BAB IV

PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data

Kumpulan data yang didapat dari langkah-langkah wawancara, dokumentasi dan observasi yang telah dilakukan, maka peneliti menyajikan data-data mengenai manajemen strategik dalam peningkatan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk. Kemudian peneliti melakukan analisis data, sehingga dapat menemukan pokok pembahasan seperti yang dimaksud.

1. Keadaan Mutu Pendidikan di MAN 2 Nganjuk

Keadaan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk dapat dilihat dari berbagai kategori sebagai berikut :

a. Keadaan Siswa

Siswa adalah konsumen pendidikan dan merupakan seorang pelanggan. Lembaga pendidikan seperti MAN 2 Nganjuk ini akan tetap berjalan jika selalu ada siswa yang masuk setiap tahunnya. Data siswa di MAN 2 Nganjuk selalu mengalami perkembangan. Berikut merupakan penjelasan dari bapak kepala madrasah :

> " upaya dalam menjadikan madrasah ini selalu menjadi madrasah yang lebih dan lebih baik lagi tentu sudah dilkukan oleh kepala madrasah sebelum-sebelumnya. Saya juga ingin madrasah ini menjadi madrasah yang terus meningkat.Dan sekarang ini ya mbak saya sangat senang karena masyarakat sedikit demi sedikit sudah mulai berfikir bahwa madrasah adalah yang lebih baik hal ini dibuktikan dengan jumlah

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

siswa yang mendaftar setiap tahunnya.Yang dulunya kekurangan siswa istilahnya sekarang kami sudah banyak menolak siswa yang mendaftar. Dan bahkan setiap tahun ajaran baru kami selalu membuka pendaftaran yang awal dibanding madrasah-madrasah lain dan menutupnya sebelum madrasah lain tutup pula."[1]

Berdasarkan penjelasan tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa MAN 2 Nganjuk yang dulunya dipandang sebelah mata sekarang menjadi madrasah yang cukup diperhitungkan. Berikut merupakan data perkembangan siswa dari tahun 2000-2016 :

Tabel 4. Data Perkembangan Siswa

NO	Tahun Pelajaran	Jumlah
1	2000/2001	325
2	2001/2002	345
3	2002/2003	492
4	2003/2004	478
5	2004/2005	527
6	2005/2006	508
7	2006/2007	557
8	2007/2008	617
9	2008/2009	654
10	2009/2010	675
11	2010/2011	749
12	2011/2012	800
13	2012/2013	744
14	2013/2014	700
15	2014/2015	684
16	2015/2016	741

Siswa yang ingin masuk dan bermadrasah di MAN 2 Nganjuk akan melewati proses rekrutmen dengan berbagai tahap. Seperti yang dijelaskan oleh bapak kepala madrasah, MAN 2 Nganjuk selain menawarkan kelas regular mereka juga memiliki kelas unggulan. Kelas unggulan yang ada di

[1] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 08:49 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

MAN 2 Nganjuk diantaranya BCA, BCS dan Tahfidz. Kelas unggulan dibentuk tentu untuk meningkatkan kualitas pendidikan yang ada di madrasah tersebut. Berikut penjabaran dari bapak kepala madrasah :

"anak-anak yang ingin masuk kelas BCA dan BCS harus benar-benar anak-anak yang pandai dalam bidang IPA dan IPS. Dari awal seleksi kami lakukan dengan ketat karena nantinya anak yang masuk kelas tersebut akan kami cetak menjadi siswa siswi yang siap mengikuti lomba dalam bidang IPA dan IPS. Dan saya menginginkan mereka ketika lulus nanti akan langsung diterima di perguruan tinggi favorit tanpa tes. Nah karena hal tersebut mereka pun juga dapat perhatian khusus mengenai jam belajar yang lebih lama dibanding dengan kelas regular. Untuk kelas unggulan Tahfidz akan disediakan kuota 30 anak yang benar-benar serius dalam menghafal Al-Qur'an"[2]

Dari penjelasan diatas dapat dilihat bahwa tidak semua lulusan SMP/MTs dapat masuk di MAN 2 Nganjuk dengan mudah. Hal tersebut menandakan adanya kualitas pendidikan yang dimiliki oleh MAN 2 Nganjuk. Kualitas pendidikan yang dihasilkan oleh MAN 2 Nganjuk dibuktikan dengan prestasi yang diraih oleh para siswa berikut ini :

Tabel 5. Prestasi Siswa

No	Nama	Kegiatan	Tingkat	Keterangan
1	Tim Robotik	Lomba Robotika Nasional di ITS	Nasional	Juara 1
2	Tim Robotik	Line Follower Robotic Competition di Universitas Gontor Ponorogo	Nasional	Juara 3
3	Meike Fajar	National Sciientific Paper Competition	Nasional	Juara Favorit
4	Nanda Ila	Aksioma Jatim (Bulutangkis	Propinsi	Juara 3

[2] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 08:55 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

		Ganda)		
5	Abdimas U	MTQ	Karisidenan Kediri	Juara 2
6	DRUMBAND	Lomba Kirab	Karisidenan Kediri	Juara 1
7	Ahmad Syafii I	Aksioma Jatim (Lari 5000 M Putra)	Kabupaten	Juara 1
8	Istiqomah	Aksioma Jatim (Lari 100 M Putri)	Kabupaten	Juara 2

Mutu pendidikan MAN 2 Nganjuk sangat diperhatikan mulai dari proses rekrutmen peserta didik baru sampai menjadi lulusan yang berkualitas. Pada saat proses rekrutmen untuk kelas unggulan akan diadakan tiga minggu sebelum pendaftaran untuk kelas reguler. Hal tersebut diperuntukkan untuk calon siswa yang benar-benar serius untuk menempuh pendidikan di MAN 2 Nganjuk dan benar-benar untuk para siswa yang pandai pada mata pelajaran IPA, IPS dan Tahfidz Al-Qur'an. Pada saat proses pendaftaran ada beberapa syarat yang harus calon siswa lengkapi sebagai berikut:

Tabel 6. Agenda PPDB

NO	Jalur Masuk Siswa	Persyaratan
1	Tahfidzul Qur'an	1. Mengisi formulir pendaftaran 2. Surat keterangan sebagai siswa dari kepala madrasah / madrasah 3. Surat keterangan hafal Al-Qur'an dari madrasah / madrasah minimal 2 juz

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2	Prestasi Akademik	1. Mengisi formulir pendaftaran 2. Surat keterangan sebagai siswa dari kepala madrasah / madrasah 3. Photo copy piagam penghargaan juara 1,2,3 KSM / OSN tingkat kabupaten yang dilegalisir atau surat keterangan juara paralel 1,2,3 kelas IX dari madrasah / madrasah dengan akreditasi A dan photo copy raport kelas IX
3	Prestasi Non Akademik	1. Mengisi formulir pendaftaran 2. Surat keterangan sebagai siswa dari kepala madrasah / madrasah 3. Photo copy piagam penghargaan juara 1,2,3 AKSIOMA / O2SN / POPDA tingkat kabupaten

Setelah melewati proses rekrutmen selanjutnya siswa akan langsung dikelompokkan berdasarkan kelas mulai dari kelas X. Penggolongan berdasarkan kemampuan siswa yang menonjol dan hasil ujian tes para siswa. Siswa akan ditempatkan pada beberapa jurusan kelas yaitu kelas BCA, BCS, Tahfidz, IPA, IPS, Agama reguler. Dan para siswa wajib mengikuti kelas ekstrakurikuler yang sesuai dengan bakat dan minat siswa.

