

BAB III

PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian

Pada penyajian data ini akan dijelaskan tentang subyek, obyek dan lokasi dari penelitian tentang *smartphone* sebagai media gaya hidup. Selain itu, akan diuraikan tentang data yang diperoleh selama melakukan penelitian ini. Kemudian peneliti melakukan kategorisasi terhadap data tersebut dengan menjabarkan sesuai dengan fokusnya masing-masing.

1. Subyek penelitian

Dalam penelitian ini terdapat sepuluh orang yang menjadi subyek penelitian. Informan tersebut merupakan para pengguna *smartphone* yang bertempat tinggal di kelurahan Sidosermo kecamatan Wonocolo Surabaya. Mereka terdiri dari empat orang pekerja, empat orang mahasiswa dan dua orang pelajar. Berikut ini adalah profil dari para informan tersebut.

a. Nama : Muhammad Aminulloh

Usia : 27 Tahun

Pekerjaan : Swasta

Smartphone : Android

b. Nama : Bintang Afiati

Usia : 17 Tahun

Pekerjaan : Pelajar

Smartphone: Android

c. Nama : Ahmad Fauzan

Usia : 21 Tahun

Pekerjaan : Swasta

Smartphone: Android

d. Nama : Saiful Agustian

Usia : 20 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Smartphone: Blackberry

e. Nama : Ahmad Hafidz

Usia : 30 Tahun

Pekerjaan : Swasta

Smartphone: Blackberry

f. Nama : Kiki Afandy

Usia : 25 Tahun

Pekerjaan : Swasta

Smartphone: Android

g. Nama : Dian Riesti

Usia : 26 Tahun

Pekerjaan : Swasta

Smartphone: Android

h. Nama : Bahrul Ilmi

Usia : 18 Tahun

Pekerjaan : Pelajar

Smartphone: Android

i. Nama : Dimas Satrio

Usia : 20 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Smartphone: Android

j. Nama : Reni Maeshitah

Usia : 19 Tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

Smartphone: Android

2. Obyek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah penggunaan *smartphone* sebagai media komunikasi dan telah menjadi bagian dari gaya hidup masyarakat. Hal yang diteliti adalah peran *smartphone* sebagai media komunikasi dan seperti apa seseorang menggunakannya sebagai gaya hidup dalam kehidupan sehari-hari. Seperti yang diketahui telepon pintar memiliki kemampuan yang lebih dibandingkan *handphone* biasa, bukan hanya perannya sebagai media komunikasi tetapi juga dapat berfungsi sebagai media informasi yang efisien bagi pengguna. Telepon pintar menjadi pilihan yang tepat untuk menunjang aktivitas, baik dalam hal komunikasi maupun di luar komunikasi. Penggunaan teknologi komunikasi di masyarakat semakin dibutuhkan mengingat bahwa setiap masyarakat senantiasa ingin mencapai peningkatan kinerja dan produktivitas.

3. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di kelurahan Sidosermo kecamatan Wonocolo Surabaya. Lokasi kelurahan Sidosermo berada di sebelah utara dari kawasan Bendul Merisi dan berbatasan langsung dengan sungai Jagir Wonokromo. Di kelurahan ini kebanyakan penduduknya memiliki tingkat ekonomi menengah ke atas. Itu terlihat dari banyaknya rumah-rumah yang cukup bagus yang berada disana. Sidosermo merupakan kawasan yang padat penduduk dan lingkungannya cukup ramai karena aksesnya yang mudah di jangkau baik untuk kendaraan pribadi maupun kendaraan umum.

B. Deskripsi Data Penelitian

Tujuan utama dalam suatu penelitian adalah untuk mencari jawaban atas permasalahan yang diteliti. Salah satu bagian penting dalam penelitian tersebut adalah kegiatan pengumpulan data. Pengumpulan data yaitu menjelaskan dan menjabarkan informasi, fakta dan data-data yang telah diperoleh peneliti dari lapangan baik data primer maupun data sekunder. Data yang telah diperoleh oleh peneliti akan dijelaskan dan dijabarkan sebagai berikut :

1. Peran *smartphone* dalam menunjang kegiatan komunikasi penggunanya
 - a. Fitur dan aplikasi yang mempermudah kegiatan komunikasi

Smartphone merupakan buah dari kecanggihan teknologi modern yang di desain untuk memenuhi kebutuhan penggunanya dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan orang lain. Fitur-

fitur yang terdapat didalamnya membuat orang tertarik untuk menggunakannya sebagai media komunikasi mereka.

Hal tersebut seperti yang diungkapkan oleh informan Bintang sebagai berikut.

