga melanggar, menguraikan singkat kronologi dengan dibubuhi tandatangan pelapor baik tertulis berupa dokumen video atau rekaman, melampirkan bukti;
- 3) Identitas pelapor berupa KTP atau ID pelapor dapat dirahasiakan perusahaan;
- 4) Perusahaan berhak mengundang atau melakukan teguran terhadap mitra yang melanggar;
- 5) Jika mitra tidak mengindahkan teguran perusahaan maka perusahaan berhak menonaktifkan fasilitas hak usaha mitra;
- 6) Dalam melakukan pelanggaran yang berdampak kerugian perusahaan maka perusahaan berhak memberi sanksi berupa peninjauan kembali atas

[illegible]

- 1) Memiliki nomor *handphone* dan email;
- 2) Memiliki smartphone minimal menggunakan sistem operasi Ice cream sandwich untuk android atau IOS 10 untuk iphone 5 keatas dan ipad;
- 3) Mengunduh aplikasi PayTren melalui playstore;
- 4) Mengisi data secara lengkap dan jelas berdasarkan KTP/ Paspor di dalam aplikasi PayTren sampai mendapat ID, password dan PIN;
- 5) ID, password dan PIN sepenuhnya tanggungjawab pengguna;
- 6) Melakukan pembelian lisensi terbatas sebesar Rp 25.000 sesuai petunjuk di aplikasi;
- 7) Dikenakan biaya pemeliharaan sebesar Rp 1.000 perbulan dipotong otomatis jika pengguna tidak melakukan transaksi minimal 1 (satu) kali dalam bulan berjalan;
- 8) Tunduk dan patuh terhadap syarat dan ketentuan yang ditentukan perusahaan

- 1) Mendapatkan ID, password dan PIN
- 2) Memeroleh *top up* deposit senilai Rp 15.000 bagi pengguna yang sudsh membayar

- 3) Dapat menjalankan fitur dengan terbatas yakni hanya transaksi pulsa pra bayar, voucher game dan sedekah.
 - 4) Mendapat *cashback* dari transaksi selama 10 (sepuluh) hari saat dia aktif sebagai pengguna
 - 5) Mendapat hak akses web www.mytreni.com untuk melihat riwayat transaksinya dan daftar harga
 - 6) Mengisi *top up* deposit dengan maksimal Rp 100.000 perhari dengan maksimal deposit yang mengendap sebesar Rp 1.000.000 (satu juta rupiah)
 - 7) Memperoleh panduan pengguna dan tutorial
 - 8) Lisensi berlaku selamanya
- b. Lisensi Penuh

Lisensi penuh adalah hak izin untuk menggunakan aplikasi PayTren secara penuh yang berarti pengguna dapat menggunakan aplikasi secara keseluruhan baik dalam fitur maupun akses lainnya.²³

Pebisnis sama seperti halnya lisensi penuh, ia dapat menggunakan aplikasi secara keseluruhan dan juga dapat mengakses semua yang ada di PayTren serta ia adalah pelaku atau orang yang ikutserta menjual atau mempromosikan lisensi PayTren. Hak Pebisnis antara lain:

- [illegible]

- 5) Dalam mengembangkan komunitasnya, wajib berkoordinasi dengan pebisnis dalam menempatkan mitra barunya dan menginformasikan kepada mitra barunya jika ditempatkan selain 1 jalur di bawah struktur jaringannya serta wajib melakukan transaksi minimal sekali dalam sebulan.

2. Paket Lisensi

Berikut beberapa pilihan paket lisensi perusahaan²⁵:

Tabel 3.1. Macam Paket Lisensi

No.	Model Lisensi	Paket Lisensi	Harga (Rp)
1.	Lisensi Pengguna Terbatas	KP25	25.000
2.	Lisensi Pengguna Penuh/ Lisensi Pebisnis	Basic	350.000
3.	Upgrade Lisensi Titanium	Titanium	9.750.000

3. Nilai Promo Perdana (NP2)

Setiap mitra yang mendaftar pasti mendapatkan NP2 yang dapat ditukarkan produk promo dari perusahaan, produk promo bisa berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan perusahaan²⁶. Berikut contoh tabel NP2:

Tabel 3.2. Nilai Promo Perdana

No.	Nama Paket	Harga (Rp)	Promo Perdana
1.	Upgrade Basic	325.000	-
2.	Basic	350.000	15.000
3.	Upgrade Titanium	9.750.000	Pilih Salah Satu:

²⁵Ibid..., 7.

