

Didaftarkan : DEPKOP KANWIL JATIM Tanggal 11
September 1996 di Surabaya

Saat ini Koperasi mempunyai 5 (lima) pilar bisnis yang bergerak dalam berbagai bidang perdagangan maupun jasa yang terdiri dari beberapa unit bisnis antara lain:

- a. Unit Bisnis I : Simpan Pinjam, Layanan Anggota, Cafe dan *Green House*
 - b. Unit Bisnis II : Apotek, Perdagangan umum, Toko dan Jasa Bangunan
 - c. Unit Bisnis III : Sewa Mobil dan Bengkel, Jasa Profesi, *Event Organizer*, Agen Perjalanan, Telpon Umum dan Instalatir
 - d. Unit Bisnis IV : KCB *Furniture*, Proyek Konstruksi, Jasa Pemeliharaan dan Infrastruktur
 - e. Unit Bisnis V : Administrasi Kartu & Terminal, *E-Voucher*, Konten dan Promosi, Manajemen *Outlet*
2. Manajemen Tahun 2009-2010 Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya
- a. Susunan Pengawas dan Pengurus
- SK Nomor: 0408/HK.210/KOPKAR.D5-580/2009
- Tanggal : 13 Maret 2009
- Susunan Pengawas
- Ketua : Imam Budi Santoso
- Anggota : Adji Sarwono dan Agus Budi Santoso

a. *Mandatory* Rapat Anggota Tahunan

- ### b. Evaluasi dan Koordinasi

- 1) Kontrol ketat program-program yang telah dilaksanakan melalui rapat operasi mingguan, *coffee morning* bulanan antara manajer dan pengurus.
- 2) Pelaksanaan *One on One Meeting* dengan Manajer dan Asisten manajer tiap tiga bulan untuk evaluasi pencapaian RKAP (Rencana Kerja dan Anggaran Pendapatan) dan rencana ke depannya.

- 3) Mengadakan *road show* tiap unit bisnis pada bulan Oktober 2009 dengan tujuan agar tiap unit bisnis memahami *basic function* masing-masing serta menciptakan inovasi baru untuk kemajuan koperasi.
- 4) Kajian spiritual bulanan untuk karyawan melalui Siraman Rohani dan menanamkan profesionalisme melalui spiritual *quotient*.

c. Organisasi dan *Human Resources*

Mengantisipasi perkembangan bisnis yang semakin kompleks, maka Manajemen Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya melakukan langkah-langkah pembenahan organisasi dan SDM sebagai berikut:

- 1) Reposisi SDM Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya sesuai dengan tuntutan bisnis dan kebutuhan pengawakan unit Koperasi Karyawan Citra Bekisar yaitu penyesuaian struktur organisasi dan *mapping* karyawan menuju perkembangan bisnis yang dihadapi.
- 2) *Team Building* dan pelatihan SDM untuk meningkatkan kompetensi SDM Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya yaitu *Gathering Plus (team building)* di Sativa Pacet tanggal Maret 2009 untuk meningkatkan komunikasi serta kebersamaan untuk mencapai visi dan target perusahaan serta *outbound* dan pelatihan seluruh karyawan Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya pada bulan Februari 2010 di *Grand Trawas* guna pembekalan.

meningkatkan komunikasi serta kebersamaan untuk mencapai visi dan target perusahaan.

- 3) Optimalisasi anak perusahaan Citra Bekisar yaitu PT. Hess Dinamika dengan merubah susunan direksi dan struktur modal guna fokus meraih pendapatan di luar PT. Telkom.
- 4) Pelatihan kewirausahaan kerjasama dengan Dekopin bulan juni 2010.
- 5) Implementasi Portal Intranet Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya untuk informasi SDM dan kinerja.
- 6) *General Check up* karyawan Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya bulan Mei 2010.

d. *Highlight* Bisnis

Diversifikasi Usaha

- 1) *Launching* Apotik Citra 2 di Ketintang Selatan
- 2) *Launching K-shop* 2 di Ketintang Selatan
- 3) *Launching Counter Flexi* di WTC, dan *City of Tomorrow*
- 4) *Launching Toko Bahan Bangunan* di Wiyung

4. Profil Bisnis Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya

a. **Bisnis I**

1) Simpan Pinjam

Unit bisnis simpan pinjam Koperasi Karyawan Citra Bekisar bertujuan untuk selalu memberikan pelayanan prima kepada para anggotanya, meliputi kebutuhan anggota berupa

(c) Program Pinjaman Mudik Lebaran, dll.

