

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **CHUSNUL MUALLIFAH**

NIM : **D33208016**

Jurusan/Program Studi : **KEPENDIDIKAN ISLAM**

Fakultas : **TARBIYAH IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 05 September 2012

Yang Membuat Pernyataan



CHUSNUL MUALLIFAH

NIM. D33208016

ABSTRAK

Chusnul Muallifah (D33208016), 2012. Implementasi terapi eksistensial dalam menangani siswa rendah diri ; studi kasus siswa cacat tunanetra di sekolah menengah pertama Surabaya.

Permasalahan yang dikaji dalam skripsi ini adalah pelaksanaan bimbingan konseling dengan terapi eksistensial. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan pelaksanaan terapi eksistensial dalam membantu masalah siswa yang rendah diri karena kekurangan pada fisiknya, yaitu cacat tunanetra. Subyek penelitian ini adalah seorang siswi penyandang cacat tunanetra sejak lahir yang sekarang duduk dikelas IX di SMP Iskandar Said Surabaya yang mengalami rendah diri karena cacat tunanetra yang disandangnya. Instrumen pengumpulan data melalui observasi dan wawancara.

Berdasarkan dari hasil penelitian ini adalah terdapat siswa yang merasa rendah diri dikarenakan cacat fisik, dan setelah dilaksanakan terapi eksistensial siswa tersebut mengalami perubahan keranah yang positif, siswa mulai terbuka dalam bergaul dengan teman-temannya, tidak lagi mudah tersinggung, bisa menerima kekurangan yang ada pada dirinya. Serta dapat berfikir positif dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi. Jadi dapat disimpulkan dengan terapi eksistensial siswa yang rendah diri merasa terbantu. Yaitu siswa menjadi lebih bersemangat dalam belajar dan berteman dan juga dapat membantu perkembangan psikologisnya.

Kata kunci :Terapi Eksistensial, Siswa Rendah Diri, Cacat Tunanetra, SMP Iskandar Said Surabaya.

BAB II	KAJIAN TEORI.....	11
A.	Terapi Eksistensial.....	11
1.	Konsep-Konsep Utama	13
2.	Tujuan-Tujuan Terapiutik	13
3.	Fungsi dan Peran Terapis	14
4.	Prosedur-Prosedur Terapiutik	15
5.	Strategi Terapi Eksistensial.....	17
6.	Kelebihan Dan Kelemahan Terapi Eksistensial.....	20
B.	Rasa Rendah Diri.....	21
1.	Pengertian Rasa RendahDiri.....	21
2.	Bentu-Bentuk Rasa Rendah Diri	23
3.	Sebab-Sebab Timbulnya Rasa Rendah Diri	24
4.	Ciri-Ciri Orang Yang Rendah Diri	26
5.	Akibat Rasa Rendah Diri.....	27
6.	Cara mengatasiTimbulnya Perasaan Rendah Diri.....	27
C.	Cacat Tunanetra.....	28
1.	Pengertian Cacat Tunanetra.....	29
2.	Klasifikasi Tunanetra.....	29
3.	Penyebab Cacat Tunanetra.....	32
4.	Karakteristik Tunanetra.....	32

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Semua manusia menginginkan kondisi dirinya itu sehat dan normal tanpa adanya suatu cacat pada dirinya, sehingga dapat bergaul ditengah-tengah masyarakat, dapat belajar, bermain, bekerja tanpa merasa malu dan minder. Salah satunya adalah Anak tunanetra yang merupakan salah satu bagian dari anak berkebutuhan khusus (ABK) yang mengalami kecacatan fisik terutama pada penglihatan.

Pandangan negatif dari masyarakat terhadap kecacatan menyebabkan citra diri yang negatif dari anak tunanetra.¹ Persoalan yang dihadapi oleh anak tersebut menjadi semakin rumit. Hal itu membuat anak tunanetra selain harus mengatasi hambatan yang muncul dari dirinya sendiri, tapi ia juga harus menghadapi pula berbagai tantangan atau rintangan yang datang dari lingkungan sekitarnya.

Semakin bertambahnya permasalahan, sehingga membuat anak tunanetra menjadi kelompok yang rentan terpinggirkan dari kehidupan

¹ Nur'aeni, *intervensi dini bagi anak bermasalah*, (Rineka cipta: Jakarta: 1997), h.24

sosialnya dan pendidikan.² Seolah-olah mereka bukan bagian dari anggota masyarakat dan dianggap tidak membutuhkan hal tersebut.

Anak tunanetra adalah anggota masyarakat juga, sama-sama makhluk tuhan yang membutuhkan banyak hal sebagaimana manusia lainnya agar mampu mengisi kehidupannya secara mandiri sesuai dengan kemampuan dan kebutuhannya.³

Berdasarkan keadaan anak tunanetra yang termasuk dari bagian anak berkebutuhan khusus (ABK), mereka membutuhkan alat agar dirinya mampu mengatasi hambatan yang dialaminya dan mampu hidup mandiri sesuai dengan kemampuan dan kebutuhannya. Alat itu diantaranya adalah melalui pendidikan. Dengan pendidikan diharapkan ABK memperoleh bekal hidup dan mencapai perkembangan yang optimal.

Namun, dengan menumpuknya berbagai permasalahan yang dihadapi oleh ABK, tidaklah cukup melalui pendidikan dengan proses belajar mengajar di kelas. ABK juga butuh layanan yang mendukung kepada keberhasilan belajar dan layanan yang memandirikan untuk mencapai perkembangan yang optimal. Layanan itu adalah bimbingan dan konseling.

² Sutjihati Somantri, *Psikologi Anak Luar Biasa*, (Bandung : Refika Aditama, 2006), h.85

³ Dafid Smith, *Inklusi*, (Bandung : Nuansa, 2006), cet. Ke-1, h. 43

Kebutuhan ABK sama dengan kebutuhan anak-anak lain pada umumnya yaitu kebutuhan jasmani dan rohani. Tapi ada hal-hal khusus yang membutuhkan penanganan khusus, biasanya berkaitan dengan kelainan atau kecacatan yang disandangnya. Di dalam prosesnya dapat berupa pendidikan, pembelajaran yang mendidik dan memandirikan, terapi, layanan bimbingan dan konseling, layanan medis, dan lain-lain.

Penanganan itu tentunya dilakukan oleh profesi yang sesuai dengan bidangnya. Artinya akan banyak ahli yang terlibat dalam rangka memenuhi kebutuhan ABK itu. Para ahli dari berbagai bidang berkolaborasi memberikan layanan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan ABK agar berkembang secara optimal.⁴

Seperti dalam kasus salah seorang siswi SMP Iskandar Said yang duduk di kelas IX (sembilan) yang mengalami gangguan penglihatan (cacat tunanetra). Sebut saja siswa ini bernama X. X adalah seorang siswi yang memiliki keterbatasan fisik yaitu salah satu panca inderanya tidak dapat berfungsi total.

Dalam kesehariannya, X merasa dirinya tidak memiliki kelebihan, menarik diri dari teman-temannya disekolah, cenderung mengucilkan diri, diam, murung bahkan dia juga sangat jarang bergaul dengan teman-teman sekelasnya. Dia merasa rendah dibanding teman-

⁴ <http://www.blogger.com/img/blank.gif> onselling bagi anak berkebutuhan khusus—dalam contoh ini kasus pada anak tunanetra—di sekolah inklusi.

temannya yang normal dan merasa tidak memiliki potensi yang bermakna. X termasuk anak yang perlu mendapatkan terapi konseling supaya dia tidak lagi merasa rendah diri.

Konsep utama Eksistensial adalah kebebasan dan tanggung jawab. Manusia disamping ada keunikan diri sendiri, ia “manusia” tidak lepas dari keberadaan orang lain. Gejala alienasi (penyimpangan) merupakan gejala keterasingan dengan diri sendiri, dengan lingkungannya, atau dengan Tuhannya, sehingga individu yang bersangkutan kehilangan eksistensi diri.

Terapi eksistensial juga bertujuan membantu klien menghadapi kecemasan sehubungan dengan pemilihan nilai dan kesadaran bahwa tugas manusia adalah menciptakan eksistensinya yang bercirikan integritas dan makna.⁵

Di SMP Iskandar Said Surabaya pada tahun ajaran 2012-2013 terdapat beberapa siswa-siswi yang cacat tunanetra. Dengan kondisi fisik yang mengalami gangguan pada penglihatan, terdapat beberapa siswa-siswi yang merasa rendah diri. Dapat dinilai bahwa mereka yang merasa rendah diri dalam kesehariannya dilingkungan sekolah biasanya menarik diri dari teman-teman, tidak bisa optimis terhadap kemampuan diri sendiri. Salah satunya adalah siswi X, hal inilah yang

⁵ Andi Mappiare, *Pengantar Konseling dan Psioterapi*, (Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada, 1992) h.85.

Berkaitan dengan hal tersebut penelitian ini dimaksud sebagai upaya untuk mengetahui terhadap implementasi bimbingan dan konseling dengan terapi eksistensial dalam mengatasi rendah diri siswa cacat tunanetra di SMP Iskandar Said Surabaya."

B. RUMUSAN MASALAH

Problematika penelitian adalah kajian pokok dari suatu kegiatan penelitian.⁶ Masalah pokok penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kondisi rendah diri siswa cacat tunanetra di SMP Iskandar Said Surabaya?
2. Bagaimana bentuk layanan terapi eksistensial dalam menangani rendah diri siswa cacat tunanetra di SMP Iskandar Said Surabaya?
3. Apa yang menjadi faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelaksanaan terapi eksistensial dalam menangani rendah diri siswa cacat tunanetra di SMP Iskandar Said Surabaya?

⁶ Ali Suyuti, *Metode Penelitian Agama*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2002), h. 38

3. Sebagai input bagi lembaga-lembaga pendidikan pada umumnya dan lembaga pendidikan yang bersangkutan pada khususnya, guna dipakai sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan pelaksanaan program bimbingan dan konseling di sekolah.

E. DEFINISI KONSEPTUAL

Demi terhindarnya kesalahpahaman yang tidak diinginkan dan untuk dapat memperoleh informasi yang akurat, maka perlu kiranya penulis jelaskan definisi operasional dalam judul skripsi ini “implementasi terapi eksistensial dalam mengatasi siswa rendah diri: studi kasus siswa cacat tunanetra di SMP Iskandar Said Surabaya” secara rinci.

Terapi Eksistensial : adalah suatu sikap yang menekankan pada pemahaman tentang hakekat manusia, kesadaran akan kebebasan memilih tanggung jawab dan penyadaran bahwa setiap manusia memiliki potensi yang berbeda-beda satu dengan yang lainnya. Terdapat tiga karakteristik dari keberadaan otentik menurut teori eksistensial:

- Menyadari sepenuhnya keadaan sekarang .
- Memilih bagaimana hidup pada saat sekarang.

- c. Memikul tanggung jawab untuk memilih.⁷

BAB II

KAJIAN TEORI

A. TERAPI EKSISTENSIAL

Eksistensial dengan tokoh Victor Frankl dan Rollo May ini bukan terapi, tetapi filsafat sebagai pendekatan yang berkembang dari reaksi terhadap dua model besar dalam terapi, yaitu Psikoanalisis dan Behaviorisme.

Dalam pandangan Victor Frankl sebagai tokoh Logo Therapy (Logo Therapy adalah terapi yang menekankan pada kebermaknaan hidup dengan amalan) yang juga bicara eksistensial, dimana terapis memasuki dunia subyektif klien tanpa praduga apapun. Sedangkan pandangan Sigmund Freud memasuki dunia klien dengan memaksakan pendapatnya dalam bentuk interpretasi.

Pendekatan eksistensial menyajikan suatu landasan filosofis bagi orang-orang dalam hubungan dengan sesamanya yang menjadikan ciri khas, kebutuhan yang unik yang menjadi tujuan konselingnya, dan melalui implikasi-implikasi bagi usaha membantu individu dalam menghadapi pertanyaan-pertanyaan dasar yang menyangkut keberadaan manusia.