²⁶Ibid..., 8.

c. Promo Komisi Pengembangan Penjualan Langsung

d. Komisi pengembangan Komunitas

Hal-hal yang berkaitan dengan komisi:

e. *Cashback* Transaksi

²⁹Anis Rachmawati, *Wawancara*, Sidoarjo, 29 Mei 2018

keuntungan kepada para mitra yang melakukan transaksi. Yang dimaksud grup disini adalah mitra pebisnis yang telah mendaftarkan padanya hingga maksimal 10 generasi.

Tabel 3.3. Cashback PayTren³⁰

Jenis Transaksi	Cashback		
	Pribadi	Sponsor langsung	Generasi 2-10
Pulsa dan Voucher Game	75	50	20
PLN Pasca Bayar	240	160	64
PLN Prepaid	240	160	64
Speedy/ Telkom/Vision	165	110	44
Kartu Halo	180	120	48
Indovision	195	130	52
PDAM	120	80	32
Tiket Pesawat	1500	1000	400
MAF	165	110	44
BAF	90	60	24
MCF	165	110	44
WOM	90	60	24
TV Prabayar KVision	165	110	44
TV Prabayar Orange/ Topas	165	110	44
BPJS	195	110	44
Tiket KAI	360	240	96

Cashback pribadi adalah *cashback* yang diterima jika diri sendiri yang melakukan transaksi. *Cashback* sponsor langsung adalah *cashback* yang diterima jika mitra yang mendaftar langsung kepada dirinya (generasi 1) melakukan transaksi. *Cashback* generasi 2-10

³⁰Ibid..., 10.

Crown Ambassador	325.000.000.000	325.000.000.000	7.425.000	Rumah atau Tukar poin di Belanjaqu
------------------	-----------------	-----------------	-----------	------------------------------------

Syarat dan ketentuan Poin Unit Treni (PUT):

1. PUT adalah reward berbentuk poin
2. PUT hanya berlaku di PayTren
3. PUT hanya bisa dignakan oleh mitra PayTren
4. PUT tidak dapat dicairkan dengan uang
5. PUT bisa ditukarkan ke *top up* deposit transaksi.
6. Nilai PUT bersifat promo yang dapat berubah sewaktu-waktu.
7. PUT hanya bisa didapatkan melalui Reward seperti yang dijelaskan dalam marketing plan perusahaan.
8. PUT dengan jumlah tertentu dapat ditukarkan dengan barang melalui www.belanjaqu.co.id.
9. Jika PUT tidak ditukarkan maka akan terakumulasi dengan PUT yang didapat dari *reward* berikutnya.
10. Mitra dapat melakukan transfer PUT dengan Mitra lainnya melalui kesepakatan yang dibuat terpisah dan terlepas dari kebijakan Perusahaan.
11. PUT yang sudah dialokasikan untuk program Umrah “PayTren Merdeka” tidak dapat ditukarkan dengan barang.
12. Khusus untuk Silver Leader mendapatkan promo “Umrah” dengan nilai PUT yang telah ditentukan.

Dalam bisnis MLM syariah terdapat sisi dakwah yang menonjol dibandingkan dengan MLM Konvensional. Dapat diketahui bahwa prinsip bisnis MLM Konvensional mengacu pada keuntungan saja, beda dengan MLM Syariah yang prinsipnya selain pada keuntungan, namun juga berjalan pada prinsip dakwah yakni mengajak kepada kebaikan. Dalam bisnis PayTren sebagaimana diketahui dari wawancara yang dilakukan bahwa dalam setiap transaksi yang dilakukan oleh mitra PayTren adalah dipotong sedekah 2,8% dari setiap nilai transaksinya dan dialokasikan untuk kepentingan umat seperti pembangunan masjid, pembangunan pondok pesantren, jembatan dll.³⁶

³⁶Ibid.

Setelah mitra baru tersebut mendapatkan serial number lisensi, maka ia masuk pada aplikasi PayTren Official yang telah di download di playstore lalu memasukkan nomor tersebut pada aplikasi. Kemudian selanjutnya jika telah memasukkan nomor serial tersebut maka akan muncul beberapa data dari perusahaan yang harus diisi oleh mitra baru sesuai Kartu Tanda Penduduk (KTP), namun jika mitra yang baru daftar tersebut adalah masih di bawah umur tujuhbelas tahun, ia dapat menggunakan data Kartu Keluarga (KK).

Data yang telah diisi di aplikasi akan diproses oleh perusahaan yang kemudian mitra baru mendapatkan *Short Message Service* (SMS) dan email dari pusat yang berisi nomor ID mitra dan PIN untuk transaksi, selanjutnya mitra masuk ke aplikasi untuk melakukan verifikasi KTP PayTren atau dapat menggunakan KK untuk yang masih di bawah umur. Setelah verifikasi tersebut selesai, mitra baru harus masuk pada *website* resmi perusahaan yaitu pada www.office.paytren.co.id untuk mengisi data lainnya yang diperlukan oleh perusahaan, di antaranya adalah data diri sesuai KTP, data pewaris (karena bisnis ini dapat diwariskan), data bank dan sebagainya.

