

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian tentang penerapan sistem layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya ini merupakan jenis penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.²⁹

Dalam penelitian ini, pendekatan penelitian kualitatif yang digunakan penulis adalah penelitian yang menghasilkan prosedur analisis yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantitatif, artinya dalam penelitian kualitatif ini data yang disajikan dalam bentuk verbal bukan dalam bentuk angka.

Penggunaan pendekatan ini didasarkan atas tiga pertimbangan:

Pertama, pertimbangan praktis bahwa penelitian kualitatif, sebagaimana penjelasan Kirk dan Miller adalah tradisi dalam ilmu pengetahuan social yang secara fundamental bergantung pada pengamatan pada manusia dalam kawasannya sendiri dan berhubungan dengan manusia tersebut dalam bahasanya dan dalam peristilahannya. Secara praktis operasional, pendekatan kualitatif akan lebih mempermudah penelitian, dimana penulis sering

²⁹ S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), h.36

berhubungan dengan objek penelitian yakni kepala sekolah, kepala perpustakaan, petugas perpustakaan, guru, siswa.

Kedua, pendekatan kualitatif lebih menekankan pada usaha menjawab pertanyaan penelitian, sebagaimana tertulis dalam rumusan masalah, dengan cara berfikir formal dan argumentatif.³⁰ Oleh karena itu, pendekatan kualitatif lebih cocok dengan rumusan masalah, di mana penelitian ini bukan dalam rangka pengujian hipotesis untuk memperoleh signifikansi atau tidaknya perbedaan atau hubungan antar variable, melainkan dalam rangka menjawab pertanyaan.

Ketiga, berupaya menceritakan peristiwa-peristiwa secara utuh tanpa adanya subyektifitas dari penulis sehingga diharapkan hasil yang didapatkan merupakan realita yang sesungguhnya terjadi di SMP Negeri 4 Surabaya yang sesuai dengan perumusan masalah yang dikaji dalam penelitian ini.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di SMP Negeri 4 Surabaya yang beralamatkan di Jl. Tanjung Anom No.12 Surabaya. Alasan peneliti memilih lokasi ini adalah karena SMP Negeri 4 Surabaya telah menerapkan sistem layanan perpustakaan berbasis komputer, di mana system otomasi ini dapat mengoptimalkan layanan perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya. Selain itu perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya telah 2 kali menjuarai lomba

³⁰ Syaifudin Azwa. *Metode Penelitian*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003), h.5

perpustakaan sekolah di tingkat kota madya Surabaya dan menjadi jujugan studi banding dari sekolah lain dalam hal pengelolaan perpustakaan sekolah.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian di lembaga tersebut khususnya untuk mengetahui tentang penerapan sistem layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer.

C. Jenis dan Sumber Data

1) Jenis Data

Ditinjau dari cara memperoleh data, maka data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua macam yaitu :

a. Data primer

Merupakan data yang diperoleh langsung dari objek yang diteliti. Data primer dalam penelitian ini di antaranya meliputi :

- a) **Prosedur sistem layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya**
- b) **Faktor-faktor pendukung dan penghambat penerapan sistem layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya**

a) Kepala perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya.

Dari sumber ini peneliti menggali informasi tentang penerapan layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya, faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya.

b) Pegawai/staf perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya.

Dari sumber ini peneliti menggali informasi tentang prosedur dalam layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya, diklat yang diberikan untuk menunjang skill pegawai perpustakaan dalam penerapan sistem layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya.

c) Guru SMP Negeri 4 Surabaya.

Dari sumber ini peneliti menggali informasi tentang pemanfaatan sistem layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya bagi Guru.

d) Siswa/ Siswi SMP Negeri 4 Surabaya.

Dari sumber ini peneliti menggali informasi tentang pemanfaatan sistem layanan perpustakaan sekolah

Metode ini, peneliti gunakan untuk mengadakan pengamatan mengenai: lokasi dan kondisi objektif sekolah dan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya.

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu interviewer yang mengajukan pertanyaan dan interviewee yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.³⁵

Wawancara yang digunakan peneliti adalah wawancara terstruktur dengan memakai pedoman wawancara sebagai alat bantu untuk memperjelas alur pembahasan, selain peneliti juga melakukan wawancara yang bersifat informal terhadap pihak-pihak yang memiliki relevansi informasi dengan rumusan masalah. Hal ini dilakukan untuk lebih memperoleh data yang lengkap tentang informasi-informasi yang ada kaitannya dengan rumusan masalah.

Metode ini peneliti gunakan untuk memperoleh data mengenai hal-hal administratif perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya, prosedur pelaksanaa layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya, faktor-faktor pendukung dan penghambat penerapan sistem layanan perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya.

³⁵ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2006), h.186

c. Metode Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.³⁶

Metode ini peneliti gunakan untuk memperoleh data mengenai statistik pengunjung perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya, gambar/foto software layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya, program kerja perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya, struktur organisasi perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya, prestasi yang telah dicapai perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya.

E. Teknik Analisis Data

Pengolahan atau analisis data/informasi dilakukan untuk menemukan makna dari setiap data/informasi, hubungan antara data satu dengan data yang lain dan memberikan tafsiran yang rasional dalam konteks masalahnya secara keseluruhan.³⁷

³⁶ Ibid., h.326

³⁷ Hadari Nawawi, *Penelitian Terapan*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1996),

G. Tahap-tahap Penelitian

Tahap penelitian yang digunakan adalah pola pendekatan kualitatif sebagaimana yang dianjurkan oleh Bogdan dan Taylor yaitu: pra lapangan, pekerjaan lapangan, dan analisis data.

1. Tahap pra lapangan

Tahap pra lapangan ini meliputi penyusunan rancangan penelitian, yakni proposal penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan penelitian kepada pihak yang terkait, menjajaki dan menilai keadaan lapangan (orientasi lapangan), memilih dan memanfaatkan informan sebagai sumber data yang akurat, menyiapkan perlengkapan penelitian, baik perlengkapan fisik maupun non fisik, dan memahami etika penelitian. Etika penelitian ini menjadi suatu yang penting. Sebab dalam penelitian kualitatif manusia menjadi alat pengumpul data. Oleh karena itu, peneliti harus memahami peraturan, norma, dan nilai social.

2. Tahap pekerjaan lapangan

Tahap pekerjaan lapangan ini meliputi memahami latar belakang penelitian, mempersiapkan diri untuk beradaptasi dengan sekolah yang diteliti, memasuki lapangan, berbaur dengan kepala sekolah dan staf-stafnya, berperan serta dan melibatkan diri dalam kegiatan yang diadakan oleh sekolah sebagai langkah pengamatan, mendatangi para informan yang telah ditentukan untuk diwawancarai, mencatat dan mengumpulkan seluruh