Dalam proses pendidikan, siswa akan mendapatkan pelajaran dan diajar oleh guru yang menguasai bidang mata pelajaran masing-masing. Guru yang mengajar di MAN 2 Nganjuk merupakan guru yang mempunyai kualifikasi yang bagus dan berpendidikan S1.

Mata pelajaran di MAN 2 Nganjuk terbagi menjadi 3 kategori sebagai berikut :

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 7. Kategori Mata Pelajaran

Kelompok	Kategori	Mata Pelajaran
A	Wajib (Nasional)	1. Al-Qur'an Hadits 2. Fiqih 3. Aqidah Akhlak 4. SKI 5. B. Arab 6. PKN 7. B. Indonesia 8. Matematika 9. Sejarah indonesia 10. B. Inggris
B	Wajib (Wilayah)	1. Seni budaya 2. Pendd. Jasmani 3. Prakarya dan KWR
C	Peminatan	Peminatan MIPA 1. Kimia 2. Biologi 3. Fisika 4. Matematika peminatan Peminatan IPS 1. Geografi 2. Sejarah peminatan 3. Sosiologi 4. Ekonomi Peminatan Agama 1. Tafsir 2. Hadits 3. Ilmu Kalam 4. Akhlak 5. Ushul Fiqih 6. B. Arab Peminatan
D	Lintas minat dan pendalaman minat	1. Bahasa dan sastra inggris 2. Fisika 3. Kimia

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Setelah proses pendidikan selesai, maka siswa akan diarahkan untuk melanjutkan ke perguruan tinggi negeri dan apabila ada siswa yang tidak melanjutkan ke PTN maka siswa akan diarahkan untuk mengikuti program pembekalan ketrampilan yang diadakan madrasah seperti pelatihan membuat jamur tiram, pembuatan telur asin dan lain sebagainya.

b. Pendidik dan tenaga kependidikan

Pendidik merupakan komponen penting dalam dunia pendidikan. Kemampuan pendidik dalam proses belajar mengajar akan mempengaruhi keberhasilan siswa dalam proses pendidikan itu sendiri. Selain pendidik, tenaga kependidikan juga sangat diperlukan dalam sebuah lembaga termasuk lembaga pendidikan guna untuk menunjang keberhasilan lembaga itu sendiri.

Tenaga pendidik dan kependidikan yang ada di MAN 2 Nganjuk berjumlah 71 orang dengan kemampuan dan kualifikasi yang memenuhi. Tenaga pendidik dan kependidikan memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda namun mereka memeiliki tugas sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki. Data tenaga pendidik dan jabatan yang dimiliki dipaparkan dalam lampiran.

Tenaga pendidik dan kependidikan MAN 2 Nganjuk juga terbagi menjadi beberapa golongan. Berikut merupakan data pendidik dan kependidikan MAN 2 Nganjuk :

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 8. Data Guru

NO	PERSONALIA	JUMLAH		JML TOTAL
		L	P	
1	PNS DEPAG	13	23	36
2	PNS DPK	-	-	-
3	GTT	11	8	19
	JUMLAH	24	31	55

Berdasarkan data diatas ada 36 orang guru yang sudah PNS DEPAG. Hal tersebut menjadikan kelebihan tersendiri untuk MAN 2 Nganjuk sebagai lembaga pendidikan islam.

Selain data guru berikut merupakan data karyawan di MAN 2 Nganjuk :

Tabel 9. Data karyawan

NO	PERSONALIA	JUMLAH		JML TOTAL
		L	P	
1	PNS	2	2	4
2	PT NON PNS	4	5	9
3	KEPUSTAKAAN	-	-	-
4	SATPAM	3	-	3

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5	PESURUH	-	-	-
6	PENJAGA MALAM	-	-	-
7	KEBON	2	-	2
	JUMLAH	11	7	18

Para guru di MAN 2 Nganjuk juga sangat berperan dalam peningkatan mutu pendidikan dengan upaya yang dilakukan. Upaya guru dalam meningkatkan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk salah satunya adalah dengan menyiapkan perangkat pembelajaran sebelum tahun ajaran baru dimulai. Berikut merupakan penjelasan dari salah satu guru MAN 2 Nganjuk :

> "yang kami lakukan pasti membuat perangkat belajarnya dulu ya mbak seperti RPP, silabus, prota, promes, dan lain sebagainya supaya nanti kami dapat menyiapkan pelajaran dengan maksimal. Dan peragkat pembelajaran tersebut harus selesai sebelum siswa masuk tiap semester atau awal tahun ajaran baru dan hal tersebut merupakan peraturan dari bapak kepala madrasah".[3]

Hal tersebut menunjukkan keseriusan para tim guru untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan di MAN 2 Nganjuk.

Upaya guru lainnya dalam meningkatkan mutu pendidikan yaitu dengan mendampingi siswa dalam kegiatan ekstrakurikuler, pendampingan untuk kelas unggulan dan bimbingan untuk siswa dalam berbagai kegiatan

[3] Wawancara dengan ibu Guru Miftahul Hidayah, S.Ag di Ruang Guru pada 20 Maret 2017 pukul 10.00 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

perlombaan maupun olimpiade baik dalam kegiatan akademik maupun non akademik.

c. Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana yang ada di MAN 2 Nganjuk terdiri dari ruang kepala madrasah, ruang guru, ruang TU, ruang kelas, LAB Komputer, LAB IPA, LAB Bahasa, ruang UKS, Perpustakaan, Kantin, lapangan voly, lapangan basket, lapangan sepak bola, sekertariat, mushola, parkiran guru, parkiran siswa, gudang, koperasi, KM dan tempat wudhu.

