

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tindakan yang dipilih	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Lingkup Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Pembahasan	9

E. Data dan Cara Pengumpulannya	55
F. Indikator Kinerja	61
G. Tim Peneliti dan Tugasnya	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	64
B. Pembahasan	102

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran	105