“Jika menggunakan *smartphone* saya bisa pake *bbm*, *whatsapp* dan *wechat* yang banyak gambar-gambar lucu dan emoticon, sedangkan *hp* biasa kan kita hanya bisa *sms-an* dan *telfon* saja. Aplikasinya juga lebih lengkap.”¹

Dengan kemampuannya yang mampu menginstal begitu banyak aplikasi dan fitur yang memang sudah disediakan oleh pihak vendor dari masing-masing sistem operasi seperti *play store*, *appstore* dan *bbworld* membuat para penggunanya mampu berkomunikasi dengan mudah dengan berbagai macam aplikasi yang terdapat di toko aplikasi pada *smartphone* mereka. Salah satu kelebihan utama dari kegiatan komunikasi melalui *smartphone* adalah dengan adanya *life emoticon* atau gambar ekspresi wajah seseorang yang digambarkan dalam bentuk kartun yang menarik.

Hal senada juga diutarakan oleh beberapa informan yang lain yang juga mendapatkan kemudahan dan memiliki banyak pilihan dalam berkomunikasi dengan orang lain saat menggunakan *smartphone*. Seperti yang disampaikan informan Fauzan yang mengatakan :

“Menurut saya dengan menggunakan *smartphone* komunikasi saya jadi lebih mudah dengan orang-orang yang

¹ Hasil wawancara dengan informan Bintang pada tanggal 6 Maret 2014

sudah saya kenal, dengan berbagai aplikasi didalamnya, seperti facebook, twitter, whatsapp, Kakao talk.”²
 Begitu pula dengan pendapat informan Hafids dan saiful

yang mengatakan :

“Dengan blackberry saya bisa lebih mudah untuk mengirim pesan gambar, voice note dan lain-lain yang ga bisa kalo pake handphone biasa.”³

“Lebih sering pada saat pake smartphone, karena di sini lebih banyak sosial medianya yang membuat saya lebih mudah berkomunikasi dengan orang lain.”⁴

Tidak jauh berbeda dengan pernyataan informan Kiki dan Bachrul yang juga mengatakan :

“Dengan android saya bisa menggunakan whats app dan BBM yang membuat saya enak dan mudah untuk berkomunikasi dengan teman saya.”⁵

“Manfaat yang saya peroleh itu saya dapat berkomunikasi dengan teman-teman saya jadi lebih mudah dan cepat, ditambah aplikasi sosial media yang banyak pilihannya.”⁶

Dengan berbagai fitur dan aplikasi pengiriman pesan instan maupun media sosial yang bisa di unduh oleh para pengguna *smartphone*, mempermudah orang-orang yang sudah bekerja dalam beraktivitas sehari-hari baik dalam berkomunikasi maupun untuk kegiatan yang lain. Hal tersebut diperkuat dengan pernyataan dari kedua informan yaitu, Riesti dan Reni yang berprofesi sebagai pekerja berikut ini :

²Hasil wawancara dengan informan Fauzan pada tanggal 6 Maret 2014

³Hasil wawancara dengan informan Hafid pada tanggal 12 Maret 2014

⁴Hasil wawancara dengan informan Saiful pada tanggal 11 Maret 2014

⁵Hasil wawancara dengan informan Kiki pada tanggal 15 Maret 2014

⁶Hasil wawancara dengan informan Bachrul pada tanggal 18 Maret 2014

“Karena pake android lebih praktis dan memudahkan saya berkomunikasi, terutama untuk mengetahui info penting yang terkadang dikirim via email. Apalagi saya kan juga seorang guru jadi sering menggunakan email dalam kegiatan saya.”⁷

“Karena profesi saya yang jadi guru privat, yang mengharuskan saya bisa segala macam ilmu pengetahuan, sehingga dengan adanya handphone ini bisa membantu saya mengatasi pertanyaan dari murid-murid saya yang mungkin saya belum bisa menjawabnya, sehingga saya bisa browsing secara langsung lewat handphone ini, selain itu smartphone juga membantu saya untuk beraktifitas dalam sehari-hari.”⁸

Dari pernyataan-pernyataan para pengguna *smartphone* tersebut, dapat diketahui bahwa berbagai fitur dan aplikasi yang terdapat pada *smartphone* mereka membuat para penggunanya menjadi lebih mudah dan lebih enak untuk berkomunikasi dengan orang lain melalui telepon genggam. Kebanyakan aplikasi yang digunakan oleh pengguna *smartphone* merupakan fitur pengiriman pesan instan yang memang telah tersedia pada masing-masing sistem operasi *smartphone* dan *instant messenger* tersebut memang diciptakan guna mempermudah kegiatan komunikasi penggunanya. Selain itu, *smartphone* juga dapat mempermudah aktivitas para penggunanya terutama bagi para pekerja yang ingin memperoleh maupun menyampaikan informasi dan pesan dengan lebih efektif serta efisien.

