

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Allah SWT menciptakan manusia sebagai makhluk sosial yang tidak bisa hidup sendiri melainkan membutuhkan orang lain untuk memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Dengan saling berinteraksi untuk tercapainya kemajuan bersama, terutama dalam menjalankan roda perekonomian mereka (bermuamalah). *Mu'āmalah* sendiri berasal dari bahasa Arab yang secara etimologi sama dan semakna dengan *mufā'alah* (saling berbuat). Kata ini menggambarkan suatu aktivitas yang dilakukan oleh seseorang dengan seseorang atau beberapa orang dalam memenuhi kebutuhan masing-masing.¹

Mu'āmalah merupakan interaksi atau hubungan timbal balik antara manusia dengan tuhan, manusia dengan manusia, manusia dengan lingkungan dan dengan dirinya sendiri. Dalam kehidupan bermuamalah manusia selalu berhubungan satu sama lain untuk mencukupi kebutuhan hidup.² Dengan demikian manusia harus saling tolong-menolong untuk tercapainya kepentingan dan tujuan masing-masing yang tentunya tidak keluar dari aturan-aturan syara'.

¹ Nasrun Haroen, *Fiqh Muamalah*, cet. ke-2 (Jakarta: Gaya Media Pratama, 2007), 7.

² Ahmad Azhar Basyir, *Asas-Asas Hukum Muamalah (Hukum Perdata Islam)*, (Jogyakarta: UII Press, 2000), 11.

menyewa benda dan ada penyewaan benda saja, dalam hal ini hanya sebatas memanfaatkannya saja tidak bisa menjadi pemilik.

Salah satu bentuk jasa yang menerima upah yaitu dalam dunia transportasi. Hal ini merupakan kebutuhan bagi manusia dalam menjangkau tempat satu ke tempat lainnya yang membutuhkan waktu lebih cepat dari pada berjalan kaki, salah satunya angkutan umum. Angkutan umum dapat dibagi menjadi tiga, antara lain angkutan air, darat, dan udara, yang sering dalam kehidupan sehari-hari adalah angkutan darat.

Jasa angkutan darat dapat dibagi menjadi dua antara lain angkutan milik pemerintah dan swasta. Masing-masing memiliki aturan tersendiri dalam menetapkan tarif upah (*ujrah*) atau ongkos, contoh untuk angkutan milik swasta, yang sudah umum kita dengar yaitu Go-jek dengan tarif yang disesuaikan dengan jarak yang ditempuh yang berbasis aplikasi, untuk yang milik pemerintah seperti angkutan kota dengan tarif sama tanpa melihat jarak yang ditempuh.

Kedua jasa angkutan tersebut semuanya diawasi pemerintah dalam menetapkan kebijakan upahnya sehingga tidak melanggar undang-undang. Upah yang diatur dalam peraturan daerah berlaku untuk setiap angkutan yang ada di daerah tersebut. Dalam pengambilan upah terkadang suatu angkutan umum mengambil nominal lebih besar dari pada umumnya, hal ini biasanya terjadi pada mereka yang belum melakukan transaksi sebelum menggunakan jasa angkutan tersebut dan

bisa juga terjadi bagi mereka yang baru memasuki wilayah tersebut, dan yang terakhir kurangnya sosialisasi terhadap perubahan upah atau ongkos yang ditetapkan.

Dalam hal ini, yang akan penulis teliti terkait dengan pengambilan upah tarif bis antar kota antar provinsi Surabaya-Semarang. Dalam Peraturan dirjendat no: SK.6736/AJ.205/DRDJ/2014 pasal 2 tentang tarif jarak batas atas dan tarif jarak batas bawah angkutan penumpang dengan mobil bus umum tercantum dalam lampiran peraturan tersebut. Tarif jarak batas atas adalah besaran tarif maksimum untuk setiap trayek, sedangkan tarif jarak batas bawah adalah kebalikannya yaitu besaran tarif minimum untuk setiap trayek.