Selain bangunan dan ruang-ruang penunjang belajar lainnya, hal yang sangat diperlukan siswa dalam kegiatan belajar adalah buku. Buku belajar yang disediakan oleh MAN 2 Nganjuk terdiri dari buku pegangan guru, teks siswa dan penunjang lainnya. Data buku di MAN 2 Nganjuk dijelaskan pada lampiran

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti ketika berada di MAN 2 Nganjuk, perbaikan sarana dan prasarana yang ada sedang diperbaiki. Dan berdasarkan penjelasan dari siswa madrasah selalu melakukan pembangunan dan perbaikan sarana dan prasana supaya lebih bagus lagi guna menunjang kenyamanan proses kegiatan belajar mengajar.

d. Layanan di MAN 2 Nganjuk

Dengan gaya kepemimpinan bapak kepala madrasah MAN 2 Nganjuk yang ramah dengan seluruh warga madrasah, dapat dipastikan wali murid

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mendapatkan layanan yang baik dari pihak madrasah. Hal ini dijelaskan oleh bapak wakasek:

> "bapak kepala madrasah yang sekarang dalam hal apapun beliau suka melakukan diskusi dengan para guru dan staf lainnya dalam hal apapun. Beliau merupakan seorang kepala madrasah yang ramah suka berinteraksi dengan siswa dan beliau selalu berorientasi ke depan dalam pemikirannya dan selalu melakukan hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas madrasah"[4]

Wali murid MAN 2 Nganjuk yang merasakan langsung pelayanan madrasah menyampaikan :

> "iya baik mbak. Dan saya juga senang dengan pelayanan nya karena dulu tetangga saya anaknya juga madrasah di MAN 2 Nganjuk yang kebetulan waktu membayar uang madrasah belum ada uang sama pihak madrasah juga dibantu dengan memberikan tenggang waktu yang lebih lama"[5]

Dalam menjalankan proses pendidikan terutama pada lembaga madrasah, tentu dukungan dari semua pihak sangat diharapkan guna menunjang proses keberhasilan pendidikan itu sendiri baik berupa durukangan moril maupun finansial. Namun berdasarkan penjelasan dari salah satu wali murid MAN 2 Nganjuk, pihak madrasah tidak melakukan paksanaan pada wali murid dalam hal pembayaran seperti yang dijelaskan diatas.

---

[4] Wawancara dengan Bapak WAKASEK (Kasnan, S.Ag) di Ruang Kelas X-AGR pada 22 maret 2017 pukul 10:05 WIB

[5] Wawancara dengan wali murid ibu Harsimi di Dsn. Templek Jatirejo Nganjuk pada 17 april 2017 pukul 16:00 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Layanan MAN 2 Nganjuk juga dirasakan oleh siswa, berikut merupakan pendapat mengenai layanan yang ada di MAN 2 Nganjuk menurut salah satu siswa :

> "dulu sempat ada beberapa tempat yang kurang nyaman waktu pertama kali masuk di madrasah ini. Karena dulu lapangan nya sempit karena harus dibagi dengan tempat parkir tapi sekarang sudah tidak karena madrasah telah membeli lahan di selatan madrasah dan dijadikan tempat parkir yang luas. Sekarang sudah cukup nyaman mbak karena madrasah kami terus memperbaiki gedung dan madrasah kami menjadi bagus"[6]

Berdasarkan penjelasan diatas, MAN 2 Nganjuk selalu melakukan perbaikan madrasah secara terus menerus dan bertahap. Hal tersebut juga sempat peneliti lihat ketika melakukan observasi dimana MAN 2 Nganjuk melakukan perbaikan kelas yang temboknya retak. MAN 2 Nganjuk selalu melakukan hal-hal yang dapat terus meningkatkan kualitas madrasah baik dari segi pendidikan, sarana prasarana maupun fasilitas pendukung keberhasilan belajar lainnya.

Selain dalam hal layanan diatas, layanan dalam hal proses belajar mengajar yang disampaikan oleh guru dikelas juga disampaikan oleh salah satu siswa MAN 2 Nganjuk :

> "seperti kata saya tadi mbak madrasah kami ini sudah bagus fasilitas untuk belajar terpenuhi, lab nya lengkap, perpusnya lengkap. Dan kami merasa sangat dipermudahkan dalam belajar. Dan gurunya pun juga pandai dalam menyampaikan pelajaran. Dan setiap guru pasti punya trik jitu mbak untuk membuat kami paham. Contohnya pak taha

[6] Wawancara dengan siswi MAN 2 Nganjuk (Risma Fauziyyah) di Halaman Madrasah pada 25 april 2017 Pukul 14.23 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

> ya mbak kalau mengajar suka tebak-tebak an jadi kita tidak bosan selama pelajaran..”[7]

Kesiapan guru sebelum melakukan proses belajar mengajar menjadikan buah keberhasilan dalam proses belajar mengajar. Kesuksesan guru dalam mengajar menjadikan siswa mudah memahami pelajaran yang disampaikan dan hal tersebut juga akan menjadikan meningkatnya mutu pendidikan yang dihasilkan.

Kepala madrasah dalam melaksanakan tugas juga selalu melibatkan seluruh warga madrasah termasuk wali murid. Hal tersebut disampaikan oleh salah satu wali murid :

> “selalu ada pertemuan setiap semester yang diadakan oleh madrasah. Biasanya kami para wali murid di kumpulkan dalam satu ruangan ya mbak ya. Lalu biasanya bapak kepala madrasah menjelaskan kepada kami mengenai program madrasah, perkembangan madrasah, dana yang masuk dibuat apa saja, lalu biasanya juga dijelaskan mengenai prestasi anak-anak kami dan juga hasil belajar anak kami lainnya”[8]

Keberhasilan lembaga MAN 2 Nganjuk dalam menjalankan madrasah dan meningkatkan mutu pendidikan di dalamnya tidak lepas dari peran seluruh warga madrasah.

e. *Output* MAN 2 Nganjuk

Output MAN 2 Nganjuk atau dapat disebut sebagai lulusan atau alumni yang dihasilkan oleh MAN 2 Nganjuk. Keberhasilan kepala

---

[7] Wawancara dengan siswi MAN 2 Nganjuk (Risma Fauziyyah) di Halaman Madrasah pada 25 april 2017 Pukul 14.25 WIB

[8] Wawancara dengan wali murid ibu Harsimi di Dsn. Templek Jatirejo Nganjuk pada 17 april pukul 16:03 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

madrasah, guru maupun staf lainnya dan juga pendidikan dapat dirasakan langsung oleh para lulusan MAN 2 Nganjuk. Berikut merupakan penjelasan dari alumni MAN 2 Nganjuk :

> "sangat puas karena saya merasa ketika lulus dari MAN 2 Nganjuk saya dapat masuk di PTN yang saya inginkan sangat mudah. Bahkan tanpa melalui tes"[9]