Pendekatan ini adalah suatu sikap yang menekankan pada pemahaman atas manusia suatu sistem teknik-teknik yang digunakan untuk mempengaruhi

klien.¹⁰ Pendekatan ini bukan suatu aliran terapi, bukan pula suatu teori tunggal yang sistematis, tetapi sebuah pendekatan yang mencakup terapi-terapi yang berlainan yang kesemuanya berlandaskan konsep-konsep dan asumsi-asumsi tentang manusia. Konsep-konsep utama dari pendekatan eksensial yaitu : kesadaran diri, kebebasan, tanggung jawab, dan kecemasan, serta penciptaan makna.

Terapi eksistensial memiliki tujuan agar klien mengalami keberadaannya secara otentik dengan menjadi sadar bahwa ia dapat membuka diri dan bertindak berdasarkan kemampuannya. Tugas utama terapis adalah berusaha memahami klien sebagai manusia yang berada didunia.

Dalam terapi eksistensial, klien mampu mengalami secara subjektif persepsi-persepsi tentang dunianya. Dia harus aktif dalam proses terapeutik, sebab dia harus memutuskan ketakutan-ketakutan, perasaan-perasaan berdosa, dan kecemasan-kecemasan apa yang akan dieksplorasinya.

Hubungan terapeutik sangat penting bagi terapis eksistensial. Penekanan diletakkan pada pertemuan antar manusia dan perjalanan bersama teknik-teknik yang mempengaruhi klien. Isi pertemuan terapi adalah pengalaman klien sekarang, bukan masalah klien.

¹⁰ Henry Misiak & virginia Staudt, *psikologi femonologi, eksistensi, dan humanistik*, (Refika Aditama: Bandung: 1988) h.116

Tugas terapis diantaranya adalah membantu klien agar menyadari keberadaanya dalam dunia.

Selain itu tugas utama konselor eksistensial adalah menangkap secara akurat potensi dan keunikan yang ada pada diri pribadi klien serta menciptakan pertemuan yang bersifat pribadi dan keunikan yang ada pada diri pribadi klien serta menciptakan pertemuan yang bersifat pribadi dan otentik dengan klien.

Sedang tugas klien berusaha menemukan secara akurat potensi dan keunikan diri pribadinya dalam rangka mengatasi hambatan aktualisasi diri, sehingga dengan demikian dengan penuh kesadaran memilih secara bebas dan bertanggung jawab arah kehidupannya.

4. Prosedur-Prosedur Terapeutik

Tidak seperti kebanyakan pendekatan terapi-terapi yang lain, pendekatan eksistensial tidak memiliki teknik-teknik yang ditentukan secara praktis, tetapi prosedur-prosedur terapeutik dipungut dari beberapa pendekatan terapi lainnya. Seperti dari terapi Gestalt, analisis transaksional, dan juga bisa menggunakan teknik kognitif-behavioral.

Sejumlah prinsip dan prosedur psikoanalisis bisa diintegrasikan kedalam pendekatan eksistensial. Akan tetapi menurut pendekatan ini

6. Kelebihan dan Kelemahan Terapi Eksistensial

a. Kelebihan

Kelebihan dari terapi eksistensial diantaranya adalah:

- 1) Terapi dengan teknik ini dapat digunakan bagi klien yang mengalami kekurangan dalam perkembangan dan kepercayaan diri atau rendah diri.
- 2) Terapi eksistensial memiliki keunggulan karna adanya kebebasan klien untuk mengambil keputusan sendiri.
- 3) Yang menonjol dari terapi eksistensial adalah konsep memanusiakan manusia.¹⁶

b. Kelemahan

Selain kelebihan,dalam terapi eksistensial juga terdapat beberapa kelemahan, yaitu¹⁷

1. Dari segi metodologi, bahasa dan konsep terapi eksistensial pada dasarnya berbau yang mistikal.
2. Dalam pelaksanaan terapi eksistensial tidak memiliki teknik yang tegas karna dapat menggunakan teknik-teknik dari terapi-terapi yang lain.

