BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian untuk menggambarkan bagaimana PT. Telkom menerapkan program kesejahteraan purna kerja karyawan, maka penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode pendekatan studi kasus. Dikatakan deskriptif karena penelitian ini menggambarkan keadaan atau situasi yang terjadi, sehingga data-data yang dikumpulkan berupa kata-kata dan gambar.[26]

Pendekatan deskriptif merupakan metode penelitian yang menggambarkan keadaan atau situasi yang terjadi, sehingga data-data yang dikumpulkan berupa kata-kata dan gambar-gambar. Penelitian ini mempelajari masalah-masalah dalam masyarakat tentang tata cara yang berlaku dimasyarakat dalam situasi tertentu, diantaranya tentang hubungan, kegiatan, sikap, pandangan serta proses yang sedang berlangsung dari suatu fenomena.[27]

Secara harfiah penelitian deskriptif adalah penelitian yang bermaksud untuk membuat pecandraan (deskripsi) mengenai situasi-situasi atau kejadian-

[26] Moh. Nazir, 1999, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia), hal 64
[27] Moch. Nazir, *Metode Penelitian*, hal 64

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

kejadian. Dalam arti penelitian deskriptif itu adalah akumulasi data dasar dalam cara deskriptif semata-mata tidak perlu menerangkan saling hubungan. Tetapi para ahli dalam bidang penelitian tidak ada kesepakatan mengenai apa sebenarnya penelitian deskriptif itu.[28] Penelitian deskriptif bertujuan untuk menjawab, mendeskripsikan, mencatat, menganalisa, dan menginterprestasikan kondisi yang selama ini terjadi.[29]

Penelitian studi kasus adalah salah satu jenis penelitian sosial yang bisa diterapkan untuk kasus organisasi, yang tujuannya untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan dan posisi saat ini. Serta interaksi lingkungan unit sosial tertentu yang bersifat apa adanya. Dengan penelitian studi kasus maka penelitian ini akan memberi gambaran luas dan mendalam mengenai suatu organisasi tertentu.[30]

Penelitian kualitatif pada hakikatnya ialah mengamati orang dalam lingkungan hidupnya, berinteraksi dengan mereka, berusaha memahami bahasa dan tafsiran mereka tentang dunia sekitarnya.[31] Dalam penelitian ini yang akan diamati lebih fokus adalah mengenai penerapan program kesejahteraan purna kerja karyawan yang dilakukan oleh PT. Telkom. Dengan demikian diharapkan peneliti mampu mengetahui bagaimana PT. Telkom menerapkan program kesejahteraan purna kerja karyawan.

---

[28] Sumadi, Suryabrata, 1998, *Metodologi Penelitian,* (jakarta: PT. Raja Grafindo Persada), hal 98
[29] Mardalis, 2006, *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*, (Jakarta: Bumi Aksara), hal 6
[30] Sudarwan Danim, 2002, *Menjadi Peneliti Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia), hal 55
[31] Nasution, 1988, *Metode Naturalistik kualitatif*, (Bandung: Tarsito), hal 5

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Alasan peneliti menggunakan pendekatan kualitatif antara lain: karena data yang dihimpun dalam bentuk konsep, yaitu berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati, pengolahan data secara langsung dikerjakan dilapangan dengan cara mencatat dan mendeskripsikannya, sehingga sesuai untuk menganalisa dan mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan judul penelitian. Disamping itu metode kualitatif lebih menekankan analisanya pada proses induktif serta melakukan analisa terhadap dinamika hubungan antara fenomena yang diamati.

Berpijak dari uraian diatas, maka penelitian dilakukan untuk mengidentifikasi atau memberikan jawaban yang sejelas mungkin yang berkenaan dengan permasalahan judul penelitian yaitu implementasi program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa timur. Metode ini digunakan untuk memudahkan peneliti dalam memahami fokus penelitian secara menyeluruh, mendalam, dan rinci.

