

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil dari pengaruh nilai taksiran, biaya-biaya, dan pelayanan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang krian Sidoarjo adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh secara bersama-sama atau simultan dari ketiga variabel bebas (nilai taksiran, biaya-biaya, dan pelayanan) terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang krian Sidoarjo.
2. Terdapat pengaruh secara parsial atau individu yakni:

Nilai taksiran berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah menggunakan produk jasa Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo, ini dibuktikan dari koefisien regresi yang menunjukkan nilai positif dan nilai signifikansinya dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,030. Sehingga nilai taksiran mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk jasa Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo. Artinya apabila nilai taksiran yang dilakukan oleh Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo meningkat maka keputusan nasabah

untuk menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo meningkat. Kemudian, biaya-biaya juga berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah menggunakan produk jasa Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo, ini dibuktikan dari koefisien regresi yang menunjukkan nilai positif dan nilai signifikansinya dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,008. Sehingga biaya-biaya mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk jasa Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo. Selain itu, pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah menggunakan produk jasa Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo, ini dibuktikan dari koefisien regresi yang menunjukkan nilai positif dan nilai signifikansinya dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,044. Sehingga pelayanan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk jasa Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo. Artinya apabila pelayanan yang dilakukan oleh Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo meningkat maka keputusan nasabah untuk menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian Sidoarjo meningkat.

3. Dari variabel nilai taksiran, biaya-biaya, dan pelayanan, yang paling dominan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan produk Emas Tunai Hebat (ETH) di Solusi Tunai cabang Krian

Berdasarkan kesimpulan diatas maka disarankan hal-hal berikut:

- [illegible]