¹⁶ <http://akhmadsudrajat.wordpress.com/diakses> pada tanggal 8 Juli 2012

¹⁷ <http://akhmadsudrajat.wordpress.com/diakses> pada tanggal 8 Juli 2012

- ### 1. Pengertian rasa rendah diri

Orang yang rendah diri berarti menganggap diri sendiri tidak mempunyai kemampuan yang berarti. Seperti dikatakan oleh Adler bahwa rasa rendah diri berarti perasaan kurang berharga yang timbul karena ketidakmampuan psikologis atau sosial maupun karena keadaan jasmani yang kurang sempurna.¹⁸

¹⁸ Sumardi Surya Brata, *psikologi kepribadian*, (prenada putra: Jakarta: 1990) h. 220

a. Rasa rendah diri primer

Rasa ini berakar dari pengalaman pada diri anak saat dia lemah, tidak berdaya, dan tergantung pada orang lain. Perasaan demikian bisa lebih meningkat pada saat dia dibandingkan dengan sesamanya atau dengan orang dewasa.

b. Rasa rendah diri sekunder

Rasa rendah diri sekunder berhubungan dengan pengalaman orang dewasa saat dia gagal mencapai tujuan akhir yang tidak disadari dan fiktif berupa keamanan subjektif dan berhasil mengkompensasi perasaan rendah dirinya.¹⁹

Pencapaian tujuan yang dirasa jauh akan membawa pada perasaan selalu kurang yang akan mengembalikan perasaan rendah dirinya, gabungan perasaan rendah diri demikian akan sangat terasa. Tujuan yang ditentukan untuk menghilangkan rasa rendah diri pertama yang bersifat primer justru menjadi penyebab rasa rendah diri kedua yang bersifat sekunder.

Biasanya dalam kenyataannya perasaan ini bisa dimanifestasikan dalam bentuk penarikan diri dari kontak sosial atau pencarian perhatian yang berlebihan dari orang lain, kritik, kepatuhan berlebihan, dan perasaan khawatir.

¹⁹ Nur'aeni, *intervensi dini bagi anak bermasalah*, (Rineka cipta: Jakarta, 1997) h.75

Orang yang merasa rendah diri dapat dilihat dari tingkah lakunya. Beberapa tingkah laku orang yang rendah diri diantaranya sebagai berikut: ²⁴

- Orang yang menganggap dirinya tidak mempunyai kemampuan yang berarti biasanya tidak mau bergaul dan menarik diri dari pergaulan.

[illegible]

- b. Selalu ragu dalam bertindak.

Orang yang merasa tidak mempunyai kemampuan yang berarti akan selalu ragu – ragu dalam bertindak. Perasaan seperti itu akan merugikan diri sendiri.

- c. Tidak mau bersaing dalam hal yang positif, seperti persaingan kepandaian, lomba-lomba fisik, dan lain-lain.

5. Akibat Rasa Rendah Diri

Rasa rendah diri bisa mengakibatkan penderita akan menjauhi pergaulan dengan orang banyak, suka menyendiri, tidak berani mengungkapkan pendapatnya sehingga ia tidak dapat mengembangkan potensi-potensi yang ada pada dirinya.

Rasa rendah diri dapat dikatakan sebagai suatu penyakit psikis yang berbahaya dan dapat merugikan pribadi sendiri karena seseorang yang dihindangi rasa rendah diri akan cenderung mengalami kesukaran dalam berhubungan dengan orang lain. Sehingga akan mengalami kehidupan yang terasing dalam masyarakat.

6. Cara Mengatasi Timbulnya Perasaan Rendah Diri

Setiap orang mempunyai kelemahan dan kelebihan sendiri-sendiri yang tidak mungkin sama antara satu dengan yang lainnya. Agar dapat

terdapat pada organ penglihatannya. Gejala tunanetra yang dapat diamati dari segi fisik antara lain seperti mata juling, sering berkedip, menyipitkan mata, kelopak mata merah, gerakan mata tak beraturan dan cepat, mata selalu berair dan sebagainya.

b. Perilaku

Beberapa gejala tingkah laku pada anak yang mengalami gangguan penglihatan dini contohnya adalah berkedip lebih banyak dari biasanya. menyipitkan mata, tidak dapat melihat benda-benda yang agak jauh. Adanya keluhan-keluhan mata gatal, panas, pusing, kabur atau penglihatan ganda.

c. Psikis

1) Mental/Intelektual

Tidak berbeda jauh dengan anak normal. Kecenderungan IQ anak tunanetra ada pada batas atas sampai batas bawah.