⁷Hasil wawancara dengan informan Riestipada tanggal 15 Maret 2014

⁸Hasil wawancara dengan informan Renipada tanggal 20 Maret 2014

b. Beragam pilihan dalam penyampaian pesan

Pengguna *smartphone* memiliki banyak cara untuk berkomunikasi dengan sesama penggunanya. Diantaranya, para pengguna bisa menggunakan *blackberry messenger*, *facebook* atau media sosial lain yang dapat menghubungkan pengguna telepon pintar dengan banyak orang sesama pengguna *instant messenger* tersebut secara langsung. Melalui *messenger* komunikasi terjadi secara *real-time* yaitu dimana si pengirim pesan langsung mendapatkan *feedback* atau balasan dari si penerima pesan selain itu proses pengiriman pesan tidak memotong pulsa yang ada di dalam *smartphone* dengan menggunakan data paket. Tentang keberagaman pilhan dalam berkomunikasi ini, disampaikan informan Reni dan Amin yang mengatakan :

“Karena handphone *smartphone* canggih dan bisa mengakses semua komunikasi di media sosial seperti line, bbm dan facebook. Itu yang tidak saya dapatkan di handphone biasa.”⁹

“Kalo pake hp biasa saya hanya bisa sms dan telepon saja. Tapi kalo pake android saya bisa pake whats app, bbm dan we chat. Jadi banyak pilihan untuk komunikasi.”¹⁰

Pernyataan yang disampaikan oleh kedua informan tersebut diperkuat oleh apa yang disampaikan Saiful yang mengatakan :

“Dengan *smartphone* ini komunikasinya bisa lebih cepat, yaitu bisa saling tukar informasi, kasih kabar lewat sosial media seperti facebook dan bbm.”¹¹

⁹Hasil wawancara dengan informan Reni pada tanggal 20 Maret 2014

¹⁰Hasil wawancara dengan informan Amin pada tanggal 5 Maret 2014

¹¹Hasil wawancara dengan informan Saiful pada tanggal 11 Maret 2014

Dengan menggunakan sosial media yang sudah tersedia pada telepon pintar seperti *facebook*, *blackberry messenger* dan *instant messenger* atau pengiriman pesan instan para penggunanya mendapat sebuah fasilitas untuk dapat terhubung dengan pengguna lain secara langsung. *Instant Messenger* merupakan perangkat lunak yang memfasilitasi pengiriman pesan singkat, suatu bentuk komunikasi secara langsung antara dua orang atau lebih menggunakan teks yang diketik. Teks dikirim melalui komputer atau *smartphone* yang terhubung melalui sebuah jaringan, misalnya internet.

Selain membuat komunikasi menjadi lebih menarik dan menyenangkan karena berbagai kelebihan yang diberikan, media sosial memang telah menjadi fitur favorit bagi para pengguna *smartphones* salah satunya karena kemudahan berinteraksi dengan sesama penggunanya. Hal tersebut diperkuat dengan pernyataan informan Riesti dan Fauzan yang mengatakan :

“Saya pake banyak aplikasi media sosial seperti facebook, twitter, email dan aplikasi lain. Facebook dan email, karena itulah yang paling sering digunakan orang pada umumnya. Iya. Sebut saja saat mengirim tugas lewat email atau facebook. Dan bahkan saya bertemu teman-teman baru atau lama.”¹²

“Jika membutuhkan informasi lebih cepat, ada berita apa langsung tersebar lewat sosial media, tapi meskipun begitu, saya tidak bergantung dengan adanya *smartphone* ini.”¹³

¹²Hasil wawancara dengan informan Riesti pada tanggal 15 Maret 2014

¹³Hasil wawancara dengan informan Fauzan pada tanggal 6 Maret 2014

Dari beberapa pernyataan para pengguna *smartphone* tersebut dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa dengan adanya media sosial seperti *facebook*, *blackberry messenger* dan media sosial yang lain, membuat aktivitas berkomunikasi para pengguna telepon pintar tersebut menjadi lebih lebih efisien. Mereka tidak perlu dikenakan biaya pulsa dan tidak harus berada didepan komputer untuk menggunakan sosial media. Keberadaan sosial media yang dapat dengan mudah diperoleh dari toko aplikasi pada masing-masing sistem operasi membuat sosial media banyak dimiliki dan digunakan oleh para pengguna *smartphone*.

