DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: PT. Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* Jakarta: Rineka Cipta. Edisi Revisi III.

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Basilius R Werang . 2015. *Manajemen pendidikan disekolah*. Yogyakarta : media akademi

Buchari Alma, Ratih Hurriyati. 2009. *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bandung : Alfabeta

Bungin, Burhan. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press 1995

Dahlan, Alwi, dkk. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta, Balai Pustaka.

Denim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif.* Bandung, Pustaka Setia.

Dessy Wulandari, *Identifikasi sistem pembayaran transjakarta menggunakan smart card*, Skripsi. Depok, Universitas Gunadarma. 2012

Dodon Yendri. Rancangan Model Layanan Transaksi Peminjaman Buku Menggunakan Teknologi Smart Card pada Perpustakaan Induk**.** *Media Sisfo* Vol 2, No.4, Nopember 2008

Endrik. *Aplikasi Smart Card Untuk Prototipe Sistem Pendidikan Sekolah Dengan Berbasis Web*, Skripsi. Bandung, Universitas Kristen Maranatha. 2008

Eva Khaterina Hasibuan, Weny Fitriani. *Smart Card Berbasis Biometrika Sidik Jari Untuk Transaksi Pembayaran Pada Transmusi Palembang*. Skripsi. Palembang. STMIK PalCom Tech. 2010

Irmalia Suryani Faradisa, Irrine Budi Sulistyawati, *Desain Sistem Absensi Mahasiswa Menggunakan Piranti Kartu Cerdas*. Penelitian Malang. Institut Teknologi Malang. 2009

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta :Andi Offset

Kottler, Philips. 2000. *Marketing Management Millenium Edition* New Jersey: Prentice Hall Inc.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara. Surat Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum. Jakarta.

Miles and Huberman. 1984. *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods.* London: Sage Publication, Inc.

Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian kualitatif.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Paulus Insap Santosa, Prototipe Kantin Tanpa Uang Berbasis Kartu Pintar**,** *JUTI* Volume 8, Nomor 1, Januari Yogyakarta, Kampus UGM 2010

Irmalia Suryani Faradisa, Irrine Budi Sulistyawati. *Desain Sistem Absensi Mahasiswa menggunakan Piranti Kartu Cerdas*. Penelitian Malang: ITM 2009

Kanti W Istidjab, Moedjiono, Akmam Amir, dkk. *Studi Penyusunan Kebijakan Pemerintah Mengenai Kerangka Kerja (Framework) Penerapan Kartu Pintar (Smart Card) Di Indonesia*. Penelitian Jakarta: Pusat Litbang APTEL SKDI, 2008

Resa Dian Pradikta, Paulus Susetyo, Reesa Akbar. 2010. *Rancang Bangun Simulasi SPBU Mandiri Menggunakan Air Dengan Sistem Prabayar Berbasis Smart Card.* Penelitian Surabaya: ITS

Tantri Saraswati, Alvwnia Nareswari dan Novitarini, 2009. *Penggunaan Smart Card sebagai Tiket Jalan Tol,* Penelitian Bandung: ITB

Rambat Lupiyadi dan A. Hamdani, 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta :Salemba Empat, ed II

Resa Dian Pradikta, Paulus Susetyo, Reesa Akbar, *Rancang Bangun Simulasi SPBU Mandiri Menggunakan Air Dengan Sistem Prabayar Berbasis Smart Card.* Penelitian. Surabaya, Institut Teknologi Sepuluh November, 2010

Riyanto, Yatim. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan.* Surabaya: PENERBIT SIC, Cetakan ke 3

Sahara dan Jamal Lisman. 1992. *Pengantar Pendidikan 1*. Jakarta: PT Gramedia WidiaSarana

Dessy Wulandari. *Identifikasi sistem pembayaran transjakarta menggunakan smart card,* Skripsi Depok: Universitas Gunadarma2012

Endrik. *Aplikasi Smart Card untuk Prototipe Sistem Pendidikan Sekolah dengan Berbasis Web*, Skripsi,Bandung: UKM. 2008

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Stanton, William J.*Fundamentals of Marketing*. 1981. Mc.Graw Hill International.

Sugiyono, 2013. *Metode Pendidikan pendekatan Kuantitaif, kualitatif, dan R&D.* Bandung: Penerbit Alfa Beta.

Sumadi Suryabrata. 1998. *Metodologi Penelitian.* Jakarta: Raja Grafindo Persada,

Sutarman, 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*, jakarta: PT.Bumi Aksara

Sutopo dan Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga AdministrasiNegara Republik Indonesia.

Tantri Saraswati, Alvernia Nareswari N dan Novitarini. *Penggunaan Smart Card sebagai Tiket Jalan Tol*. Penelitian. Bandung: Institut Teknologi Bandung, 2009

Tim dosen Administrasi Universitas Pendidikan Indonesia. 2010. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Undang-Undang No 36 Tahun 1999 Pasal 1 Ayat 1 tentang Telekomunikasi

Werang Basilius R, 2015. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*, Yogyakarta:Media Akademi

Zain Badudu. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Pustaka Sinar Harapan. 1994

Zainal Arifin, *Penelitian Pendidikan*. 2012. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id