Temasuk juga jurusan Surabaya-Semarang dalam lampiran peraturan disebutkan batas bawah sebesar Rp. 34.900 dan batas atas sebesar Rp. 56.600, bis Surabaya-Semarang tujuan Lamongan biasanya dikenakan tarif Rp. 14.000. Tetapi, jika penumpang memberi uang Rp. 15.000, kondektur tidak memberikan kembalian. Ada penumpang yang memberikan uang Rp 20.000, kondektur memberikan kembalian Rp. 5000. Jika ada penumpang memberikan uang Rp. 14.000, kondektur hanya diam saja.

Hal tersebut tidak terjadi dilain waktu saja, akan tetapi dapat terjadi dalam satu waktu yang bersamaan. Ketika si A dan si B akan menempuh tujuan yang sama dan duduk dalam bangku bersebelahan, tarif yang mereka dapatkan adalah berbeda yaitu si A mendapatkan tarif

Dari uraian di atas terjadi ketidakjelasan dalam memberikan tarif penumpang. Sehingga, penyusun tertarik meneliti ini karena dalam pengambilan upah terdapat kecurangan yang dilakukan dari pihak kondektur. Kecurangan biasanya dilakukan kepada para penumpang yang masih awal memasuki wilayah perkotaan. Hal ini dijadikan kesempatan oleh para kondektur untuk mendapat keuntungan yang lebih.

Padahal dalam hukum Islam telah dijelaskan bahwa muamalat dilaksanakan dengan memelihara nilai keadilan, menghindari unsur-unsur penganiayaan, unsur-unsur pengambilan kesempatan dalam kesempitan.⁴ Berdasarkan latar belakang masalah tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang membahas yakni mengenai **Analisis hukum Islam terhadap implementasi penetapan tarif jasa angkutan umum (studi kasus bis antar kota/provinsi Surabaya -Semarang).**

B. Identifikasi dan Batasan Masalah

Identifikasi masalah merupakan penyajian terhadap kemungkinan-kemungkinan beberapa cakupan yang dapat muncul dengan mengidentifikasi dan inventarisasi sebanyak mungkin yang diduga sebagai masalah.⁵

⁴ H. Asmuni A. Rahman, *Qaidah-qaidah*, cet. 1 (Jakarta: Bulan Bintang, 1976), 88.

⁵ Tim Penyusun Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*, (Surabaya: Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, 2014), 8.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana praktik implementasi penetapan tarif oleh kondektur bis antar kota/provinsi Surabaya -Semarang?

Kajian pustaka merupakan deskripsi ringkas tentang kajian atau penelitian yang sudah pernah dilakukan diseputar masalah yang diteliti sehingga tidak terjadi pengulangan atau bahkan duplikasi kajian atau penelitian yang sudah ada.⁶

1. Skripsi yang ditulis oleh Rudi Pradoko yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam terhadap Strategi Penetapan Harga Tiket Pesawat pada Maskapai Penerbangan di Yogyakarta”. Skripsi ini menjelaskan bahwa maskapai penerbangan di Yogyakarta, dalam menetapkan harga tiket menggunakan strategi sub kelas di setiap penerbangannya. Strategi tersebut berdasarkan pembagian kursi (*seat*) dalam beberapa kelas, yaitu pembagian kelas digunakan hanya dalam perbedaan harga dengan faktor yang mempengaruhi waktu pemesanan tiket. Memberikan harga murah ketika pemesanan lebih awal atau jauh hari sebelum pemberangkatan. Selain itu juga biasanya harga murah

[illegible]

⁸ Dessy Rosita, "Persektif Hukum Islam terhadap Penetapan Harga Jual Beli Tiket Tarif Lebaran Bus Ramayana Jogja-Palembang di Yogyakarta" (Skripsi—UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2009).

surabaya, tidak dapat berjalan dengan baik karena adanya pihak yang dirugikan.⁹

Penelitian yang akan dilakukan oleh penyusun berbeda dengan penelitian atau karya yang telah ada, dimana penyusun mengkaji analisis implementasi penetapan tarif jasa angkutan umum (studi kasus bis antar kota/provinsi Surabaya -Semarang).