Anggota Koperasi Karyawan Citra Bekisar yang ingin memanfaatkan layanan simpanan maupun pinjaman, dapat melakukan reservasi melalui:

Contact Number: 031-3502438

Faximile: 031-8288707

2) *Green Café*

Green cafe merupakan salah satu bisnis Koperasi Karyawan Citra Bekisar sebagai bentuk perluasan usaha yang didirikan pada tanggal 23 Februari 2007.

Berbagai kelebihan dan kemudahan (*Our service*):

- (a) Layanan yang cepat dan ramah
(b) Pesan antar ke meja anda
(c) *Hotline* 031-3502084

Contact Person Green Café:

Ibu Yuni

Assistant manager Cafe & Shop

031-3502084

3) *Green House*

Melayani penginapan harian / bulanan untuk umum, dengan lokasi yang strategis, bersih & terawat menjadikan istirahat *customer* menjadi nyaman dan berkualitas.

Tipe & Harga Kamar:

(a) A1 - A3 $\Rightarrow$ Rp 170.000,-

Max 3 orang

Fasilitas : AC - TV - Kamar Mandi Dalam

(b) A4 - A7 $\Rightarrow$ Rp 140.000,-

Max 2 orang

Fasilitas : AC - TV - Kamar Mandi Dalam

(c) B1 - B5 ==> Rp 110.000,-

Max 2 orang

Fasilitas : AC - TV - Kamar Mandi Luar

Berbagai kelebihan dan kemudahan (*Our Add Value*):

(a) Kamar yang bersih dan terawat

(b) Penyediaan minuman hangat di pagi hari

(c) Pelayanan yang ramah

(d) *Free hotspot*

(e) Melayani pemesanan tiket (bus, kereta api & pesawat).

Reservation Green House:

Jl Ketintang 156 Surabaya (Samping Apotik Citra)

Telp 031-8293451

4) Cabe Merah *Corner* (CMC)

Cabe Merah *Corner* atau lebih sering disebut CMC diresmikan pada tanggal 12 Desember 2008. Bertempat di dalam area Telkom Divre V (depan Datel SBT), CMC menjadi tempat makan siang yang digemari karena tersedia menu yang beragam.

- (a) Menu beragam dan berubah setiap hari
- (b) Harga terjangkau
- (c) Tempat yang bersih
- (d) Pelayanan yang cepat dan ramah

Ibu Yuni

031-83280800

Menyediakan loket pelayanan pembayaran tagihan telepon rumah, Flexi Classy dan Telkom Speedy untuk seluruh area Jawa Timur. Saat ini Koperasi telah memiliki 10 loket SOPP untuk area Surabaya:

- (a) Loret Medokan, Jl. Medokan Ayu 1 G/13 Surabaya (031-72725207)
- (b) Loret Mulyosari, Ruko Mulyosari Jl. Mulyosari 78-D Surabaya (031-77445560)
- (c) Loret Pasar Larangan, Komplek Ruko Pasar Larangan Jl. Sunandar Priyosudarmo BB-9 Sidoarjo (031-72171239)
- (d) Loret Simo Kalangan, Jl. Simo Kalangan 108 Surabaya (031-5688453 / 5622669)

K-Shop yakni Koperasi *Shop*. Bertempat di dalam area Telkom Divre V, dengan memakai *Franchise* OMI Minimarket (Grup Indogrosir), *K-Shop* bertujuan untuk memberikan harga yang bersaing dengan produk yang berkualitas bagi anggota dan masyarakat.