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat diketahui bahwa lulusan yang dihasilkan oleh MAN 2 Nganjuk tidak dipandang sebelah mata oleh perguruan tinggi negeri yang ada di Indonesia. Mudahnya para alumni masuk di PTN favorit mereka merupakan keberhasilan tersendiri yang di miliki oleh MAN 2 Nganjuk. Berikut merupakan beberapa data mengenai siswa yang diterima di PTN :

Tabel 10. Data siswa yang diterima di PTN

NO	NAMA SISWA	PTN	KELAS	JURUSAN
1	Britta Fatika Sari	UNEJ	BCA	Kedokteran
2	Ahmad Ilham Nur R	UNEJ	IPA 1	Kesehatan Masyarakat
3	Nurul Istiqomah	Poltek ITS	BCA	Elektronika
4	Elok Fajar R	Poltekes Malang	BCA	D4 Kebidanan
5	Evi Nikmatul	UNESA	IPA 1	Pend Kimia
6	Deby Pramesti	UNESA	BCS	Geografi
7	Faiz Naida	UNDIP	BCA	Ilmu Kelautan
8	Nadhia Nur Chasanah	UPN Surabaya	IPA 1	Agribisnis
9	M. Lukmanul Hakim	UPN Surabaya	AGR	Ilmu Komunikasi
10	Moh Faizurizqy	UIN Malang	AGT	Psikologi

[9] Wawancara dengan alumni MAN 2 Nganjuk (Ngainur Rofiq) di Kec. Rejoso pada 29 mei 2017 pukul 18.09

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Selain bekal akademik, madrasah juga membekali para siswa dalam bidang non akademik untuk menyiapkan lulusan yang tidak melanjutkan ke PTN. Berikut merupakan penjelasan dari salah satu alumni MAN 2 Nganjuk :

> ”banyak mbak, karena dulu waktu madrasah selain pengetahuan akademik kami juga diberi belajaran ketrampilan mulai dari elektro, menjahit, membuat kerajinan tangan. Dan ekstrakurikuler juga dapat dijadikan bekal para siswa dalam bekerja nantinya jika tidak ingin melanjutkan ke PT. Bahkan pihak madrasah juga mengelompokkan siswa-siswa yang tidak ingin melanjutkan ke PT untuk mendapatkan keterampilan dan pelatihan seperti diajari membuat bududaya jamur tiram, membuat telur asin alami dan masih banyak lagi mbak”[10]

Selain pengetahuan akademik, pengetahuan maupun ketrampilan dalam bidang non akademik juga sangat penting diterapkan di dalam sebuah lembaga pendidikan. Hal tersebut telah dilakukan oleh MAN 2 Nganjuk guna menyiapkan para lulusan yang tidak ingin melanjutkan ke PTN. Kelebihan MAN 2 Nganjuk dibandingkan dengan SMA lain tentunya dalam hal agama. Para lulusan juga dibekali lebih mengenai ilmu agama untuk bekal dalam masyarakat. Hal tersebut juga disampaikan oleh salah satu alumni :

> “namanya kan juga sudah Madrasah ya mbak pasti yang pertama kali dirasakan itu adalah bekal agama mbak. Apalagi setelah lulus kami akan mengahadapi lingkungan yang berbeda dan juga dengan masyarakat yang banyak pula. Contohnya saja kalau ikut pengajian, yasinan, tahlilan dll pasti modal utama yang dibutuhkan adalah pengetahuan agama. Selain kelebihan di bidang ilmu agama, yang seperti saya jelaskan tadi selain bekal ilmu akademik kami juga

[10] Wawancara dengan alumni MAN 2 Nganjuk (Ngainur Rofiq) di Kec. Rejoso pada 29 mei 2017 pukul 18.10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dibekali dengan ketrampilan lainnya. Selain itu guru yang ramah menurut saya juga merupakan kelebihan yang MAN 2 Nganjuk miliki karena yang saya rasakan setelah lulus saya juga masih dikenal oleh para guru dan saya merasa senang"[11]

f. Organisasi KKM

1) Anggota KKM MAN Nganjuk :

a) MA Al-Muttaqin Bagor
b) MA PSM Sugih Waras Loceret
c) MA Al-Huda Gondang
d) MA Al-Islam Kapas Sukomoro
e) MA Darul Ihsan Payaman Nganjuk
f) MA Nahdhatul Ulama Mojosari, Ngepeh, Loceret
g) MA Al-Huda Bogo Nganjuk
h) MA Al-Amin Ngetos
i) MA Darunnajah Sawahan
j) MA Al-Karim Gondang
k) MA An-Nawawi Bagor
l) MA At-Taqwa Berbek
m) MA Bahrul Ulum, Pace

2) Program Kerja

a) Pertemuan Rutin minimal 1 kali per-semester
b) Pertemuan MGMP Kondisional
c) Pengiriman Data Peserta Ulangan Semester selambat-lambatnya 1 bulan sebelum hari pelaksanaan
d) Besar dana semester ditentukan kemudian
e) Pengiriman data siswa baru pada akhir bulan juli
f) Pelaksanaan Semester dilaksanakan Panitia Madrasah masing-masing dengan dana swadaya.
g) Hal-hal yang perlu dan penting diagendakan dalam musyawarah KKM

3) Kegiatan MGMP

Mengikuti Kegiatan MGMP yang diadakan oleh Dikpora maupun Departemen Agama, baik tingkat kabupaten

[11] Wawancara dengan alumni MAN 2 Nganjuk (Ngainur Rofiq) di Kec. Rejoso pada 29 mei 2017 pukul 18.13

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

maupun tingkat Provinsi secara rutin sesuai jadwal maupun berdasarkan permintaan untuk meningkatkan mutu Tenaga Pendidik.

g. Tim peningkatan mutu MAN 2 Nganjuk

Pengendali mutu di MAN 2 Nganjuk dalam peningkatan mutu pendidikan terbagi menjadi beberapa bidang seperti yang dijelaskan oleh salah satu guru :

"ada, tim pengendali mutu, tim pembelajaran, tim olimpiade dan KSM, tim tahfidz dan matrikul Al-Qur'an, tim kelas BCA, tim kelas BCS, dan tim syarat kecakapan ibadah"[12]

Berikut merupakan tim peningkatan mutu di MAN 2 Nganjuk :

1) Tim pengendali mutu
2) Tim bidang pembelajaran
3) Tim bidang olimpiade dan KSM
4) Tim bidang Tahfidz dan matrikul Al-Qur'an
5) Tim kelas MIPA unggulan (BCA)
6) Tim kelas IPS unggulan (BCS)
7) Tim Syarat Kecakapan Islami (SKI)

2. Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu di MAN 2 Nganjuk

a. Analisis Lingkungan Internal Dan Eksternal

Langkah awal manajemen strategik dalam peningkatan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk diawali dengan analisis lingkungan internal dan eksternal