Selain itu, dengan adanya pengiriman pesan instan para pengguna mempunyai banyak pilihan untuk berkomunikasi melalui *smartphone* tanpa harus terkendala ruang dan waktu. Selain itu, keberadaan pengiriman pesan instan membuat proses komunikasi para pengguna telpon pintar menjadi lebih cepat dan lebih efektif bila dibandingkan dengan bentuk pengiriman pesan yang terdapat pada telepon genggam biasa.

c. Akses pesan yang cepat dan jaringan yang luas

Pada saat ini penggunaan teknologi komunikasi di masyarakat semakin dibutuhkan mengingat bahwa setiap masyarakat senantiasa ingin mencapai peningkatan kinerja dan produktivitas dalam kehidupan sehari-hari mereka. *Smartphone* merupakan hasil dari kecanggihan teknologi yang dapat membuat informasi dan pesan yang ingin disampaikan akan lebih cepat dan

lebih luas jangkauannya karena kemampuannya yang dapat terhubung dengan internet. Seperti yang diketahui, dengan internet seseorang dapat terkoneksi dengan orang lain diseluruh dunia. Dengan kelebihan ini, telepon pintar merupakan salah satu media yang dapat mendukung proses komunikasi itu sendiri. Hal tersebut seperti disampaikan oleh Riesti dan Amin yang mengatakan :

“Karena dengan *smartphone* aksesnya lebih praktis dan cepat dibanding hp biasa. Ya, mungkin agar lebih mudah berkomunikasi dengan orang lain dan memudahkan saya untuk mengirim file.”¹⁴

“Saya pake *smartphone* karena aplikasinya dan kalo buwat kirim pesan atau cari data lewat internetan lebih mudah dan cepat.”¹⁵

Teknologi komunikasi seperti *smartphone* memiliki peran sangat penting dalam kehidupan manusia saat ini. Untuk mempermudah komunikasi antar sesama manusia sekaligus meningkatkan efisiensi dan kualitas dari interaksi komunikasi itu sendiri. Dengan adanya *smartphone* seseorang dimungkinkan untuk melakukan komunikasi tanpa harus menghawatirkan hambatan seperti jarak dan waktu karena keunggulan yang dimiliki telepon pintar ini seolah menutupi hambatan tersebut. Apalagi saat ini, pengguna telepon pintar ini sudah semakin banyak sehingga membuat komunikasi antar penggunanya

¹⁴Hasil wawancara dengan informan Riesti pada tanggal 15 Maret 2014

¹⁵Hasil wawancara dengan informan Amin pada 5 tanggal Maret 2014

menjadi semakin luas. Sebagaimana pernyataan informan Kiki yang mengatakan :

“Smartphone aksesnya lebih cepat dan jangkauannya luas buat kirim pesan daripada handphone biasanya.”¹⁶

Tidak jauh berbeda dengan pernyataan tersebut, hal senada juga diungkapkan informan Saiful dan Bachrulyang mengatakan:

“Karena dengan android saya bisa berkomunikasi dengan luas dan cepat.”¹⁷

“Kalo menurut saya sih, smartphone ini lebih cepat buat komunikasi ya, dan lebih nyaman menurut saya.”¹⁸

Hal tersebut di perkuat dengan penyataan informan Fauzan yang mengatakan :

“Manfaatnya yaitu komunikasi semakin mudah dan gampang, bisa lebih cepat dalam berkomunikasi dan memperoleh informasi-informasi terbaru”¹⁹

Dari pernyataan yang disampaikan oleh para informan tersebut menunjukkan bahwa *smartphone* memang memiliki kemampuan untuk menyampaikan pesan maupun informasi dengan cepat dan secara luas karena kemampuannya yang dapat terkoneksi dengan internet. Kelebihan yang ada pada *smartphone* ini dapat menunjang kegiatan komunikasi penggunanya sehingga membuat komunikasi menjadi lancar dan lebih efektif.

¹⁶Hasil wawancara dengan informan Kiki pada 15 tanggal Maret 2014

¹⁷Hasil wawancara dengan informan Saiful pada tanggal 11 Maret 2014

¹⁸Hasil wawancara dengan informan Bachrul pada tanggal 18 Maret 2014

¹⁹Hasil wawancara dengan informan Fauzan pada tanggal 6 Maret 2014

d. Mendekatkan antar pengguna *smartphone*

Telepon pintar atau *smartphone* merupakan media untuk mempermudah komunikasi sekaligus meningkatkan efisiensi dan kualitas dari interaksi komunikasi itu sendiri. *Smartphone* menjadi media yang dapat mendekatkan antar pengguna. Jika pada telepon biasa seseorang hanya bisa menanyakan kabar dan keadaan orang lain melalui telepon atau sms, dengan kemampuan yang terdapat pada telepon pintar, seorang pengguna bisa mengetahui kabar dan kondisi terbaru dari pengguna yang lain secara langsung melalui *smartphone*. Hal ini disampaikan oleh informan Amin yang mengatakan :

“Yang sering saya gunakan yaitu whats app, bbm dan facebook. Dengan aplikasi itu saya bisa up-date status dan bisa dapat informasi apa yang terjadi pada teman-teman saya secara langsung.”²⁰

Tidak jauh berbeda dengan pernyataan Amin, hal senada juga diungkapkan informan Bintang yang mengatakan :

“Paling sering sih pake bbm karena enak di pake sms-an dan bisa update informasi maupun tau informasi terbaru dari teman.”²¹