Berbagai kelebihan dan kemudahan (*Our Service*):

- (a) Layanan yang ramah
- (b) Layanan pesan antar ke meja untuk anggota
- (c) Belanja via telpon *hotline* 031-8294000
- (d) Product promo setiap 2 minggu

Contact Person K-Shop:

Bpk. Ichwan

Assistant manager Bookstore, Computer & Electronic Supply

031-8294000

3) *K-Shop 2*

K-Shop 2 yang berada di Jl. Ketintang 79 Surabaya *launching* pada tanggal 10 Nopember 2009 sebagai perluasan usaha dalam bidang *retail*.

Berbeda dengan pendahulunya yaitu *K-Shop* yang memakai *Franchise*, *K-Shop 2* mengusung konsep pemilik tunggal sehingga pengelolaan mutlak ditangani sendiri.

Dengan *tag line* “Harga Grosir Gak Perlu Mikir” *K-Shop 2* diharapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat disekitarnya dengan harga yang bersaing.

Berbagai kelebihan dan kemudahan (*Add Value*):

- (a) Harga Grosir
- (b) Letak yang strategis
- (c) Tempat parkir yang luas

Assistant manager Trading

Telp 031-3502439

5) Toko Bangunan Citra 7

Citra 7 yang diresmikan pada hari Jum'at, 1 Mei 2009 di Jl. Raya Menganti Wiyung No. 07 merupakan salah satu bisnis KCB yang menyediakan bahan-bahan bangunan, alat-alat listrik, *toolkits*, jasa *design interior* & konstruksi.

Dengan konsep *one stop shopping building material*, Citra 7 melayani segala kebutuhan karyawan PT. Telkom Divre V, anggota koperasi serta masyarakat Wiyung dan sekitarnya. Harga yang kompetitif dan kelengkapan barang menjadikan Citra 7 mampu bersaing dengan para kompetitornya.

Berbagai kelebihan dan kemudahan (*Our Add Value*):

- (a) Pelayanan yang cepat & ramah
- (b) Layanan pesan antar untuk area wiyung & sekitarnya

Contact Person Toko Banguan Citra – 7:

Bpk. Yoyok Tricahyoko

Assistant manager Tools & Hardware

Telp.0317522703

c. **Bisnis III**

1) *Event and Outlet Management*

Merupakan penawaran pengelolaan kegiatan *event* baik perorangan atau kolektif khususnya di area Jawa Timur yang meliputi materi acara, panitia acara, perijinan, *property*, transportasi, akomodasi dan konsumsi.

Pengalaman *Event Organizer* KCB:

- (a) *Organizer* Pameran dan Transportasi peserta dalam event PORSENI Telkom Nasional di Kediri tahun 2007
- (b) *Organizer* Mudik Bersama Hari Raya Idul Fitri Telkom Group di Taman Bungkul Surabaya memakai 41 armada bis dengan peserta sebanyak 1750 pemudik
- (c) *Organizer Speedy Tour* Indonesia 5 Etape Jawa Timur
- (d) *Organizer* Pameran Produk Telkom Flexi dan *Speedy* di pusat perbelanjaan Surabaya

Bumi Flexi Outlet:

- (a) *City of Tomorrow*
(b) WTC lt. 2 No 837

Contact Person Event and Outlet Management:

Ibu Dyah Pramesti

Assistant manager Event & Outlet Management

Telp.0313502438 / 03177717173

2) Rental Mobil

Koperasi Karyawan Citra Bekisar memiliki divisi bisnis Jasa sewa kendaraan dengan *brand name* K-Trans. Jenis kegiatan belajar mengajar yang ditawarkan adalah kendaraan *brand new standard* pabrikan atau mobil custom sesuai kebutuhan pengguna. Khusus pengadaan sistem sewa, harga yang ditawarkan berupa kontrak harian, bulanan, tahunan dan di dalamnya termasuk *maintenance*, asuransi *all risk*, *replacement*, sehingga bisa dipastikan kendaraan siap dipakai selama masa sewa.