Mitra baru selanjutnya dapat mengklaim Nilai Produk Perdana (NP2) sesuai dengan promo bulan saat ia mendaftar dengan cara mengklaim dari *website* resmi paytren yaitu www.office.paytren.co.id. Dan mitra baru sudah dapat menggunakan seluruh aplikasi PayTren

Mitra PayTren sangat dianjurkan untuk menggunakan aplikasi atau fasilitas PayTren yang telah tersedia guna mendapatkan dan merasakan manfaatnya serta kemudahannya yakni memindahkan kebiasaan berbayar di luar untuk hijrah ke pembayaran melalui aplikasi PayTren. Terdapat dua macam mitra dalam mendaftarkan dirinya di PayTren yaitu sebagai pengguna atau pebisnis. Sebagai pengguna, maka seorang mitra hanya menggunakan aplikasi PayTren untuk kemudahan bertransaksi saja yakni untuk mengisi pulsa pribadi, pembayaran listrik, bpjs, dan tagihan-tagihan lainnya. Sedangkan sebagai mitra pebisnis, ia harus mengetahui tentang seluruh aplikasi PayTren, *website* resmi PayTren dan segala hal yang berkaitan dengan bisnisnya (marketing plan, cara mendaftarkan mitra, cara membimbing mitra dll), maka suatu *product knowledge* harus dikuasai agar tidak terjadi kesalahpahaman ketika menjelaskan kepada lainnya.

[illegible]

Mitra yang sudah melakukan transaksi melalui PayTren akan merasakan manfaat, kemudahan dan keuntungannya. Mitra yang terbiasa menggunakan aplikasi untuk transaksi, secara sadar dengan sendirinya akan menguasai *product knowkedge* serta manfaatnya. Dengan hal tersebut, maka mitra dapat berbagi kemudahan transaksi menggunakan PayTren dengan cara cerita atau berbagi manfaat atau dapat dikatakan promosi kepada saudara, teman, tetangga.

Promosi dalam bisnis PayTren adalah memasarkan produk PayTren berupa lisensi. Berikut cara yang dilakukan dalam promosi:

a. Promosi *Online*

[illegible]

Dalam bisnis PayTren, pemasaran atau promosi secara *online* bisa dilakukan melalui facebook (membuat halaman tentang PayTren kemudian mengiklankan dengan *facebook advertising*), instagram (membuat akun bisnis PayTren dan mempromosikan menggunakan instagram berbayar atau bisa melalui *paidpromote*), youtube (biasanya menggunakan unggahan video dengan penjabaran tentang bisnis PayTren), blog (memuat beberapa artikel yang berhubungan dengan bisnis PayTren), WhatsApp (saat ini terdapat Whatsapp untuk bisnis yang memudahkan mitra PayTren untuk mengembangkan bisnisnya) dan sebagainya.

Promosi *offline* adalah proses dimana seorang mitra bertemu dengan calon mitra secara langsung tatapmuka untuk menawarkan produk PayTren. Promosi *offline* dapat dilakukan dengan mendatangi rumah saudara, teman, tetangga untuk menceritakan atau promosi tentang Paytren, melakukan seminar khusus untuk sosialisasi tentang PayTren dengan mengundang calon mitra, membuka stand PayTren di acara-acara, menyebarkan brosur dan sebagainya.

[illegible]

PayTren, masuk pada komunitas baik komunitas para leadernya maupun komunitas PayTren yang ada di setiap daerah. Hal ini dilakukan agar seorang mitra tidak merasa berbisnis hanya seorang diri melainkan banyak rekan yang memiliki visi dan misi yang sama, selain itu ia dituntut untuk belajar agar mahir dan menjadi pebisnis PayTren yang professional.

Yang paling penting dalam berbisnis adalah mensyiarkan produk yang dijual, tidak boleh diam karena dengan demikian oranglain tidak akan mengetahui bisnis yang sedang dijalankan, dan dalam menjalankan bisnis pun ada ilmu yang harus dikuasai dengan cara yang seperti telah disebutkan di atas yaitu mengikuti pelatihan dll, selain dari itu jika telah mendapatkan calon mitra maka langkah selanjutnya yang diambil adalah melakukan *service* yang dapat dilakukan dengan cara menjelaskan secara menyeluruh tentang bisnis PayTren kepada calon mitra.

Apabila calon mitra yang telah dijelaskan tertarik untuk menggunakan PayTren, langkah selanjutnya adalah melakukan pendaftaran untuk calon mitra sesuai prosedur yang ada di perusahaan, kemudian setelah berhasilnya calon mitra menjadi mitra maka tidak lepas hanya disitu saja namun seorang mitra harus melakukan pembinaan kepada mitra barunya yakni biasanya dinamakan duplikasi sampai mitra baru benar-benar paham tentang PayTren.