[12] Wawancara dengan ibu Guru Miftahul Hidayah, S.Ag di Ruang Guru pada 20 Maret 2017 pukul 11 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

atau biasa disebut analisis SWOT. Berikut merupakan penjelasan dari bapak kepala madrasah :

"kekuatan : kita ini kan madrasah ya mbak, madrasah yang agama nya lebih pasti yang pertam itu yang menjadi kekuatan utama yang biasa saya sebut madrasah plus, kemudian kami mempunyai tenaga pendidik dan kependidikan yang sesuai kualifikasi maksudnya para guru banyak yang sudah S1 dan kinerja mereka bagus dan saya bilang usianya juga masih muda dan banyak yang sudah PNS.
Kelemahan : kalau saya bilang Nganjuk ini masih termasuk desa ya mbak jadi latar belakang ekonomi wali murid banyak yang menengah ke bawah, biasanya ketika waktu pembayaran ada yang belum punya biaya tapi pihak madrasah tetap memberikan tenggang waktu. Dan selanjutnya masyarakat itu berfikir akan menyekolahkan anaknya ke madrasah jika sudah tidak ada SMA yang menerima jadi mereka belum sadar betul mengenai pentingnya ilmu agama.
Peluang : tapi disamping ada masyarakat yang kurang sadar akan pentingnya madrasah di madrasah tidak sedikit pula yang sudah sadar dan mendukung penuh terhadap madrasah kami dan animo masyarakat untuk terus menyekolahkan anaknya di MAN 2 Nganjuk terus meningkat dan bahkan madrasah tidak dapat menampung seluruh pendaftar.
Kalau ancaman jaman sekarang kan disebut jaman globalisasi ya mbak segala sesuatu dapat diakses dengan mudah, kondisi masyarakat yang kurang menyadari pentingnya agama dan kemampuan ekonomi yang menengah kebawah tadi."[13]

Berikut merupakan analisis lingkungan internal dan eksternal MAN 2 Nganjuk :

[13] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 09.20 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Kekuatan	Kelemahan
1. Merupakan madrasah islami. 2. Mempunyai tenaga pendidik dan kependidikan yang sesuai kualifikasi. 3. Guru dan pegawai lebih banyak yang PNS. 4. Sebagian besar guru masih usia produktif	1. Latar belakang ekonomi wali murid yang menengah kebawah. 2. Kurang sadarnya masyarakat mengenai pentingnya bekal agama yang dapat diperoleh di madrasah madrasah aliyah.

Peluang	Ancaman
1. Letak madrasah yang strategis. 2. Daya dukung orang tua siswa dan masyarakat sekitar. 3. Animo masyarakat untuk menyekolahkan anaknya di MAN 2 Nganjuk yang terus meningkat.	1. Arus globalisasi dan informasi yang dapat mempengaruhi moral siswa. 2. Kondisi masyarakat yang kurang tahu pentingnya pendidikan islam. 3. Kemampuan ekonomi orang tua yang sebagian besar tergolong menengah kebawah.

b. Perumusan Strategi

Setelah melakukan analisis SWOT, Langkah selanjutnya adalah merumuskan visi, misi, dan tujuan MAN 2 Nganjuk. Visi dan misi disosialisasikan kepada seluruh warga madrasah melalui rapat rutin pada guru dan wali murid sehingga seluruh warga madrasah dapat ikut andil dalam memajukan madrasah dan kualitas pendidikan.

1) Visi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Terwujudnya sumber daya manusia yang berkualitas, beriman dan bertaqwa.

2) Misi

Menyelenggarakan pendidikan menengah atas berciri khas islami yang dapat menghasilkan lulusan dengan kompetensi keilmuan, keislaman dan ketrampilan yang mantab.

3) Tujuan

a) Memberikan dasar-dasar keimanan, ketaqwaan, dan akhlakhul karimah, Sehingga siswa mampu mengamalkannya dalam kehidupan sehari-hari.

b) Memberikan dasar-dasar keilmuan secara optimal, sehingga siswa mampu memecahkan masalah dan mempunyai kepekaan sosial.

c) Meningkatkan kegiatan pengembangan diri sesuai minat dan bakat siswa yang dapat menumbuh kembangkan budaya dan karakter siswa yang positif.

d) Melaksanakan pembelajaran yang mengacu pada pendekatan saintifik sehingga siswa mampu mencapai prestasi akademik dan non akademiksecara optimal.

e) Mengoptimalkan pelaksanaan program perbaikan dan pengayaan, sehingga siswa mampu meningkatkan rata-rata nilai ujian akhir madrasah/ madrasah berstandar nasional (UAS/MBN) serta mampu berkompetisi pada tingkat nasional.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

f) Meningkatkan kelengkapan sarana dan prasarana sebagai penunjang proses pembelajaran sehingga siswa betah berada di lingkungan madrasah.

g) Menerapkan manajemen pengendali mutu madrasah sehingga dapat meningkatkan animo siswa baru, transparansi dan akuntabilitas.

Dalam meningkatkan mutu pendidikan MAN 2 Nganjuk, bapak kepala madrasah menggunakan Manajemen Mutu Terpadu atau TQM (Total Quality Management). Berikut merupakan penjelasan dari bapak kepala madrasah :

" iya, jadi manajemen pengendali mutu disini tentunya untuk menjadikan madrasah dapat terus berkembang dan lebih baik. Saya menggunakan manajemen pengendali mutu terpadu atau istilahnya TQM.Alasan saya menggunakan TQM karena saya lebih suka partisipasi dari semua warga madrasah ini.Jadi semua orang dapat berperan aktif dalam memajukan madrasah ini. Karena kami di sebuah lembaga pendidikan pasti akan sangat banyak keuntungannya jika semua orang dapat membantu dalam memajukan madrasah ini. Contoh kecil ya mbak ada tetangga mbak yang lulus SMP mereka bingung mau melanjutkan madrasah dimana.Nanti para guru yang dapat mempromosikan madrasah ini."[14]

Pendapat tersebut juga ditambah oleh bapak waka kurikulum sebagai berikut :

"bapak kepala madrasah yang sekarang dalam hal apapun beliau suka melakukan diskusi dengan para guru dan staf lainnya dalam hal apapun. Beliau merupakan seorang kepala madrasah yang ramah suka berinteraksi dengan siswa dan beliau selalu berorientasi ke depan dalam pemikirannya dan selalu melakukan hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas madrasah"[15]