Referensi dan Pengalaman Bisnis *Rent Car* Koperasi
Karywan Citra Bekisar Surabaya:

- (a) Sewa 38 unit Xenia branding Flexi untuk STO Mandiri PT. Telkom Divre V
- (b) Pengadaan 50 unit Suzuki *Pickup branding Speedy* untuk STO Mandiri PT. Telkom Divre V
- (c) Pengadaan Ambulance KIA Pregio Takmir Masjid Takhobbar
- (d) Sewa 1 Toyota *Fortuner* di Telkom Divre V
- (e) Sewa 1 Mitsubishi Strada *double cabin branding speedy* Kandatel SBT
- (f) Sewa 2 unit Toyota Camry PT. Telkom Divre V
- (g) Sewa 12 unit Ford di 12 PT. Telkom yang tersebar di seluruh Indonesia
- (h) Sewa 15 unit Toyota Avanza di PT. Telkom Bandung

- (i) Dan sewa kendaraan lainnya berjumlah 153 unit kendaraan

Berbagai kelebihan dan kemudahan (*Our Value*):

- (a) Penyediaan Mobil pengganti apabila mobil yang disewakan sedang dalam servis atau perawatan rutin.
- (b) Layanan Servis berkala di bengkel resmi sehingga mobil selalu dalam kondisi terbaik.
- (c) Mempunyai bengkel sendiri untuk *maintenance* ringan seperti cuci mobil, ganti oli dll.
- (d) Layanan *service* datang ke tempat 24 jam untuk area Surabaya apabila mobil sewa mengalami kerusakan mendadak.
- (e) Program COP/*Car Ownership Program* untuk program kepemilikan kendaraan sewa dengan harga yang bersaing dan syarat yang mudah.

Contact Person Rent Car:

Bpk Adi Winarko

Assistant manager *Rent Car and Service*

Telp.0313502456

3) Bengkel Citra

Bengkel Citra Motor melayani berbagai macam servis untuk kendaraan seperti ganti oli & cuci motor/ mobil. Juga bekerjasama dengan auto 2000 dalam menservis mobil *customer*.

Daftar harga service bengkel:

- (a) Cuci mobil $\Rightarrow$ Rp 20.000,-

- (b) Cuci motor ==> Rp 5.000,-
- (c) Ganti oli mobil & motor disesuaikan merk oli masing-masing
- (d) Dapat gratis cuci mobil 1x setiap pencucian mobil 10x

Contact Person Bengkel Citra:

Bpk Adi Winarko

Assistant manager Rent Car and Service

Telp.0313502456

4) Citra Ekspedisi (Citeks)

Citeks menyediakan paket antar jemput penumpang, barang, pemesanan tiket dengan harga yang bersaing, pengiriman surat/ barang, pengambilan surat/ barang, pindahan rumah / barang. Citeks juga menyediakan layanan ekspedisi & *ticketing* berbagai macam sarana transportasi darat, laut dan udara.

Contact Person Citra Ekspedisi (Citeks):

Pojok Bekisar

031-70915200

5) Human Resource Provider

Melayani kebutuhan tenaga *professional* untuk pekerjaan tertentu di Dinas Telkom dengan pola *unit price* maupun *outsourcing*.

Jenis pekerjaan yang dilayani hingga saat ini dengan terdiri dari:

- (a) Tenaga profesi Sekretariat

Assistant manager HR Provider

Telp 0313502456

d. Bisnis IV

1) Konstruksi dan *Design Interior*

Unit ini bergerak di bidang rancang bangun Arsitektur baik gedung, Interior maupun *landscape* yang berdiri sejak tahun 1996.

Dengan motto kami: *"Commit on your Imagination"*, kami bertekad mengimplementasikan imajinasi anda ke dalam wujud sebuah karya arsitektural. Unit Bisnis Konstruksi didukung oleh personil yang berkompeten di bidang arsitektur, Sipil maupun *marriage encounter* serta didukung pula oleh beberapa sub-kontraktor pilihan guna menunjang kegiatan rancang bangun.

Contact Person Konstruksi dan Design Interior:

Bpk. Eko Kristianto

Assistant manager Construction & Design Interior

Telp 031-3502438 / 031-77996999

2) Network and Maintenance

Sebagai unit bisnis rancang bangun fasilitas telekomunikasi dan jaringan. Unit ini merupakan salah satu bisnis Koperasi Karyawan Citra Bekisar yang bergerak di bidang pembangunan tower dan pekerjaan *mechanical electrical*.

