

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Anif Iftiros Hilmi
NIM : B04210002
Prodi/Kosentrasi : Manajemen Dakwah/ Kelembagaan Islam
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Judul : PENERAPAN STANDAR MUTASI DI LEMBAGA
PEMERINTAH (STUDI KASUS DI LINGKUNGAN
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA)

Skripsi ini telah diperiksa dan telah diujikan didepan tim penguji

Surabaya, 17 Juli 2014

Pembimbing,



Bambang Subandi, M.Ag

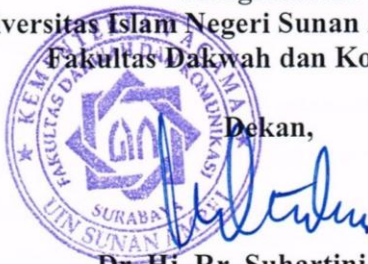
NIP. 197403032000031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi yang disusun oleh **Anif Iftiros Hilmi** ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 18 Agustus 2014

Mengesahkan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dekan,
Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Ketua

Bambang Subandi, M.Ag
NIP. 197403032000031001

Sekretaris

Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

Penguji I,

Drs. H. Isa Anshori, M.Si
NIP. 195304211979031021

Penguji II,

Drs. H. Abd. Rahman Chudlori, MM
NIP. 195111041980031001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

﴿ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۚ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا ﴾

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanah kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.”¹

PERSEMBAHAN

- Ayahanda Moch.Sya’i dan Ibunda Siti Jumiatin tercinta yang telah melahirkan, mendidik, membimbing, memberikan kasih sayang, dan memotivasi serta tak kenal lelah menjadi cahaya hidupku. Doa dan restumu yang telah mengantarkan aku melangkah sejauh ini.
- Neng Afin dan adik Afni tersayang yang telah mendoakan dan memberiku suntikan motivasi
- Mas ipar dan keponakan-keponakanku yang telah memberiku motivasi dan sebagai penghibur dikala bosan melanda
- Seluruh keluarga besar di Jombang yang telah mendoakan dan memberi semangat
- Guru-guru dan dosen-dosen sebagai pahlawan tanpa tanda jasa dari RA-MIN-MTsN-MA sampai dibangku perkuliahan yang tak kenal lelah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya

¹ AlQuran, An-Nisa’ : 58

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Anif Iftiros Hilmi

NIM : B04210002

Jurusan : Manajemen Dakwah

Alamat : Jl. Sudirman RT 003 RW 002 Menturus Kudu Jombang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 17 Juli 2014

Yang menyatakan,



Anif Iftiros Hilmi
NIM. B04210002

ABSTRAK

Anif Iftiros Hilmi, 2014. *Penerapan Standar Mutasi Di Lembaga Pemerintah (Studi Kasus Di Lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya).*

Kata Kunci : Penerapan Standar Mutasi.

Salah satu bentuk pengembangan sumber daya manusia yaitu mutasi atau pemindahan, pada umumnya suatu instansi atau lembaga pemerintahan tidak asing dengan kata mutasi jabatan. Pada lembaga pemerintah terdapat standar untuk melaksanakan mutasi yang ditetapkan oleh Pemerintah namun pengaplikasiannya belum tentu sesuai dengan standar yang ditetapkan tersebut karena dapat menurunkan semangat dan keefektifan dalam bekerja. Penelitian yang dikaji dalam skripsi ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan standar mutasi di lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya, (2) mendeskripsikan penerapan standar mutasi di lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya.

Untuk mencapai tujuan dalam penelitian ini digunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis pendekatan studi kasus yaitu untuk mendeskripsikan kegiatan atau peristiwa dari adanya standar dan penerapan mutasi di lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya. Dalam menggali data peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data peneliti menggunakan teknik *triangulasi*. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan konsep *Miles* dan *Huberman* yang meliputi data *reduction*, *display*, dan *conclusion drawing/verification*.

Penelitian ini memberikan dua hasil yaitu: (1) Standar mutasi di lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya menggunakan landasan Peraturan Pemerintah yakni Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-pokok kepegawaian dan Undang-Undang Nomor 96 Tahun 2000 tentang Wewenang pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian pegawai. Secara khusus dalam penerapan mutasi menggunakan acuan Keputusan Kepala BKN Nomor 12 Tahun 2001 dalam ketentuan pelaksanaan PP Nomor 100 Tahun 2000 dan Peraturan Menteri Agama tentang pelaksanaan mutasi. (2) Penerapan standar mutasi di lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya dibagi tiga macam, yaitu mutasi lokal, mutasi masuk dan mutasi pindah keluar. Dalam penerapannya terdapat cara ilmiah dan tidak ilmiah. Cara ilmiah sesuai dengan KK BKN dan Peraturan Menteri Agama sedangkan cara tidak ilmiah pemrosesannya berdasarkan *spoil system* (berdasarkan kekeluargaan).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya maka tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir yang berjudul “**Penerapan Standar Mutasi Di Lembaga Pemerintah (Studi Kasus Di Lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya)**” ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abd. A’la, M.A Selaku Rektor UIN Sunan Ampel Surabaya
2. Ibu Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si Selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Bapak Aun Falestien Faletahan, S.Sos.I, M.Fil.I, MHRM Selaku Ketua Jurusan Manajemen Dan Pengembangan Masyarakat UIN Sunan Ampel Surabaya.
4. Bapak Ir. Muhamad Ahsan Selaku Kepala Program Studi Manajemen Dakwah UIN Sunan Ampel Surabaya.
5. Bapak Bambang Subandi, M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah memberikan segenap ilmu, kemampuan dan bimbingannya sampai penulisan skripsi ini selesai.
6. Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya, Ibu Muhayati, Ibu Diana, Ibu Mahmudah, Bapak Mujianto dan staff-staff yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan izin untuk meneliti dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan penulis.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Manajemen Dakwah yang telah memberikan bekal ilmu yang tidak ternilai harganya.

8. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan curahan kasih sayang yang tiada batas, bimbingan, dan motivasi yang sangat besar untuk menuntut ilmu guna menjadi insan yang berguna bagi agama, nusa dan bangsa.
9. Teman-teman jurusan Manajemen Dakwah Fifi, Azizah, Firda, Indah, Kakak Pi'i dan teman-teman MD angkatan 2010 serta teman-teman angkatan 2010 UIN Sunan Ampel yang telah berjuang bersama-sama selama empat tahun di kampus tercinta ini.
10. Bapak Hamim dan Ibu Hamim serta Aby Suis dan Umi' Hasanah yang memberikan tempat tinggal selama kuliah di UIN Sunan Ampel Surabaya.
11. Teman-teman kost *Suis Crew Island* Siti Al Haliim, Ade Ani Satriani, Ana Zahrotur Rizqiyah, Rohil Inda Hilwa dan Fauziyah Rahmawati yang selama empat tahun berbagi suka dan duka, hadirnya kalian melebihi saudara dan kebersamaan kita tak kan pernah terlupakan.
12. Lepy "BenQ" yang tak pernah bosan selama empat tahun jari-jariku menari diatas *keyboard* dan tak kenal lelah menemaniku dalam proses *tholibul 'ilmi*
13. "Beaty blue" yang tak kenal lelah menapaki jalan mengantarku menuju tempat penelitian.

Atas jerih payah dan keikhlasannya, penulis mengucapkan terima kasih dan berdoa semoga amal kebbaikannya mendapatkan imbalan dari Allah SWT Amiin. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini dan dapat memberikan hal yang bermanfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Konsep	9
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	16
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	16
B. Kerangka Teoritik	17
1. Standar Mutasi	17
a. Tinjauan dan Pengertian Standar.....	17
b. Tinjauan dan Pengertian Mutasi.....	18
2. Landasan Hukum Pelaksanaan Mutasi.....	20
3. Prinsip Mutasi	22
4. Dasar-Dasar Pelaksanaan Mutasi.....	23
5. Faktor-Faktor Pelaksanaan Mutasi.....	25
6. Peranan Mutasi.....	26
7. Tujuan dan Manfaat	28
8. Cara-Cara Mutasi	30
9. Ruang Lingkup Mutasi.....	31
10. Macam-Macam Mutasi	32
11. Jenis-Jenis Mutasi	34
12. Kendala-Kendala Pelaksanaan Mutasi.....	35
13. Lembaga Pemerintahan.....	35

	a. Tinjauan dan Pengertian Lembaga	35
	b. Tinjauan dan Pengertian Pemerintahan.....	36
	14. Jenis-Jenis Lembaga Pemerintahan.....	37
	15. Tugas Pokok Lembaga Pemerintahan.....	38
	16. Kedudukan dan Fungsi Lembaga Pemerintahan.....	40
	C. Kajian Perspektif Islam	43
BAB III	METODE PENELITIAN	47
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
	B. Lokasi Penelitian	48
	C. Jenis dan Sumber Data	48
	D. Tahap-Tahap Penelitian	51
	E. Teknik Pengumpulan Data	54
	F. Teknik Validitas Data	58
	G. Teknik Analisis Data	59
BAB IV	PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	61
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
	1. Sejarah Berdirinya.....	61
	2. Visi Misi dan Tujuan.....	64
	a. Visi	64
	b. Misi	65
	c. Tujuan	65
	3. Sasaran-Sasaran Strategis	65
	4. Program-Program	66
	5. Struktural Organisasi	66
	6. Tugas Pokok dan Fungsi Divisi-Divisi	67
	7. <i>Job Description</i> Bidang Kepegawaian	70
	B. Penyajian Data	78
	C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data)	113
BAB V	PENUTUP	129
	A. Kesimpulan	129
	B. Saran	130
	C. Keterbatasan Penelitian	131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Mutasi Rotasi Jabatan dan Mutasi Lokal	96
Tabel 4.2	Keterangan Mutasi Rotasi Jabatan dan Mutasi Lokal.....	97
Tabel 4.3	Mutasi Masuk.....	105
Tabel 4.4	Mutasi Pindah Keluar.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Penelitian.....	42
Gambar 4.1	Alur Penerapan Mutasi Lokal dan Mutasi Jabatan di Lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya	94
Gambar 4.2	Alur Penerapan Mutasi Masuk di Lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya	100
Gambar 4.3	Alur Penerapan Mutasi Pindah Keluar di Lingkungan Kementerian Agama Kota Surabaya.....	107