B. Obyek Penelitian

Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Telkom Divre V Jawa timur, yang beralamatkan di jalan Ketintang no. 156 Surabaya. Peneliti memilih lokasi ini dengan pertimbangan karena kantor PT. Telkom yang terletak di jalan Ketintang no. 156 Surabaya merupakan salah satu anak perusahaan yang dimiliki PT. Telekomunikasi Indonesia.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data dibagi menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder. Penjelasannya antara lain sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya untuk diamati dan dicatat dalam bentuk pertama kalinya, dan merupakan bahan utama penelitian.[32] Dalam hal ini data yang dimaksud adalah:

1) Beberapa Program kesejahteraan Purna Kerja di PT. Telkom Divre V Jawa Timur.
2) Implementasi Program Purna Kerja di PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang pengumpulannya tidak diusahakan sendiri oleh peneliti, misalnya dari keterangan atau publikasi lain.[33] Sumber sekunder ini bersifat penunjang untuk melengkapi data primer. Data yang dimaksud adalah:

1) Sejarah berdirinya PT. Telkom Divre V Jawa Timur.
2) Letak geografis PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

---

[32] Marzuki, 2002, *Metodologi Riset* (Yogyakarta: BPFE UII), hal 55
[33] Marzuki, *Metodologi Riset*, hal 56

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3) Stuktur organisasi PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

2. Sumber Data

sumber data adalah subyek dari mana data diperoleh.[34] Dalam penelitian ini sumber data diperoleh dari:

a. Informan

Informan adalah orang yang dapat memberikan informasi tentang situasi dan kondisi lapangan penelitian. Adapun informan utama dalam penelitian ini adalah bapak Djony selaku pimpinan HRD PT. Telkom Divre V Jawa Timur dan Bapak Sahid Selaku Sekretaris HRD PT. Telkom Divre V Jawa Timur serta beberapa karyawan PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

b. Dokumen

Dalam penelitian ini, dokumen dijadikan sebagai sumber data karena dapat digunakan untuk menafsirkan, menguji, dan sebagai bukti dalam penyajian data.[35] Dalam penelitian ini, dokumen digunakan untuk menggali data tentang sejarah PT. Telkom Divre V Jawa Timur, tujuan dan visi misi PT. Telkom Divre V Jawa Timur serta beberapa data yang mendukung peneliti untuk memahami Implementasi program Purna kerja di PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

---

[34] Suharsini Arikunto, 1998, *Prosedur Penelitian*, (Yogyakarta: Rineka Cipta), hal 102
[35] Moch. Nazir, *Metode Penelitian*, hal 211

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. Tahap- Tahap Penelitian

Adapun tahap-tahap penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Tahap Pra-lapangan

Yaitu tahap yang dilakukan sebelum melakukan penelitian. Pada tahap ini dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Menyusun rancangan penelitian

Rancangan penelitian yang dimaksud adalah penyusunan proposal penelitian yang terdiri dari judul penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi konsep, kerangka teori, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

b. Memilih lapangan penelitian

Dalam memilih lapangan penelitian, penelitian datang langsung pada subyek penelitian untuk menggali data atau informasi tentang obyek yang akan diteliti, kemudian timbul ketertarikan pada diri peneliti untuk menjadikan sebagai obyek penelitian.

c. Mengurus perizinan

Peneliti mengurus perizinan melakukan penelitian di objek yang akan diteliti dengan cara meminta surat pengantar dari Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya. Ini dilakukan untuk mempermudah peneliti mendapatkan data-data dan informasi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Implementasi Program Kesejahteraan Purna Kerja di PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

d. Menjajaki dan menilai lapangan

Tahap ini belum sampai pada titik yang menyingkapi bagaimana peneliti masuk kelapangan dalam arti mulai mengumpulkan data yang sebenarnya. Tahap ini barulah merupakan orientasi lapangan, namun dalam hal-hal tertentu peneliti telah menilai keadaan lapangan bahwasanya obyek tersebut memang menarik untuk dijadikan bahan penelitian.

