

ABSTRAK

AGUS IMAM BAYHAQL. *Hubungan Komunikasi Interpersonal Hubungan dengan Stres Kerja Pegawai Paramedis RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono.* Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Kesehatan, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Stres kerja terjadi karena adanya tekanan-tekanan dalam pekerjaan melebihi ambang kewajaran dan disertai kurangnya dukungan yang dibutuhkan seseorang dari berbagai pihak. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal dengan stres kerja pegawai paramedis di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara komunikasi interpersonal dengan stres kerja pada pegawai paramedis RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal sedangkan stress stress kerja sebagai variabel terikat. Subjek penelitian ini adalah seluruh pegawai paramedis di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono yaitu sebanyak 48 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Product Moment* dari *Pearson* dengan program komputer SPSS 16.0 *for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya koefisien korelasi antara variabel komunikasi interpersonal dan stres kerja adalah sebesar $r_{xy} = -0,678$ dengan $p = 0,000$ atau $p < 0,01$. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara komunikasi interpersonal dengan stres kerja pada pegawai paramedis RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. Adapun hubungan tersebut bersifat negatif. Hal itu berarti semakin tinggi komunikasi interpersonal maka semakin rendah stres kerja pegawai paramedis, dan semakin rendah komunikasi interpersonal pegawai paramedis, maka semakin tinggi stres kerja pegawai paramedis.

Kata Kunci: Pegawai paramedis, stress kerja, komunikasi interpersonal.

ABSTRACT

AGUS IMAM BAYHAQI. *The Correlation between Interpersonal Communication and Job Stress of Paramedic Personnel at RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. Psychology Department, Faculty of Psychology and Health, Islamic State University of Sunan Ampel Surabaya*

Job stress happen because of many pressures in their work that exceed their reasonable job and accumulated by lack of support to a person needs from various parties. This research have done to refill the correlation between interpersonal communications with the job stress of paramedical personnel in the RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. The hypothesis of this research is that there is a correlation between interpersonal communications with job stress of paramedic personnel. The independent variable in this research is interpersonal communication while job stress as the dependent variable. Subjects of the research were all personnel of paramedic in RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono (48 people). Data analysis techniques used were Pearson Product Moment with the computer program SPSS 16.0 for Windows. The results of the research indicating that the magnitude of the correlation coefficient between the variables of interpersonal communication and job stress is equal to $r_{xy} = - 0.678$ with $p = 0.000$ or $p < 0.01$. This result shows that there is a significant relationship between interpersonal communications with job stress on paramedical personnel of RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. The characteristic of correlation is negative. Its means the higher interpersonal communication, the lower job stress happens, and the lower interpersonal communications of paramedical personnel, the higher job stress will be occurred.

Keywords: Paramedic Personnel, job stress, interpersonal communication.