Dengan menggunakan media sosial atau pesan pengiriman instan seperti *facebook*, *blackberry messenger*, *twitter*, *instagram*. Tidak hanya sekedar kabar, seseorang bahkan bisa mendapatkan gambar terbaru dari teman-temannya setiap waktu atau yang biasa

²⁰Hasil wawancara dengan informan Amin pada tanggal 5 Maret 2014

²¹Hasil wawancara dengan informan Bintang pada tanggal 6 Maret 2014

disebut *update* status. Sebagaimana pernyataan yang disampaikan oleh informan Hafids yang mengatakan :

“Iya, jujur setelah memakai *smartphone* saat ini saya lebih sering berkomunikasi lewat *blackberry messenger* dan *facebook*. Karena jika ingin mengetahui keadaan teman tinggal liat status yang mereka berikan.”²²

Pernyataan dari informan Hafids tersebut diperkuat dengan pernyataan yang disampaikan oleh informan Saipul yang mengatakan :

“Lebih sering pada saat pake *smartphone*, karena di sini lebih banyak sosial medianya yang membuat saya lebih mudah mengetahui kabar terbaru dari teman-teman sehingga saya merasa lebih dekat dengan mereka.”²³

Dari beberapa pernyataan yang disampaikan oleh informan tersebut dapat diketahui bahwa salah satu kelebihan yang dimiliki oleh telepon pintar adalah dapat mendekatkan dengan teman atau sesama pengguna *smartphone*. Secara tidak langsung dengan menggunakan telepon pintar, seseorang akan menjadi lebih dekat dengan pengguna lain. Bukan mendekatkan secara fisik, namun lebih kepada kedekatan secara emosional.

2. Bagaimana masyarakat kelurahan Sidosermo menggunakan *smartphone* sebagai gaya hidup

a. Sebagai media komunikasi dan informasi

Smartphone merupakan telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi, terkadang dengan fungsi yang

²²Hasil wawancara dengan informan Hafid pada tanggal 12 Maret 2014

²³Hasil wawancara dengan informan Saiful pada tanggal 11 Maret 2014

menyerupai komputer. Tentunya banyak sekali fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh *smartphone* sehingga saat ini banyak sekali peminatnya. Dengan adanya media komunikasi terlebih yang berteknologi tinggi akan lebih membuat penyebaran pesan atau informasi menjadi efisien. *Smartphone* merupakan media yang dapat menunjang kegiatan berkomunikasi penggunanya serta dapat memenuhi kebutuhan untuk memperoleh informasi yang ingin mereka perlukan. Hal tersebut sebagaimana diungkapkan oleh informan Saiful dan Amin yang mengatakan :

“Mungkin bagi saya, *smartphone* merupakan penunjang bagi saya dalam mencari informasi.”²⁴

“Untuk keperluan saya baik untuk cari data maupun komunikasi dengan teman-teman saya.”²⁵

Tidak jauh berbeda dengan pernyataan Saiful, hal senada juga diungkapkan informan Kiki dan Riesti yang mengatakan :

“Butuh, untuk mengetahui info dari teman dan lebih suka lagi saya bisa bercanda dengan teman saya.”²⁶

“Lumayan penting karena sangat membantu saya saat mengajar, berkomunikasi dan mengirim file lewat email.”²⁷

Selain kemampuannya yang dapat menunjang kegiatan komunikasi penggunanya, tidak dapat dipungkiri *smartphone* merupakan salah satu media untuk menunjang kebutuhan seseorang terhadap informasi melalui akses internet yang terdapat

²⁴Hasil wawancara dengan informan Saiful pada tanggal 11 Maret 2014

²⁵Hasil wawancara dengan informan Amin pada tanggal 5 Maret 2014

²⁶Hasil wawancara dengan informan Kiki pada 15 tanggal Maret 2014

²⁷Hasil wawancara dengan informan Riesti pada tanggal 15 Maret 2014

pada *smartphone*. Hal ini sebagaimana pernyataan informan Hafids dan Reni yang mengatakan:

“Karena dengan *smartphone* kita bisa lebih enak berkomunikasi maupun untuk mengetahui semua informasi dengan cepat tanpa kita harus pergi ke warnet terlebih dahulu.”²⁸

“Iya cukup paham, dengan adanya *smartphone* bisa membuat saya mengetahui informasi lebih cepat dan bisa memanfaatkan teknologi yang ada dengan baik.”²⁹

Hal tersebut diperkuat dengan pernyataan dari informan Dimas dan Fauzan yang mengatakan :

“Penting banget, karena untuk komunikasi dengan teman-teman dan untuk mencari informasi yang saya butuhkan.”³⁰

“Ya, karena dengan *android* saya terbiasa mengakses internet untuk cari berita dan informasi.”³¹

Dari pernyataan-pernyataan yang telah disampaikan para informan tersebut dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa keberadaan *smartphone* memang fungsi utamanya adalah sebagai media komunikasi. Namun selain itu, *smartphone* juga diperlukan oleh para penggunanya sebagai media untuk memperoleh informasi yang ingin mereka dapatkan. Dengan kecepatan akses dan kemampuannya dalam memperoleh informasi yang ada pada telepon pintar tersebut menjadi suatu kelebihan yang tidak terdapat pada *handphone* biasa.