e. Memilih dan memanfaatkan informan

Informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Orang yang akan dipilih untuk dijadikan informan pada penelitian ini adalah pimpinan HRD PT. Telkom Divre V Jawa Timur dan Sekretaris HRD PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

f. Menyiapkan perlengkapan penelitian

Selain persiapan fisik yang mutlak perlu disiapkan, peneliti juga menyiapkan segala sesuatu yang diperlukan dalam penelitian seperti buku catatan dan daftar pernyataan. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk mengumpulkan data atau informasi tentang obyek yang diteliti.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

g. Persoalan etika penelitian

Persoalan etika akan timbul apabila peneliti tidak menghormati, tidak mematuhi, dan tidak mengindahkan nilai-nilai yang terdapat pada objek penelitian. Peneliti menghindari hal tersebut karena jika hal demikian terjadi maka akan timbul konflik sehingga akan menyulitkan peneliti mengumpulkan data. Dengan adanya etika peneliti diharapkan terciptanya kerjasama yang menyenangkan antara kedua belah pihak sehingga memudahkan peneliti menggali data.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Uraian tentang tahap pekerjaan lapangan dibagi atas tiga bagian yaitu:

a. Memahami latar penelitian dan persiapan diri.

b. Memasuki lapangan.

c. Berperan serta sambil mengumpulkan data.

Dalam tahap ini sebelum merumuskan pembahasan penelitian, peneliti terlebih dahulu memahami latar penelitian, kemudian peneliti mempersiapkan diri secara matang dan serius untuk membahas penelitian ini. Setelah itu peneliti baru terjun kelapangan untuk mencari data atau informasi yang berkaitan dengan masalah yang dijadikan rumusan masalah.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dalam hal ini peneliti tidak ikut serta dalam aktifitas yang dilakukan oleh obyek penelitian. Dengan pertimbangan bahwa aktifitas yang dilakukan oleh obyek penelitian bersifat profesional dan tidak sembarang orang bisa ikut berperan serta ketika melakukan penelitian didalamnya (PT. Tekom Divra V Jawa Timur).

3. Tahap Analisa Data

Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber. Data-data tersebut dirangkum dan selanjutnya disusun dalam satuan-satuan yang kemudian dikategorikan sambil melakukan koding. Tahap terakhir pemeriksaan keabsahan data.[36]

E. Teknik Pengumpulan Data

Ada berbagai macam teknik pengumpulan data dalam proses penelitian, akan tetapi yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengamatan (observasi)

Pengamatan (observasi) adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematik gejala-gejala yang diteliti [37]. Teknik pengamatanselalu dibutuhkan untuk mengumpulkan data yang relevan dengan masalah yang diteliti, serta memerlukan pengetahuan (teori-teori) yang mendukung dalam pelaksanaan penelitian. Agar dalam

[36] Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya) hal 125-147
[37] Cholid Narbuko dan Abu Ahmadi, 1997, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara), hal 70

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pengamatan mendapatkan hasil yang sesuai dengan masalah penelitian yaitu dalam hal implementasi program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa Timur. Dalam hal ini peneliti memperoleh data tentang letak geografis PT. Telkom.

2. Wawancara (Interview)

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.[38] Teknik ini digunakan untuk mengamati dan berpartisipasi sebagai pendengar, adapun penerapannya adalah dengan mencatat, merekam sehingga mempermudah untuk mengetahui gejala-gejala yang nampak.

Wawancara dapat berfungsi deskriptif yaitu untuk melukiskan kenyataan yang dialami oleh orang lain, sehingga dapat memperoleh gambaran yang lebih obyektif tentang masalah yang diteliti. Selain itu dapat berfungsi eksploratif yaitu bila masalah yang kita teliti masih samar-samar karena belum diselidiki secara mendalam oleh orang lain.[39]

Peneliti mewawancarai langsung kepada pimpinan HRD dan Sekretaris HRD serta karyawan PT. Telkom Divre V Jawa Timur. Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang sejarah berdirinya PT. Telkom, tujuan PT. Telkom, visi misi, susunan kepengurusan, orang-orang

[38] Sugiyono, 2007, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta), hal 68
[39] Nasution, 1996, *Metode Research*, (Jakarta: Bumi Aksara), hal 114

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

yang terlibat dalam program kesejahteraan purna kerja, baik penanggung jawab maupun penerima program ini.

3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, rapat, agenda, dan sebagainya .[40] selain itu, dokumen juga dapat digunakan sebagai pendukung hasil penelitian yang didapatkan melalui observasi dan wawancara.

