

SETTING PENELITIAN

Samsat adalah Sistem Administrasi manunggal satu atap. Kantor Bersama Samsat merupakan salah satu tempat pelayanan publik, menangani pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan juga sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ).

³⁵ Data dari Samsat Surabaya Selatan

B. Letak Strategis

C. Personil Samsat Surabaya Selatan

[illegible]

Daftar Personil Samsat Surabaya Selatan³⁶

No	Instansi	Jumlah
1.	Dispenda (PNS)	9 Orang
2.	Dispenda (PTT)	8 Orang
3.	Dispenda (Pemandu)	1 Orang
4.	POLRI (Polisi)	29 Orang
5.	POLRI (PNS)	8 Orang
6.	POLRI (PHL/PTT)	37 Orang
7.	Jasa Raharja (PNS)	2 Orang
Total		94 Orang

D. Visi dan Misi

Visi dari pada Samsat Surabaya Selatan adalah terwujudnya pelayanan prima sebagai bukti pengabdian masyarakat, sedangkan misinya adalah:

- 1) Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat.
- 2) Meingkatkan keamanan dan keselamatan pemilik kendaraan bermotor.
- 3) Meningkatnya pendapatan asli daerah (PAD) dan negara.

Sedangkan strategi yang diterapkan adalah:

- 1) Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat;
menyederhanakan prosedur pelayanan, memberikan kemudahan,

³⁶ Sumber: Data dari Pegawai Dipenda Surabaya II, Tahun 2014

ranmor; memberikan pelayanan tepat waktu.

Denah Gedung Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan

Ketintang Seraten Surabaya

RUANG TUNGGU

12

11

10

9

8

16

15

14

13

19

18

17

Berani Berjuang Kanker Bersama Samsat Surabaya Serikat

Rekening Seratan Surabaya



Keterangan:

1. Lokasi Informasi dan Pemandu
2. Loker Mutasi keluar
3. Loker Blokir
4. Loker Pelayanan Fiskal
5. Loker Progresif
6. Loker Pendaftaran
7. Loker Kasir 1 dan 2
8. Loker Kasir Samsat Link
9. Loker Penyerahan STNK
10. Loker Pendaftaran Kendaraan Baru
11. Loker Pendaftaran Ganti STNK, Ganti Warna, dll.
12. Loker Pendaftaran Pindah alamat, ganti nama, dll
13. Loker Pelayanan Jasa Raharja
14. Loker Opsys atau Pembelian Data
15. Loker Kasir 3 dan 4
16. Kasir EDC Bank Jatim
17. Loker Putor
18. Loker Penulisan BPKB
19. Loker Penyerahan/pengambilan STNKKB dan TNKB
20. Toilet

G. Kondisi Samsat Surabaya Selatan sebelum ada Perda

Sebelum adanya peraturan daerah Kota Surabaya nomor 5 tahun 2008 tentang kawasan tanpa rokok dan kawasan terbatas merokok. Samsat Surabaya Selatan ini belum mempunyai *smooking area* atau ruang khusus untuk merokok. *Smooking Area* di bangun pada tahun 2009, setelah adanya kebijakan dari pemerintah Kota Surabaya mengenai adanya peraturan daerah Kota Surabaya nomor 5 tahun 2008 tentang kawasan tanpa rokok dan kawasan terbatas merokok bahwasannya kawasan terbatas merokok adalah tempat atau area dimana kegiatan merokok hanya boleh dilakukan di tempat khusus.

Di lanjutkan dengan adanya sosialisasi ke seluruh instansi pemerintah dan swasta di Kota Surabaya. Pada intinya seluruh instansi pemerintah dan swasta salah satunya mewujudkan fungsi daripada perda tentang rokok dengan cara membangun *smooking area* di masing-masing tempat. Setelah adanya realisasi tentang perda rokok maka dari pihak samsat Surabaya Selatan membangun adanya area smoking, yang berukuran $2 \times 3 \text{ m}^2$ yang berada di dalam kantor samsat Surabaya Selatan yang dilengkapi dengan fasilitas seperti meja, dan kursi.