²⁸Hasil wawancara dengan informan Hafidspada tanggal 12 Maret 2014

²⁹Hasil wawancara dengan informan Renipada tanggal 20 Maret 2014

³⁰Hasil wawancara dengan informan Dimas pada tanggal 20 Maret 2014

³¹Hasil wawancara dengan informan Fauzanpada tanggal 6 Maret 2014

b. Media untuk akses internet

Sebagian besar masyarakat membutuhkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi berkomunikasi. Dengan keberadaan teknologi komunikasi tersebut diharapkan dapat lebih mudah mengakses informasi. Sehingga seseorang bisa memilih teknologi yang diperlukan sesuai dengan tingkat kebutuhannya, termasuk kebutuhan seseorang untuk dapat terkoneksi dengan internet. Saat ini internet telah menjadi bagian dari kebutuhan masyarakat, baik pelajar maupun yang sudah bekerja. *Smartphone* merupakan media komunikasi yang dapat menghubungkan penggunanya dengan dunia internet. Hal ini sebagaimana disampaikan oleh informan Amin yang mengatakan :

“Ya sangat penting ya. Terutama buwat koneksi internetannya. Buwat nyari data, nyari informasi dan facebook-an.”³²

Tidak jauh berbeda dengan informan Amin, hal senada juga disampaikan informan Bintang dan Saiful yang mengatakan :

“Penting sekali, terutama untuk akses internet apalagi saya kan pelajar jadi harus up date data dan informasi.”³³

“Karena aplikasi, internet, dan mengikuti zaman. Semuanya melatarbelakangi saya dalam memilih *smartphone*.”³⁴

Karena kemampuannya untuk terhubung dengan internet menjadi salah satu alasan kenapa masyarakat menggunakan *smartphone*. Mengingat koneksi internet juga

³²Hasil wawancara dengan informan Amin pada tanggal 5 Maret 2014

³³Hasil wawancara dengan informan Bintang pada tanggal 6 Maret 2014

³⁴Hasil wawancara dengan informan Saiful pada tanggal 11 Maret 2014

merupakan kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari seseorang. Telepon pintar merupakan salah satu solusi atas kebutuhan itu. Hal tersebut diperkuat dengan pernyataan informan Riesti dan Reni yang mengatakan :

“Pake android lebih praktis dan memudahkan saya berkomunikasi, terutama untuk mengetahui info penting yang terkadang dikirim via email. Apalagi saya kan juga seorang guru jadi sering menggunakan email dalam kegiatan saya.”³⁵

“Yang melatarbelakangi saya membeli smartphone yaitu karena profesi saya yang jadi guru privat, mengharuskan saya bisa segala macam ilmu pengetahuan, sehingga dengan adanya hp ini bisa membantu saya mengatasi pertanyaan dari murid-murid saya yang mungkin saya belum bisa menjawabnya, sehingga saya bisa browsing secara langsung lewat handphone ini, selain itu smartphone juga membantu saya untuk beraktifitas dalam sehari-hari.”³⁶

Dari pernyataan-pernyataan yang disampaikan para pengguna *smartphone* diatas dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa telepon pintar menjadi media yang digunakan untuk dapat terkoneksi dengan internet. Alasan ini pula yang membuat seseorang menggunakan *smartphone* sebagai media komunikasinya. Meskipun banyak cara untuk dapat terhubung dengan internet, namun *smartphone* tetap menjadi media favorit masyarakat saat ini. Selain itu, telepon pintar merupakan media yang praktis dan efisien dengan berbagai macam kelebihanannya.

³⁵Hasil wawancara dengan informan Riesti pada tanggal 15 Maret 2014

³⁶Hasil wawancara dengan informan Reni pada tanggal 20 Maret 2014

c. Menunjang aktivitas sehari-hari penggunanya

Setiap orang senantiasa ingin mencapai peningkatan kinerja dan produktivitas. Untuk itu dibutuhkan suatu media yang dapat menunjang segala macam aktivitas seseorang. *Smartphone* merupakan media yang menyediakan berbagai macam fitur dan aplikasi yang dibutuhkan penggunanya, mulai dari pelajar, mahasiswa hingga pekerja. Telepon pintar menjadi salah satu pilihan untuk menunjang kebutuhan serta aktivitas seseorang. Hal tersebut seperti yang di sampaikan pengguna telepon pintar yang bernama Fauzan dan Amin yang mengatakan :