Data-data yang dikumpulin denagn teknik dokumentasi cenderung merupakan data sekunder, sedangkan data-data yang dikumpulkan dengan teknik observasi dan wawancara cenderung merupakan data primer atau data yang langsung didapat dari pihak pertama.

Dari hasil dokumentasi ini, peneliti menghasilkan data tentang Sejarah Berdirinya, susunan kepengurusan, program purna kerja, penerapan program kesejahteraan purna kerja serta visi misi PT. Telkom Divre V Jawa Timur

[40] Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian,* hal. 200

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel

Teknik Pengumpulan Data

No	Obyek	TPD	Sumber Data
1.	Letak geografis	O	Pengamatan
2.	Sejarah berdirinya	D + W	Pengurus
3.	Struktur Organisasi	D	Pengurus
4.	Program Purna Kerja	D	Pengurus
5.	Visi dan Misi	W + D	Pengurus
6.	Tujuan program purna kerja	W + D	Pengurus
7.	Bagaimana program kesejahteraan purna kerja karyawan	W	Pengurus
8.	Bagaimana implementasi program kesejahteraan purna kerja karyawan	W	Pengurus

Keterangan:

D : Dokumentasi

O : Observasi

W : Wawancara

TPD: Teknik Pengumpulan Data

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

F. Teknik Analisis Data

Teknik Analisa data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milah menjadi satuan-satuan yang dapat dikelola, mencari dan menemukan pola dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.[41]

Tujuan analisis data ini adalah untuk mengungkapkan data apa yang masih perlu dicari, pertanyaan apa yang perlu dijawab, metode apa yang digunakan, untuk memperoleh informasi baru, dan kesalahan apa yang perlu diperbaiki.[42]

Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang berbagai kondisi lapangan yang bersifat tanggapan dan pandangan terhadap pelaksanaan program serta kondisi lingkungan sosial ekonomi dan daerah sampel. Hal ini dilakukan oleh peneliti untuk mengetahui implementasi dan program kesejahteraan purna kerja yang ada di PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

Penelitian ini menggunakan analisis domain (domain analysis), artinya analisis hasil penelitian ini hanya ditargetkan untuk memperoleh gambaran

---

[41] Lexy J, Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, hal. 248
[42] Husaini Usman & Purnomo Setiady, 1996, *Metodologi Penelitian Sosial* (Jakarta: Bumi Aksara), hal 65

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

seutuhnya dari obyek yang diteliti, tanpa harus diperincikan secara detail unsur-unsur yang ada dalam keutuhan obyek penelitian tersebut.

Di dalam teknik analisis domain terdapat enam langkah yang saling berhubungan diantaranya: peneliti mulai menganalisis dengan pola hubungan semantik tertentu berdasarkan informasi atau fakta yang ada dalam catatan harian peneliti dilapangan, mencari konsep-konsep induk dan kategori simbolik, dari suatu domain yang sesuai dengan hubungan semantik, menyusun pertanyaan struktural untuk masing-masing domain, membuat daftar keselurhan domain dari sseluruh data yang ada.[43]

G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Dalam penelitian ini peneliti memakai pendekatan kualitatif, untuk memeriksa keabsahan data yang dikumpulkan oleh peneliti. Teknik yang digunakan adalah Triangulasi yang artinya pemeriksaaan keabsahan data yang menggunakan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan/sebagian pembandingan terhadap data itu[44]. Maksud dari triangulasi di sini adalah data wawancara diperiksa dalam keabsahan data, kemudian dibandingkan dengan hasil pengumpulan data yang lain, seperti observasi dan dokumentasi.

---

[43] Burhan Bungin, 2003,*Analisis Data Penelitia Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada), hal 85-86
[44] Lexy J, Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*,hal. 248 hal. 178

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Adapun langkah-langkah yang ditempuh dalam tahap triangulasi ini adalah:

1) Peneliti melakukan pengecekan tentang hasil dari pengamatan wawancara, maupun hasil data yang diperoleh dengan cara lain (observasi dan dokumen).
2) Penulis meneliti apa yang dikatakan orang tentang penerapan program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom yang secara umum dengan mengecek data yang sudah ada apakah sesuai atau tidak.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id