DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

PERSETUJUAN iii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iv

PEDOMAN TRANSLITERASI v

MOTTO vi

ABSTRAK vii

UCAPAN TERIMA KASIH viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi dan Batasan Masalah 8

C. Rumusan masalah 9

D. Tujuan 9

E. Manfaat Penelitian 10

F. Penelitian Terdahulu 10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

G. Metode Penelitian 13

H. Sistematika Pembahasan 23

BAB II KERANGKA TEORITIK 26

A. Manajemen 26

B. Manajemen Dakwah 27

C. Manajemen Masjid 28

D. Perencanaan 30

E. *Public relations* 37

F. Perencanaan Program *Public relations* 50

BAB III PROFIL MASJID CHENG HOO SURABAYA 60

A. Sejarah Singkat Pembangunan Masjid Cheng Hoo 60

B. Profil Narasumber 64

BAB IV PERENCANAAN PROGRAM MASJID MUHAMMAD CHENG HOO SURABAYA DALAM MEMBANGUN *PUBLIC RELATIONS* KE BERBAGAI ELEMEN MASYARAKAT 67

A. Perencanaan program Masjid Muhammad Cheng Hoo Surabaya dalam membangun *public relations* ke berbagai elemen masyarakat 67

1. Rencana Program *Public Relations* Masjid Muhammad Cheng Hoo Surabaya 67

2. Pertimbangan Perencanaan Program *Public Relations* Masjid Muhammad Cheng Hoo Surabaya 73

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Tahapan perencanaan program Masjid Muhammad Cheng Hoo Surabaya dalam membangun *public relations* ke berbagai elemen masyarakat 81

1. Identifikasi publik organisasi yang relevan 81

2. Pengukuran citra dan sikap publik terhadap organisasi 88

3. Menetapkan tujuan citra dan sikap publik pokok 92

4. Membuat program hubungan masyarakat yang efektif biaya 94

5. Memilih sarana yang spesifik *public relations* Masjid Cheng Hoo 100

6. Penetapan tindakan dan evaluasi 103

BAB V PENUTUP 109

A. Simpulan 109

B. Saran 111

DAFTAR PUSTAKA 113

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id