DAFTAR ISI

Judul Penelitian i
Persetujuan Dosen Pembimbing ii
Pengesahan Tim Penguji iii
Motto dan Persembahan iv
Pernyataan Pertanggungjawaban Otentisitas Skripsi v
Abstrak vi
Kata Pengantar vii
Daftar Isi ix
Daftar Tabel xi
Daftar Gambar xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Definisi Konsep 7
F. Sistematika Pembahasan 9

BAB II : KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 11
B. Kerangka Teori 13

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 35
B. Lokasi Penelitian 37
C. Jenis dan Sumber Data 37
D. Tahap-Tahap Penelitian 40
E. Teknik Pengumpulan Data 44
F. Teknik Analisis Data 49
G. Teknik Validitas Data 51

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umun Obyek Penelitian 54
1. Sejarah berdirinya Pizza Hut dan Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 54
2. Visi dan Misi Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 58
3. Tujuan didirikannya Pizza Hut Royal Plaza Surabaya 58
4. Keadaan lokasi penelitian 59
5. Struktur organisasi Pizza Hut Royal Plaza Surabaya 59
6. Pembagian tugas karyawan di Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 61
7. Jumlah karyawan di Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 63
8. Penentuan jam kerja karyawan Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 63
9. Produk yang tersedia di Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 64
10. Sarana dan Prasarana yang dimiliki Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 64
B. Penyajian Data 65
1. Model penentuan kompensasi karyawan di Pizza Hut Royal Plaza Surabaya 65
2. Dampak positif dan dampak negatif dari model penentuan kompensasi karyawan di Pizza Hut Royal Plaza Surabaya..... 76
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)..... 79

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan 84
B. Saran dan Rekomendasi..... 85
C. Keterbatasan Penelitian..... 85

Daftar Pustaka
Lampiran-Lampiran

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id