“Sebagai seorang mahasiswa, kalo menurut saya sih penting mas. Jika membutuhkan informasi lebih cepat, ada berita apa langsung tersebar lewat sosial media.”³⁷

“Saya bisa internetan dan memudahkan saya menyelesaikan tugas-tugas.”³⁸

Keterangan pengguna *smartphonetersebut* menunjukkan tentang kelebihan yang dimiliki telepon pintar yang dapat membantu aktivitas penggunanya. Hal ini diperkuat oleh pernyataan informan Hafids yang mengatakan :

“Sangat penting ya, terutama untuk menunjang kegiatan sehari-hari saya. Manfaat yang paling saya rasakan ya, lebih mudah mendapatkan pekerjaan dan memperoleh barang-barang lewat online.”³⁹

Hal senada juga disampaikan informan Riesti dan Reni yang mengatakan :

³⁷Hasil wawancara dengan informan Fauzan pada tanggal 6 Maret 2014

³⁸Hasil wawancara dengan informan Amin pada tanggal 5 Maret 2014

³⁹Hasil wawancara dengan informan Hafid pada tanggal 12 Maret 2014

“Lumayan penting karena sangat membantu saya saat mengajar, berkomunikasi dan mengirim file lewat email.”⁴⁰

“Iya, saya sangat membutuhkan *smartphone* untuk aktivitas saya sehari-hari karena dengan adanya *smartphone* memudahkan saya dalam perkuliahan maupun dalam kegiatan mengajar di guru privat.”⁴¹

Dari pernyataan-pernyataan informan tersebut dapat diketahui bahwa kebutuhan terhadap media yang dapat menunjang kegiatan sehari-hari merupakan salah satu alasan yang membuat seseorang menggunakan *smartphone*. Selain itu, dari pernyataan mereka juga menunjukkan bahwa *smartphone* mempunyai banyak manfaat yang menjadikan para penggunanya merasa terbantu dengan berbagai fasilitas yang terdapat pada telepon pintar tersebut.

d. Mengikuti perkembangan teknologi.

Saat ini penggunaan *smartphone* sudah banyak digunakan dalam masyarakat. *Smartphone* merupakan sebuah media yang menggabungkan berbagai macam teknologi komunikasi dalam satu alat yang berukuran kecil dan mudah untuk digunakan dimanapun dan kapanpun. Berkat salah satu kelebihan ini membuat *smartphone* banyak digunakan oleh sebagian besar masyarakat. Dengan menggunakan telepon pintar, secara tidak langsung penggunanya merupakan orang yang modern karena

⁴⁰Hasil wawancara dengan informan Riestipada tanggal 15 Maret 2014

⁴¹Hasil wawancara dengan informan Renipada tanggal 20 Maret 2014

telah mengikuti perkembangan zaman. Hal tersebut seperti disampaikan informan Hafids dan Amin yang mengatakan :

“Ya, alasan saya pake blackberry karena saat ini memang zamannya smartphone, sekarang ini baik anak muda maupun orang tua banyak yang menggunakan smartphone.”⁴²

Iya, sekarang kan jamannya smartphone seperti ini. Kalo pake HP biasa rasanya ko masih ketinggalan banget.”⁴³

Tidak jauh berbeda dengan pernyataan Hafids dan Amin,

hal senada juga disampaikan oleh informan Bintang dan Fauzan yang mengatakan :

“Ya, karena mengikuti perkembangan zaman aja. Apalagi sekarang kan jamannya smartphone.”⁴⁴

“Tentunya saya tidak ingin ketinggalan kemajuan teknologi, saya harus update teknologi bagaimanapun caranya, agar tidak tertinggal dengan yang lain.”⁴⁵

Smartphone merupakan suatu teknologi modern yang diciptakan untuk mempermudah dan meningkatkan kualitas dari pekerjaan yang dijalankan seseorang. Namun hal berbeda diutarakan oleh sebagian pengguna. Alasan mereka menggunakan telepon pintar merupakan bukan karena ingin menjadi orang modern, tetapi lebih karena merupakan suatu keperluan. Selain itu, mereka juga tidak merasa menjadi orang yang mendapatkan *label* atau cap sebagai orang modern. Sebagaimana diungkapkan informan Reni dan Riesti yang mengatakan :

⁴²Hasil wawancara dengan informan Hafids pada tanggal 12 Maret 2014

⁴³Hasil wawancara dengan informan Amin pada tanggal 5 Maret 2014

⁴⁴Hasil wawancara dengan informan Bintang pada tanggal 6 Maret 2014

⁴⁵Hasil wawancara dengan informan Fauzan pada tanggal 6 Maret 2014

“Biasa saja karena saya bukan orang yang harus mengikuti perkembangan teknologi dan membeli gadget terbaru. Saya membeli smartphoe karena kebutuhan bukan keinginan saya.”⁴⁶