Product:

(a) *Tower*

- (a) Mengoptimalkan pinjaman anggota dengan pola syariah, efektif dilaksanakan sejak bulan Maret 2010 yang didukung oleh Bank Jatim Syariah, BTN Syariah dan Bank Danamon Syariah.
- (b) Konten dalam pendistribusian pinjaman bagi anggota meliputi pinjaman regular dan sebagai penyeimbang atas *margin* pasar maka disalurkan pinjaman bersubsidi dengan *margin* 9% berupa Pembiayaan “KEMBALI SEKOLAH” yang diluncurkan pada tanggal 19 April – 27 Mei 2010, Pembiayaan

- 3) Promo Apotik dan *K-shop* yang dilakukan rutin setiap bulan
- c. Sewa kegiatan belajar mengajar mobil dan *Event Organizer*
 - 1) Sewa 40 unit Avanza G unit Duta *Business School* Jakarta
 - 2) Sewa 10 Unit Avanza G unit Duta *Business School* II
 - 3) Pengadaan 25 unit Xenia Xi, unit *Digital Communication System* (DCS) Regional V
 - 4) Sewa 1 unit Inova dan 1 unit *Grand Livina* unit *Marketing* DCS II
 - 5) Sewa 2 unit *Grandmax Outlet Mobile Speedy* DCS R5
 - 6) Sewa 5 unit Avanza G unit *Ultra Bright Color*
 - 7) Penyelenggara *Event Launching* Kantor Divisi Telkom Flexi (DTF) Arcom V
 - 8) Penyelenggara *Event Gathering* Mitra Flexi *Event J-Trax* Malang
 - 9) Penyelenggara *Event Apresiasi Reward* 147
 - 10) Penyelenggara *Event Wisata* pemenang undian Flexi Umroh, Bangkok dan Bali
 - 11) Penyelenggara *Event Wisata* CSR ke Bali
 - 12) Penyelenggara *Event Mudik Bersama* Telkom Grup 2010
 - 13) Penyelenggara *Event Speedy Tour* 2010
 - 14) Pengelolaan *Outsourcing* Tenaga Kerja di Telkom
- d. Konstruksi
 - 1) Proyek Interior Telkom *International* Jakarta
 - 2) Proyek Sewa Kantor & Sarana kerja *Complex Instruction Set Computer* Surabaya

ditetapkan Misi Koperasi Karyawan Citra Bekisar Tahun 2011 sebagai berikut:

- 1) Memberikan Kesejahteraan pada Anggota Koperasi dan Karyawan Koperasi
- 2) Memberikan *Excellence Service* pada Anggota, Karyawan dan mitra kerja
- 3) Mengembangkan bisnis secara profesional, menjaga kelangsungan dan mencapai *sustainable growth*
- 4) Mengokohkan Bisnis Koperasi, dengan pengelolaan prima, kompetitif menjadi koperasi yang sehat dan berprestasi

d. Rencana Kerja dan Anggaran Tahun 2011

Dalam kondisi yang cukup sulit, efisiensi besar-besaran di Telkom sebagai pelanggan terbesar Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya, berdirinya koperasi-koperasi di unit-unit yang selama ini menjadi lumbung pendapatan koperasi, dan dihapuskannya kerjasama apotik dengan pelayanan kesehatan di seluruh Indonesia, menjadi salah satu moment untuk menguji kerja keras dan cerdas *team* koperasi bukan hanya sekedar *Exist* tetapi juga *Growth*. Peningkatan pencapaian *financial* dan kegiatan/program tersebut merupakan bukti berhasilnya beberapa program Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya, diantaranya program *cost efficiency* yang telah dimulai sejak tahun 2007, *workshop interior* mandiri sejak 2007, re-organisasi koperasi, efektifitas struktur organisasi dan proses serta tidak kalah penting

D. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)

Dengan demikian dapat diketahui bahwa $r_s < r_t$, baik untuk taraf signifikansi 5% maupun 1%. Ini berarti H_0 diterima dan H_a ditolak. Artinya tidak ada pengaruh antara modal sendiri terhadap peningkatan Sisa Hasil Usaha (SHU) pada Koperasi Karyawan Citra Bekisar Surabaya Tahun Buku 2005-2010.