

DAFTAR ISI

Halaman	
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	32
C. Kerangka Konseptual	38

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penduduk Menurut Agama di Indonesia (Tahun 2010)	2
1.2 Perkembangan Jumlah Rekening Simpanan BMT Harapan Ummat Sidoarjo (2014-2016).....	9
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	36
3.1 Hasil Uji Validitas Indikator <i>Personal Selling</i> secara Islam	49
3.2 Hasil Uji Validitas Indikator Kualitas Pelayanan	50
3.3 Hasil Uji Validitas Indikator Minat Menabung	50
3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	52
3.5 Skala Likert.....	55
4.1 Susunan Pengurus BMT Harapan Ummat Sidoarjo.....	68
4.2 Susunan Pengelola BMT Harapan Ummat Sidoarjo	68
4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.4 Responden Berdasarkan Usia	79
4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
4.6 Responden Berdasarkan pekerjaan	80
4.7 Responden Berdasarkan Pendapatan	81
4.8 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota	82
4.9 Hasil Uji Normalitas	84

4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
4.11 Hasil Koefisien Korelasi	87
4.12 Hasil Koefisien Determinasi.....	88
4.13 Hasil Uji F	90
4.14 Hasil Uji t.....	91
4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93
4.16 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Personal Selling</i>	96
4.17 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Tangible</i>	100
4.18 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Reliability</i>	100
4.19 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Responsiveness</i>	103
4.20 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Assurance</i>	105
4.21 Distribusi Frekuensi Indikator <i>Emphaty</i>	106
4.22 Distribusi Frekuensi Varibel Minat Menabung.....	108

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	39
4.1 Struktur Organisasi BMT Harapan Ummat Sidoarjo.....	68
4.2 Uji Normalitas.....	83
4.3 Uji Heteroskedastisitas	86

