

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat diperoleh kesimpulan, antara lain:

1. Proses *reward* dan *punishment* di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya meliputi: a) *reward* dan *punishment* dikonfirmasi dengan peraturan, b) menindaklanjuti *reward* dan *punishment* dengan pembinaan pada aspek *knowledge*, *skill*, dan *attitude*, c) mengkomunikasikan kesimpulan konfirmasi terkait waktu pemberian *reward* dan *punishment* kepada karyawan, d) hasil pemberian *reward* dan *punishment* dievaluasi berdasarkan dampaknya.
2. Bentuk-bentuk *reward* yang diberikan oleh Lembaga Manajemen Infaq Surabaya terbagi menjadi dua kategori, yaitu finansial dan nonfinansial. Bentuk *reward* finansial berupa uang (gaji) dan tunjangan. Selain finansial, terdapat bentuk *reward* nonfinansial berupa penghargaan interpersonal (status, serta pengakuan dan perhatian sosial), promosi, dan kebebasan dalam memilih penugasan kerja. Sedangkan bentuk-bentuk *punishment* yang terdapat di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya berupa teguran lisan, surat peringatan dan pemutusan hubungan kerja, mutasi dan penurunan jabatan, serta potong gaji atau pengurangan jumlah pendapatan.

B. Saran dan Rekomendasi

Penerapan *reward* dan *punishment* setidaknya diberikan kepada karyawan dengan pemberitahuan yang jelas oleh pihak manajerial. Hal ini

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah penggalan data yang relatif singkat. Kemudian, ditambah dengan perbedaan data yang diperoleh dari narasumber. Hal ini menimbulkan kerumitan dalam mengelola data. Di sisi lain, kritik dan saran dibutuhkan dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik.