

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* SECARA ISLAM DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG
ANGGOTA BMT HARAPAN UMMAT SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

DISCA NOVA ALVIRA

NIM: C04213016



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Disca Nova Alvira

NIM : C04213016

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh *Personal Selling* secara Islam dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Anggota BMT Harapan Ummat Sidoarjo

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Juni 2017



Saya menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Disca Nova Alvira'.

Disca Nova Alvira

NIM. C04213016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Disca Nova Alvira NIM. C04213016 ini telah di periksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 19 Juni 2017

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a long, sweeping curve followed by several vertical strokes.

Samsul Anam, MM.

NIP: 196803072008011017

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Disca Nova Alvira NIM. C04213016 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya pada hari Senin, tanggal 31 Juli 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

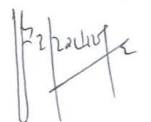
Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



Samsul Anam, MM
NIP. 196803072008011017

Penguji II,



Dr. Hj. Fatmah, ST, MM
NIP. 197507032007012020

Penguji III,



Nur Lailah, SE, MM
NIP. 196205222000032001

Penguji IV,



Aris Fanani, M.Kom
NIP. 198701272014031002

Surabaya, 7 Agustus 2017

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Dekan,

Prof. Akh. Muzakki, M.Ag. Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D
NIP. 197402091998031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DISCA NOVA ALVIRA
NIM : C04213016
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / EKONOMI SYARIAH
E-mail address : alvieragiesca@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Personal Selling* Secara Islam dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Anggota BMT Harapan Ummat Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibat kan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Agustus 2017

Penulis

(DISCA NOVA ALVIRA)