---

[14] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 09.30 WIB

[15] Wawancara dengan Bapak WAKASEK (Kasnan, S.Ag) di Ruang Kelas X-AGR pada 22 maret 2017 pukul 10:15 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa bapak kepala madrasah menggunakan TQM untuk meningkatkan mutu pendidikan yang ada di MAN 2 Nganjuk. Beliau dalam memimpin madarah dengan gaya yang ramah kepada warga madrasah, melaksanakan rapat disetiap keputusan dan selalu berorientasi ke masa depan dan selalu melakukan perbaikan yang berkelanjutan. Seperti yang bapak kepala madrasah sampaikan :

”jadi dalam hal meningkatkan mutu pendidikan itu sendiri saya bersama para guru dan staf lainnya mengadakan kegiatan-kegiatan yang mana kegiatan tersebut dapat meningkatkan kualitas pendidikan siswa selaku pelaku pendidikan itu sendiri. Contoh nya kami memfasilitasi siswa yang benar-benar pandai di bidang IPA, IPS, dan Tahfidz dengan membuat kelas unggulan. Untuk yang non akademik kami mengadakan ekstrakurikuler dengan berbagai bidang yang dapat mewakili bakat dan minat para siswa. Selain itu kami juga melaksanakan kegiatan upacara, sholat dhuha berjamaah, setiap pagi membaca Al-Qur’an dll guna untuk menunjang pengetahuan siswa dalam bidang lain. Selain itu kami juga mengadakan pengabdian masyarakat setiap tahunnya selama 3 hari. Semua itu kami lakukan guna untuk meningkatkan mutu pendidikan di madrasah kami ini. Selain itu juga ada kegiatan lain guna untuk meningkatkan mutu pendidikan di sini yang dikategorikan dalam bidang kurikulum, kesiswaan, kehumasan, imtaq dan sekarang ini kami juga mengadakan program untuk kelas tiga supaya setelah lulus nanti dapat terarah mereka akan melanjutkan ke PT atau bekerja” [16]

c. Implementasi Strategi

Dalam meningkatkan mutu pendidikan, MAN 2 Nganjuk melakukan kegiatan dengan berbagai kategori sebagai berikut :

1) Program bidang kurikulum

a) Raport bulanan

b) Pembentukan rumpun bidang studi

[16] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 09.42 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c) Pembentukan tim untuk pengendali mutu

d) Program kelas unggulan (BCA, BCS, Tahfidz)

e) Program kelas reguler (IPA, IPS, Agama)

f) Program pendidikan terapan bidang TIK (prodistik) setara D1 bekerja sama dengan ITS Surabaya

g) Mengadakan seminar dengan para alumni untuk memberikan wawasan bagi siswa yang ingin melanjutkan ke perguruan tinggi negeri.

2) Program bidang kesiswaan

a) Pembinaan peningkatan bakat, minat dan prestasi non akademik

(1) Pramuka
(2) Robotik
(3) Drumband
(4) PMR
(5) Olahraga
(6) Kesenian
(7) KIR
(8) OSIS
(9) MT
(10) Arabic Club
(11) English Club
(12) Keputrian
(13) Paskibraka
(14) Jurnalistik
(15) Kewirausahaan
(16) Tahfidz

b) Pembinaan kedisiplinan dan akhlak

(1) Upacara bendera

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

(2) Sebelum jam pelajaran pertama dilaksanakan maka seluruh siswa mengaji Al-Qur'an bersama dilanjutkan dengan doa sebelum belajar.

3) Program bidang kehumasan

a) Mengupayakan peningkatan partisipasi masyarakat terhadap MAN 2 Nganjuk.

b) Mengupayakan adanya program pengabdian masyarakat.

c) Membina hubungan dengan lembaga-lembaga pendidikan.

d) Pendelegasian Guru dan Siswa dalam tugas tertentu, seperti mengikuti turnamen, lomba, seminar dan lain-lain.

4) Bidang iman dan taqwa

a) Shalat Dhuha berjamaah

b) Kajian Al-Qur'an

c) Infaq Rutin

d) Ziarah makam

e) Menghafal Juz amma

5) Program peningkatan mutu guru

a) MGMP

b) *Worksop*

c) Memberikan fasilitas penunjang bagi guru

d) Memberikan tunjangan kesejahteraan guru

e) Sertifikasi guru

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

d. Evaluasi

Dalam melakukan evaluasi program dalam peningkatan mutu pendidikan, MAN 2 Nganjuk menggunakan metode EDM (Evaluasi Diri Madrasah). Hal tersebut disampaikan bapak kepala madrasah :

”dalam hal evaluasi kami menggunakan EDM (Evaluasi Diri Madrasah). Jadi untuk EDM ini kami membuat tim khusus untuk proses EDM dimulai madrasah dengan melakukan pelatihan EDM untuk tim pengembang di madrasah yang ditunjuk. Pelatihan EDM ini dilakukan di madrasah dibawah bimbingan pengawas satuan pendidikan yang ditunjuk Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk. Tim ini akan mempergunakan instrumen yang disediakan untuk menetapkan profil kinerja madrasah berdasarkan indikator pencapaian. Informasi yang didapatkan kemudian dianalisa dan dipergunakan untuk mengidentifikasi kelebihan dan bidang perbaikan yang dibutuhkan, serta merencanakan program tahunan madrasah. EDM diperlukan untuk mengukur dampak dari berbagai kegiatan terkait dengan mutu madrasah. Hal yang sangat penting dilakukan madrasah karena dalam proses ini madrasah harus mempergunakan evaluasi ini untuk memprioritaskan bidang yang memerlukan peningkatan dan mempersiapkan rencana pengembangan/peningkatan madrasah. Proses ini kemudian menjadi bagian dari siklus pengembangan dan peningkatan yang berkelanjutan.”[17]

Dari penjelasan diatas, dapat diambil pemahaman bahwa untuk mengevaluasi program peningkatan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk, bapak kepala madrasah menggunakan metode EDM (Evaluasi Diri Madrasah). EDM dilaksanakan oleh tim khusus yang dipilih madrasah kemudian mengikuti pelatihan dibawah bimbingan pengawas satuan pendidikan yang ditunjuk dinas pendidikan kabupaten setempat. Tim ini akan mempergunakan instrumen yang disediakan untuk menetapkan profil kinerja madrasah berdasarkan indikator pencapaian. Seperti yang dijelaskan bapak kepala madrasah EDM ini nantinya akan menjadi bagian dari siklus pengembangan dan peningkatan yang berkelanjutan.

[17] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 09.45 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Analisis Data

1. Keadaan Mutu Pendidikan di MAN 2 Nganjuk

Dalam konteks pendidikan, pengertian mutu mengacu pada input, proses dan output. Hasil pendidikan dipandang bermutu jika mampu melahirkan keunggulan akademik dan non akademik (ekstrakurikuler) pada peserta didik yang lulus dari satu jenjang pendidikan atau menyelesaikan program pendidikan tertentu.[18]

Keadaan mutu di MAN 2 Nganjuk, dapat dilihat dari kualitas siswa, guru, sarana prasarana, kualitas layanan dan output yang dihasilkan.

