



inginkan. Serta persetujuan kontrak selama menjadi pegawai. Dan dalam pelaksanaan dan pengawasan, *job description* guru bidang studi SD Al Falah mempunyai tugas yaitu: membuat perencanaan kegiatan pembelajaran di sekolah, mengatur pelaksanaan kegiatan pembelajaran di sekolah, serta mengontrol pelaksanaan kegiatan pembelajaran di sekolah. Selanjutnya dalam pengembangan yaitu; guru diberikan pelatihan agar dapat bekerja lebih efektif dan efisien. Untuk memotivasi karyawan, diberikan *reward* berupa paket umroh atau uang tunai bagi yang berprestasi.

3. Penerapan jaminan mutu dalam manajemen sumber daya manusia di SD Al Falah Surabaya berjalan dengan baik dapat dilihat dari prestasi yang diraih, kenaikan jumlah siswa dari tahun ke tahun, mengalami peningkatan 5%, dan diperolehnya ISO 9001-2008 sebagai sekolah yang memiliki kapabilitas dalam hal pelayanan pendidikan sekolah dan secara konsisten memberikan hasil yang memuaskan semua pihak, terutama konsumen pendidikan. Semua karena kerja sama antar personil dalam kinerjanya saling mendukung sehingga dalam pelayanan kepuasan pelanggan menjadi prioritas utama. Kegiatan-kegiatan yang ada di sekolah terkoordinir dengan baik karena manajemennya tertata dengan baik, dan ada tanggung jawab dari masing-masing personil. Selain itu kepala sekolah sebagai manajer personalia tidak hanya mengurus administrasi dan kepegawaian saja tetapi juga mengelola sumber daya manusia secara efektif dan

