

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Wahab, Solichin. 1997. *Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Andrianus Pito, Toni dkk. 2006. *Mengenal Teori-Teori Politik*. Bandung: Nuansa.
- Kencana Syafiie, Inu. 2012. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung: PT Revika Aditama.
- Madani, Muhlis. 2011. *Dimensi Interaksi Aktor Dalam Proses Perumusan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marzali, Amri. *Antropologi dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Moeleong, Lexy J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi. Ismail. 2011. “ *Public Policy (Analisis, Strategi Advokasi Teori dan Praktek)*”, Surabaya: PMN.
- O. Jones, Charles. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Parsons, Wayne. 2006. *Public Policy Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Kawasan Tanpa Rokok dan Kawasan Terbatas Merokok
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syam, Nur. 1991. *Metode Penelitian Dakwah*. Solo: Ramadhan.
- Thoha, Miftah. 2010. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Widodo, Joko. 2007. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia Publishing.

Jurnal

Jurnal, 2000. *Reformasi Ekonomi*, Jakarta: Lspeu Indonesia.

Narasumber

Wawancara DPRD Kota Surabaya anggota Komisi A, Bapak Erick.R. Tahalele,
Surabaya: 10 Desember 2014, pukul 12.15 WIB

Wawancara Ibu Liek Titik selaku administrator pelayanan PKB dan BBN KB. 16,
Surabaya: Desember 2014 jam 14.33 WIB

Wawancara Ibu Endang selaku Kepala UPTD Surabaya Selatan, Surabaya: 16 Desember 2014 pukul 09.15 WIB.

Wawancara Bapak Sura'i, Wajib Pajak, Bendul Merisi, 37 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 09.35 WIB.

Wawancara Bagus Priantoro, Wajib Pajak, Surabaya, 28 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 09.42 WIB.

Wawancara Tedi, Wajib Pajak, Siwalankerto, 19 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 09.47 WIB.

Wawancara Bapak Pujiyana, Wajib Pajak, Jogyakarta , 42 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 10.05 WIB.

Wawancara Bapak Eka Jainuri, Wajib Pajak, Surabaya, 35 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 10.16 WIB.

Wawancara Bapak Agung, Wajib Pajak, Surabaya, 43 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 10.30 WIB

Wawancara Bapak Yahya, Wajib Pajak, Wonocolo, 39 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 10.52 WIB.

Wawancara Bapak Soni, Kramat, 30 Tahun, Surabaya: 15 Desember 2014, jam 10.55 WIB).