Jumlah peminat yang masuk di MAN 2 Nganjuk selalu meningkat dari tahun ke tahun. Yang awalnya kekurangan siswa sekarang sudah banyak menolak siswa dengan kualitas pendidikan yang terus ditingkatkan oleh madrasah. Banyak program yang terus ditambah guna meningkatkan mutu pendidikan mulai dari peningkatan kualitas akademik dengan membuat kelas unggulan BCA, BCS dan Tahfidz yang dipersiapkan untuk berbagai olimpiade dan siap masuk PTN tanpa tes sampai membuat tambahan program peningkatan kualitas non akademik melalui kegiatan ekstrakurikuler. Berikut merupakan penjelasan dari bapak kepala madrasah mengenai jumlah siswa yang selalu berkembang disetiap tahun ajaran baru:

[18]Danim, "*Visi Baru Manajemen Madrasah*", :53.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

> " upaya dalam menjadikan madrasah ini selalu menjadi madrasah yang lebih dan lebih baik lagi tentu sudah dilkukan oleh kepala madrasah sebelum-sebelumnya. Saya juga ingin madrasah ini menjadi madrasah yang terus meningkat.Dan sekarang ini ya mbak saya sangat senang karena masyarakat sedikit demi sedikit sudah mulai berfikir bahwa madrasah adalah yang lebih baik hal ini dibuktikan dengan jumlah siswa yang mendaftar setiap tahunnya.Yang dulunya kekurangan siswa istilahnya sekarang kami sudah banyak menolak siswa yang mendaftar. Dan bahkan setiap tahun ajaran baru kami selalu membuka pendaftaran yang awal dibanding madrasah-madrasah lain dan menutupnya sebelum madrasah lain tutup pula."[19]

Tenaga pendidik dan kependidikan di MAN 2 Nganjuk banyak yang sudah S1 bahkan ada yang S2 dan S3. Kualitas pendidikan yang bagus juga diiringi dengan kinerja yang bagus pula. Para siswa juga merasa nyaman ketika proses pembelajaran karena para guru dapat memahamkan siswa dalam pelajaran. Berdasarkan penjelasan dari siswa, para siswa dapat menerima pelajarn yang disampaikan oleh para guru. Berikut merupakan pernyataan dari siswa MAN 2 Nganjuk :

> "seperti kata saya tadi mbak madrasah kami ini sudah bagus fasilitas untuk belajar terpenuhi, lab nya lengkap, perpusnya lengkap. Dan kami merasa sangat dipermudahkan dalam belajar. Dan gurunya pun juga pandai dalam menyampaikan pelajaran. Dan setiap guru pasti punya trik jitu mbak untuk membuat kami paham. Contohnya pak taha ya mbak kalau mengajar suka tebak-tebak an jadi kita tidak bosan selama pelajaran.."[20]

Sarana dan prasarana yang ada di MAN 2 Nganjuk juga terus dilakukan perbaikan untuk menjadikan madrasah menjadi nyaman sebagai

---

[19] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 08:49 WIB

[20] Wawancara dengan siswi MAN 2 Nganjuk (Risma Fauziyyah) di Halaman Madrasah pada 25 april 2017 Pukul 14.25 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

tempat untuk menempuh pendidikan. Fasilitas yang ada di MAN 2 Nganjuk dilengkapi dengan ruang kepala madrasah, ruang guru, ruang TU, ruang kelas, LAB Komputer, LAB IPA, LAB Bahasa, ruang UKS, Perpustakaan, Kantin, lapangan voly, lapangan basket, lapangan sepak bola, sekertariat, mushola, parkiran guru, parkiran siswa, gudang, koperasi, KM dan tempat wudhu. Selain bangunan dan ruang-ruang penunjang belajar lainnya, hal yang sangat diperlukan siswa dalam kegiatan belajar adalah buku. Buku belajar yang disediakan oleh MAN 2 Nganjuk terdiri dari buku pegangan guru, teks siswa dan penunjang lainnya.

Di MAN 2 Nganjuk juga terdapat beberapa tim untuk meningkatkan mutu pendidikan di madrasah. Tim tersebut terdiri dari tim pengendali mutu, tim pembelajaran, tim olimpiade dan KSM, tim tahfidzul dan matrikul Al-Qur'an, tim kelas unggulan BCA, tim kelas unggulan BCS, dan tim syarat kecakapan ibadah. Hal tersebut disampaikan oleh salah satu guru di MAN 2 Nganjuk :

> "ada, tim pengendali mutu, tim pembelajaran, tim olimpiade dan KSM, tim tahfidz dan matrikul Al-Qur'an, tim kelas BCA, tim kelas BCS, dan tim syarat kecakapan ibadah"[21]

Kualitas layanan MAN 2 Nganjuk juga sangat bagus. Pihak wali murid merasa puas selama menjadi konsumen MAN 2 Nganjuk. Pelayanan bagi wali murid yang kurang mampu juga sangat fleksibel, tidak ada unsur

[21] Wawancara dengan ibu Guru Miftahul Hidayah, S.Ag di Ruang Guru pada 20 Maret 2017 pukul 11 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pemaksaan terutama dalam proses pembayaran. Berikut pernyataan dari wali murid :

> "iya baik mbak. Dan saya juga senang dengan pelayanan nya karena dulu tetangga saya anaknya juga madrasah di MAN 2 Nganjuk yang kebetulan waktu membayar uang madrasah belum ada uang sama pihak madrasah juga dibantu dengan memberikan tenggang waktu yang lebih lama"[22]

Output yang dihasilkan oleh MAN 2 Nganjuk dapat diterima di PTN favorit bagi yang melanjutkan ke perguruan tinggi. Untuk siswa yang tidak melanjutkan ke perguruan tinggi dapat bekerja dengan masyarakat dengan modal ketrampilan yang di dapat selama menempuh pendidikan di MAN 2 Nganjuk. Seperi penjelasan salah sau alumni MAN 2 Nganjuk :

> "banyak mbak, karena dulu waktu madrasah selain pengetahuan akademik kami juga diberi belajaran ketrampilan mulai dari elektro, menjahit, membuat kerajinan tangan. Dan ekstrakurikuler juga dapat dijadikan bekal para siswa dalam bekerja nantinya jika tidak ingin melanjutkan ke PT. Bahkan pihak madrasah juga mengelompokkan siswa-siswa yang tidak ingin melanjutkan ke PT untuk mendapatkan keterampilan dan pelatihan seperti diajari membuat bududaya jamur tiram, membuat telur asin alami dan masih banyak lagi mbak"[23]

2. Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di MAN 2 Nganjuk

Salah satu proses manajemen strategik adalah penilaian lingkungan organisasi melalui proses analisis lingkungan organisasi. Yang

---

[22] Wawancara dengan wali murid ibu Harsimi di Dsn. Templek Jatirejo Nganjuk pada 17 april 2017 pukul 16:00 WIB

[23] Wawancara dengan alumni MAN 2 Nganjuk (Ngainur Rofiq) di Kec. Rejoso pada 29 mei 2017 pukul 18.10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dimaksudkan disini meliputi kondisi, situasi, keadaan, peristiwa dan pengaruh-pengaruh di dalam dan di sekeliling organisasi yang berdampak pada kehidupan organisasi berupa kekuatan internal, kelemahan internal, peluang eksternal dan tantangan eksternal.[24]

Manajemen strategik dalam peningkatan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk diawali dengan analisis lingkungan internal dan ekternal kemudian dilanjutkan dengan membuat visi, misi dan tujuan. Setelah visi, misi dan tujuan terbentuk kemudian memilih strategi yang akan digunakan untuk meningkatkan mutu pendidikan. Setelah memilih strategi kemudian di implimentasikan melalui program dan kebijakan dan selanjutnya di evaluasi.

Dalam hal ini, MAN 2 Nganjuk memilih total quality management (TQM) dalam meningkatkan mutu pendidikan. TQM merupakan suatu pendekatan pengendalian mutu melalui penumbuhan partisipasi karyawan. TQM merupakan mekanisme formal dan dilembagakan yang bertujuan untuk mencari pemecahan permasalahan dengan memberikan tekanan pada partisipasi dan kreativitas di antara karyawan.Salah satu hal yang menonjol dari TQM adalah perbaikan secara berkelanjutan.[25]

Penggunaan TQM dalam peningkatan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk dijelaskan langsung oleh bapak kepala madrasah seperti berikut :

---

[24]Akdon,"*Strategic Management For Education Management*", 111.
[25]Rivai dan Murni,"*Educational Management Analisis Teori dan Praktek* , 479.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

" iya, jadi manajemen pengendali mutu disini tentunya untuk menjadikan madrasah dapat terus berkembang dan lebih baik. Saya menggunakan manajemen pengendali mutu terpadu atau istilahnya TQM.Alasan saya menggunakan TQM karena saya lebih suka partisipasi dari semua warga madrasah ini.Jadi semua orang dapat berperan aktif dalam memajukan madrasah ini. Karena kami di sebuah lembaga pendidikan pasti akan sangat banyak keuntungannya jika semua orang dapat membantu dalam memajukan madrasah ini. Contoh kecil ya mbak ada tetangga mbak yang lulus SMP mereka bingung mau melanjutkan madrasah dimana.Nanti para guru yang dapat mempromosikan madrasah ini."[26]

MAN 2 Nganjuk terutama bapak kepala madrasah mengadakan rapat dalam memajukan kualitas madrasah dan peningkatan mutu pendidikan yang menyertakan seluruh warga madrasah termasuk wali murid. Gaya kepemimpinan beliau dalammemecahkan masalah selalu mengikutsertakan warga madrasah diperjelas oleh bapak WAKASEK berikut ini:

"bapak kepala madrasah yang sekarang dalam hal apapun beliau suka melakukan diskusi dengan para guru dan staf lainnya dalam hal apapun. Beliau merupakan seorang kepala madrasah yang ramah suka berinteraksi dengan siswa dan beliau selalu berorientasi ke depan dalam pemikirannya dan selalu melakukan hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas madrasah"[27]

Menurut Edward Sallis TQM adalah sebuah filosofi tentang perbaikan secara terus menerus, yang dapat memberikan seperangkat alat praktis kepada setiap institusi pendidikan dalam memenuhi kebutuhan,

[26] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 09.30 WIB

[27] Wawancara dengan Bapak WAKASEK (Kasnan, S.Ag) di Ruang Kelas X-AGR pada 22 maret 2017 pukul 10:15 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

keinginan, dan harapan para pelanggannya saat ini dan untuk masa yang akan datang.[28]

Mutu pendidikan selalu ditingkatkan melalui program bidang kurikulum, program bidang kesiswaan, program bidang kehumasan dan program bidang iman dan taqwa. Selain dalam bidang akademik, MAN 2 Nganjuk juga membekali siswa dengan ketrampilan dan pengetahuan dalam bidang non akademik guna mempersiapkan siswa setelah lulus untuk dapat bekerja jika tidak ingin melanjutkan ke perguruan tinggi negeri.

Kualitas layanan yang diberikan oleh madrasah pada konsumen pendidikan terutama wali murid dan siswa juga mendapat tanggapan yang baik dan memberikan kepuasan tersendiri.

Untuk mengevaluasi seluruh program madrasah maka digunakan EDM (Evaluasi Diri Madrasah). EDM dilakukan oleh tim khusus yang telah dipilih guna guna mengevaluasi program dan nantinya digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan mutu pendidikan di MAN 2 Nganjuk. Berikut merupakan penjelasan dari bapak kepala madrasah :

”dalam hal evaluasi kami menggunakan EDM (Evaluasi Diri Madrasah). Jadi untuk EDM ini kami membuat tim khusus untuk proses EDM dimulai madrasah dengan melakukan pelatihan EDM untuk tim pengembang di madrasah yang ditunjuk. Pelatihan EDM ini dilakukan di madrasah dibawah bimbingan pengawas satuan pendidikan yang ditunjuk Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk. Tim ini akan mempergunakan instrumen yang disediakan untuk menetapkan profil kinerja madrasah

[28]Sallis, “*Total Quality Management in Education Management,* 73.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

berdasarkan indikator pencapaian. Informasi yang didapatkan kemudian dianalisa dan dipergunakan untuk mengidentifikasi kelebihan dan bidang perbaikan yang dibutuhkan, serta merencanakan program tahunan madrasah. EDM diperlukan untuk mengukur dampak dari berbagai kegiatan terkait dengan mutu madrasah. Hal yang sangat penting dilakukan madrasah karena dalam proses ini madrasah harus mempergunakan evaluasi ini untuk memprioritaskan bidang yang memerlukan peningkatan dan mempersiapkan rencana pengembangan/peningkatan madrasah. Proses ini kemudian menjadi bagiandari siklus pengembangan dan peningkatan yang berkelanjutan."[29]

[29] Wawancara Kepala madrasah MAN 2 Nganjuk (Drs. H. Moch. Rochani, M.Pd.I) pada 8 Maret 2017 di Ruang Kepala madrasah pukul 09.45 WIB

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id