5. Mendapat Komisi, *Cashback* dan *Reward*

Cashback didapatkan setiap mitra yang melakukan transaksi secara pribadi maupun transaksi dalam komunitas jaringannyadengan besaran sebagaimana telah terlampir pada tabel *cashback*. *Cashback* akan diakumulasi dan dibayarkan setiap bulannya tiap tanggal 15.

B. Analisis Fatwa DSN-MUI No. 75/DSN-MUI/VII/2009 Terhadap Bisnis MLM Syariah PayTren

Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) telah mengeluarkan fatwa yang berhubungan dengan Penjualan Langsung Berjenjang Syariah (PLBS) atau MLM Syariah yakni tepatnya dalam fatwa DSN-MUI Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009. Dalam fatwa tersebut dijelaskan beberapa ketentuan yang harus dipenuhi oleh perusahaan yang menjalankan sistem penjualan langsung secara berjenjang. Berkaitan dengan fatwa tersebut, penulis menganalisis hal-hal yang disebutkan dalam ketentuan fatwa DSN-MUI terhadap bisnis PayTren, diantaranya adalah:

1. Terdapat objek transaksi yang bersifat riil yang diperjualbelikan berupa barang atau produk jasa. Dalam fatwa disebutkan bahwa harus ada objek yang nyata atau riil yang diperjualbelikan yakni dapat berupa barang atau jasa. Di PayTren adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha perdagangan atau pemasaran Lisensi (hak izin usaha) penggunaan jasa aplikasi yang digunakan untuk melakukan berbagai *multipayment* transaksi pembayaran seperti pengisian pulsa, token, pembayaran bpjs, tagihan PLN pasca, tagihan motor, televisi dll. Produk PayTren ini jelas

[illegible]

- ²Kuswara, *Mengenal MLM Syariah...*, 85

a. Komisi Penjualan Langsung

g. Komisi *Leadership*

h. Komisi Pengembangan Penjualan Langsung

[illegible]

9. Tidak adanya eksploitasi dan ketidakadilan dalam pembagian bonus antara anggota pertama dengan anggota berikutnya. Dari beberapa informasi yang didapat penulis dari narasumber, bahwa tidak ada keuntungan atas dasar mitra yang terlebih dahulu masuk di bisnis ini maka ia lah yang mendapat keuntungan yang besar, namun siapa yang bekerja keras maka ia yang mendapatkan hasilnya yaitu bonus maupun komisi.⁵

10. System perekrutan anggota, bentuk penghargaan dan acara seremonial atau acara yang diadakan oleh suatu perusahaan tidak mengandung unsur yang bertentangan dengan akidah, syariah dan akhlak mulia seperti syirik, maksiat, kultus dan lainnya. Dari hasil wawancara yang dilakukan, tidak ada bentuk penghargaan acara seremonial atau *event* yang mengandung unsur yang bertentangan dengan syariah, akidah dan lainnya, bahkan dalam suatu acara yang diselenggarakan para mitra atau yang hadir diajak untuk bersedekah, bersholaawat dan membaca Alquran secara berjamaah.

- gar Wiyasmanen, *Wawancara*, Surabaya, 30 Mei 2018.

PENUTUP

Dari seluruh pembahasan skripsi ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 92

dan *reward* pada bisnis PayTren adalah diberikan secara adil, tidak menguntungkan yang terlebih dahulu mendaftar sehingga menguntungkan orang yang di atas, bisnis ini bukan termasuk *moneygame* karena di bisnis PayTren ada larangan memiliki satu ID keanggotaan dan beberapa hal tentang cirri-ciri *moneygame* tidak ditemukan di bisnis PayTren.

B. Saran

1. *Multilevel Marketing* (MLM) PayTren telah sesuai dengan fatwa DSN-MUI tentang pedoman penjualan langsung berjenjang syariah, maka bisnis pada perusahaan lainnya yang menerapkan bisnisnya secara berjenjang/ MLM Syariah diharapkan pula untuk mematuhi dan menerapkan sebagaimana yang telah diatur dalam Fatwa DSN-MUI Nomor 75/DSN-MUI/VII/2009.
2. PT. Veritra Sentosa Internasional (PayTren) saat ini telah menerapkan bisnisnya sesuai fatwa DSN-MUI, maka diharapkan untuk menjaga sistem bisnisnya agar terus sesuai dengan prinsip-prinsip syariah sebagaimana tercantum dalam Fatwa DSN-MUI.

Wiyasmanen, Enggar. *Wawancara*. Surabaya. 30 Mei 2018.