

ABSTRAK

Muhamad Hidayat. 2017. *Penerapan Reward dan Punishment dalam Tinjauan Teori John M. Ivancevich, Robert Konopaske, dan Michael T. Matteson (Studi di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya)*. Di bawah bimbingan Aun Falestien Faletehan, MHRM.

Rumusan masalah dalam skripsi ini, yaitu (1) bagaimana proses *reward* dan *punishment* di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya? (2) apa saja bentuk-bentuk *reward* dan *punishment* di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya?

Beberapa perusahaan, lembaga, maupun organisasi memiliki alasan untuk mewujudkan penerapan *reward* dan *punishment*, termasuk di Lembaga Manajemen Infaq. Penerapan *reward* dan *punishment* di Lembaga Manajemen Infaq menjadi perhatian bagi managerial kepada karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses *reward* dan *punishment* serta bentuk-bentuk *reward* dan *punishment* di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif *grounded theory* dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah proses *reward* dan *punishment* di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya meliputi: a) *reward* dan *punishment* dikonfirmasi dengan peraturan, b) menindaklanjuti *reward* dan *punishment* dengan pembinaan pada aspek *knowledge*, *skill*, dan *attitude*, c) mengkomunikasikan kesimpulan konfirmasi terkait waktu pemberian *reward* dan *punishment* kepada karyawan, d) hasil pemberian *reward* dan *punishment* dievaluasi berdasarkan dampaknya. Kemudian, bentuk-bentuk *reward* yang diberikan oleh Lembaga Manajemen Infaq Surabaya terbagi menjadi dua kategori, yaitu finansial dan nonfinansial. Bentuk *reward* finansial berupa uang (gaji) dan tunjangan. Selain finansial, terdapat bentuk *reward* nonfinansial berupa penghargaan interpersonal (status, serta pengakuan dan perhatian sosial), promosi, dan kebebasan dalam memilih penugasan kerja. Sedangkan bentuk-bentuk *punishment* yang terdapat di Lembaga Manajemen Infaq Surabaya berupa teguran lisan, surat peringatan dan pemutusan hubungan kerja, mutasi dan penurunan jabatan, serta potong gaji atau pengurangan jumlah pendapatan.

Kata kunci: Penerapan, *Reward*, dan *Punishment*