G. Definisi Operasional

Definisi Operasional memuat beberapa penjelasan tentang pengertian yang bersifat operasional, yaitu memuat masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian yang kemudian didefinisikan secara jelas dan mengandung spesifikasi mengenai variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Beberapa istilah yang digunakan dalam penelitian ini di antaranya adalah sebagai berikut:

Hukum Islam : Yang dimaksud hukum Islam dalam kajian ini ialah ayat-ayat al-Qur'an, hadish, dan hasil ijtihad para ulama yang membahas tentang *ijarah*.

Penetapan tarif Jasa Angkutan umum: Praktik pengambilan upah yang dilakukan oleh kondektur kepada para

⁹ Siti Aisyah, “Tinjauan Hukum Islam terhadap Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 98 tahun 2008 tentang Ketentuan Tarif Angkutan di Kota Surabaya” (Skripsi—UIN Sunan Ampel, Surabaya, 2010).

Penelitian yang dilakukan berorientasi pada pengumpulan data empiris yaitu lapangan, sedangkan pendekatan yang digunakan adalah penelitian kualitatif, karena kualitatif memuat tentang prosedur penelitian yang menghasilkan deskriptif berupa tulisan atau perkataan dari orang-orang atau pelaku yang diamati.

Adapun metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang dikumpulkan

Data merupakan kumpulan dari keterangan/informasi yang benar dan nyata yang diperoleh baik dari sumber primer maupun sumber sekunder.¹⁰ Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, maka data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri dari:

- Data tentang tarif yang berlaku bagi penumpang
- Data tentang penerapan tarif bis oleh kondektur
- Data tentang pendapat penumpang
- Data tentang pendapat penyedia jasa (PO)

¹⁰ Depdiknas, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), 2011.

[illegible]

Pola pikir yang dipakai adalah induktif yaitu merupakan metode yang digunakan untuk mengemukakan hasil kenyataan yang terjadi di lapangan dalam mengimplementasikan penetapan tarif bis antar kota/provinsi Surabaya –Semarang.

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis agar mempermudah pembahasan dalam penelitian ini, sistematika pembahasannya sebagai berikut:

Bab pertama ialah pendahuluan yang berisi tentang pokok-pokok pikiran atau landasan permasalahan yang melatar belakangi penulisan proposal ini, sehingga memunculkan gambaran isi tulisan yang terkumpul dalam konteks penelitian, identifikasi masalah, pembatasan masalah, Rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, definisi operasional, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab kedua adalah landasan teori tentang sewa-menyewa (*ijārah*) dan Peraturan dirjendat no: SK.6736/AJ.205/DRDJ/2014, yang meliputi pengertian *ijārah*, dasar hukum *ijārah*, rukun dan syarat *ijārah*, macam-

[illegible]

macam *ijārah*, pembatalan dan berakhirnya *ijārah*, dan Peraturan dirjendat no: SK.6736/AJ.205/DRDJ/2014 tentang tarif jarak batas atas dan tarif jarak batas bawah angkutan penumpang dengan mobil bus umum kelas ekonomi pada trayek antar kota antar provinsi.

Bab ketiga berisikan tentang implementasi penetapan tarif angkutan umum bis Surabaya-Semarang yang meliputi tentang gambaran umum penelitian yaitu terdiri dari gambaran umum jasa angkutan umum dan gambaran umum lokasi penelitian, penetapan harga (tarif), realisasi penetapan tarif bis antar kota/provinsi Surabaya – Semarang, dan juga sanksi bagi yang melanggar peraturan.

Bab keempat adalah berisikan tentang Analisis hukum Islam terhadap implementasi penetapan tarif jasa angkutan umum (studi kasus bis antar kota/provinsi Surabaya -Semarang).

Bab kelima merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan yang menjawab rumusan masalah dan dilengkapi dengan saran – saran. Selain itu bab terakhir ini dilengkapi dengan daftar pustaka dan lampiran – lampiran yang dianggap perlu.