“Tidak juga, alasan saya pake smartphone kan karena memang untuk kebutuhan aktivitas saya. Bukan karena ikut perkembangan zaman.”⁴⁷

Dari pernyataan-pernyataan yang disampaikan para informan tersebut menunjukkan memang ada kecenderungan bahwa masyarakat menggunakan smartphone sebagai bagian dari gaya hidup untuk menjadi seseorang yang modern atau mengikuti perkembangan zaman. Namun, tidak semua pengguna merasakan hal seperti itu. Karena ada sebagian pengguna yang menggunakan telepon pintar tersebut memang karena kebutuhan dan bukan karena ingin mengikuti perkembangan teknologi komunikasi.

e. Meningkatkan rasa percaya diri

Smartphone merupakan hasil dari perkembangan teknologi saat ini. Seiring perkembangan zaman dan perkembangan teknologi, kebutuhan masyarakat akan komunikasi dan akses informasi semakin berkembang. Telepon pintar telah menjadi fenomena di masyarakat. Karena hal tersebut, saat ini *smartphone* sudah menjadi bagian dari gaya hidup masyarakat. Dengan menggunakan alat canggih ini, para pengguna merasakan perbedaan yang cukup signifikan dalam kehidupan sosial mereka.

⁴⁶Hasil wawancara dengan informan Riestipada tanggal 15 Maret 2014

⁴⁷Hasil wawancara dengan informan Renipada tanggal 20 Maret 2014

Para pengguna telepon pintar menjadi lebih percaya diri dalam beraktivitas sehari-hari. Sebagaimana diungkapkan oleh informan

Amin yang mengatakan :

“karena teman-teman saya banyak yang pake android jadi saya merasa percaya diri.”⁴⁸

“Iya, karena lebih pede aja dan mengikuti perkembangan zaman.”⁴⁹

Hal tersebut diperkuat dengan pernyataan informan Riesti dan Bachrul yang mengatakan

“Biasa saja tetapi rasa seperti itu kadang muncul karena sebagian besar teman saya menggunakan smartphone.”⁵⁰

“Iya, karena teman saya banyak yang sudah pake android. Jadi saya lebih percaya diri bergaul dengan mereka.”⁵¹

Tidak jauh berbeda dengan pernyataan Riesti dan Bachrul, hal senada juga disampaikan informan Dimas dan Reni yang mengatakan :

“Jelas, lebih percaya diri, karena smartphone kan sudah mengikuti perkembangan zaman.”⁵²

“Kalo percaya diri ya, mungkin. Karena secara tidak langsung, dengan memakai smartphone saya tidak gaptek.”⁵³

Namun, tidak semua pengguna merasakan hal yang sama. Sebagian dari mereka mengatakan bahwa tidak ada perbedaan

⁴⁸Hasil wawancara dengan informan Amin pada tanggal 5 Maret 2014

⁴⁹Hasil wawancara dengan informan Hafid pada tanggal 12 Maret 2014

⁵⁰Hasil wawancara dengan informan Riesti pada tanggal 15 Maret 2014

⁵¹Hasil wawancara dengan informan Bachrul pada tanggal 18 Maret 2014

⁵²Hasil wawancara dengan informan Dimas pada tanggal 20 Maret 2014

⁵³Hasil wawancara dengan informan Reni pada tanggal 20 Maret 2014

dalam hal percaya diri baik saat menggunakan *handphone* biasa maupun saat menggunakan *smartphone*.

“Kalau menurut saya rasa sama saja mas, baik saya menggunakan *handphone* biasa ataupun *smartphone*.”⁵⁴

“Sebenarnya untuk bergaul dengan teman tidak perlu dengan menggunakan *smartphone*, disini *smartphone* berfungsi hanya untuk mendapatkan informasi secara cepat dan aplikasi-aplikasinya yang sangat mendukung.”⁵⁵

Dari pernyataan para informan tersebut dapat diketahui bahwa keberadaan *smartphone* memang dapat meningkatkan rasa percaya diri penggunanya. Dengan lingkungan yang sebagian besar orangdidalamnya telah menggunakan telepon pintar. Seseorang akan merasa menjadi lebih percaya diri untuk berinteraksi dan bersosialisasi dengan lingkungan tersebut. Meskipun hal tersebut tidak terjadi pada semua pengguna telepon pintar. Karena ada sebagian orang yang merasa tidak ada perbedaan yang signifikan dalam hal kepercayaan diri ketika mereka menggunakan *smartphone*.

⁵⁴Hasil wawancara dengan informan Kiki pada 15 tanggal Maret 2014

⁵⁵Hasil wawancara dengan informan Saiful pada tanggal 11 Maret 2014