2) Sosial

Kadangkala ada keluarga yang belum siap menerima anggota keluarga yang tuna netra sehingga menimbulkan ketegangan/gelisah di antara keluarga. Seorang tunanetra biasanya mengalami hambatan kepribadian seperti curiga terhadap orang lain, perasaan mudah tersinggung dan ketergantungan yang berlebihan.

³⁰ Suhaeri HN.1996. Bimbingan Konseling Anak Luar Biasa. Jakarta: Depdikbud.

SMP Iskandar Said mempunyai Visi “Beriman dan Bertaqwa kepada Allah SWT, berilmu pengetahuan dan berprestasi, menumbuhkembangkan sikap mandiri serta berakhlakulkarimah”. Dan Misi “Memberi bekal ilmu Agama Islam dengan baik dan aplikasinya dalam kehidupan sehari-hari, Mendidik siswa menghormati, menghargai guru, orang tua, teman dan sesama manusia, Melaksanakan proses belajar mengajar secara optimal, Memberikan bekal keterampilan yang memadai.”

Hal inilah yang membuat peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian disekolah tersebut selain hal tersebut alasan peneliti juga karna di SMP Iskandar Said Surabaya terdapat beberapa siswa yang menderita cacat fisik tunanetra.

C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah orang yang dikenai tindakan. Dalam konteks pendidikan di sekolah subjek penelitian adalah siswa, guru, kepala sekolah serta staf dan karyawan.³³ Dalam skripsi ini yang menjadi subjek penelitian adalah siswa yang menderita cacat tunanetra di SMP Iskandar Said, namun peneliti hanya mengambil 1 siswa kelas IX sebagai unit analisis dari jumlah keseluruhan 7 siswa penderita cacat tunanetra, dengan inisial siswa yang bersangkutan sebagai X. Dalam hal ini sesuai dengan keterangan guru BK

³³http://www.freewebs.com/santyasa/pdf2/Penelitian_Tindakan_Kelas. diakses tanggal 08 Maret 2012

kelas IX tersebut teridentifikasi terdapat siswa penderita cacat tunanetra yang rendah diri karena :

1. Karena kekurangan fisik atau cacat tunanetra sebelah, X selalu menarik dirinya dari pergaulan dengan siswa-siswa disekolahnya.
2. X selalu merasa bahwa dirinya rendah dibandingkan dengan siswa yang fisiknya normal.
3. X merasa tidak memiliki kemampuan-kemampuan yang berarti

D. Informan Penelitian

Sumber data atau obyek dari mana data dapat diperoleh. Sumber data kualitatif adalah tindakan dan perkataan manusia dalam suatu latar yang bersifat alamiah.³⁴

Sumber data yang peneliti gunakan pada penelitian ini adalah:

1. Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini yang termasuk sumber data primer adalah siswa X dan guru bimbingan dan konseling di SMP Iskandar Said Surabaya.
2. Sumber data sekunder yaitu merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, yang termasuk sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, guru bidang studi, karyawan (TU) yang ada di SMP Iskandar Said Surabaya.

³⁴Suyuti Ali. *Metode Penelitian Agama* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002), h. 63

E. Proses Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dipergunakan dalam penelitian ini penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Observasi atau pengamatan

Seringkali orang mengartikan observasi sebagai suatu aktif yang sempit, yakni menghasilkan sesuatu dengan menggunakan mata. Di dalam pengertian psikologik, observasi atau yang disebut juga dengan pengamatan, meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera.

Jadi mengobservasi dapat dilakukan melalui penglihatan, penciuman, pendengaran peraba, dan pengecap. Apa yang dikatakan ini adalah pengamatan langsung. Dengan metode observasi dalam penelitian ini dapat digunakan untuk mendapatkan data tentang perilaku siswa cacat tananetra yang merasa rendah diri saat didalam lingkungan sekolah, khususnya tentang perilakunya terhadap teman-teman dan juga guru.

Sehingga dalam penelitian ini penulis menggunakan observasi untuk mengetahui secara langsung tentang penerapan terapi eksistensial dalam mengatasi rendah diri siswa penderita cacat tunanetra di SMP Iskandar Said Surabaya.

2. Wawancara

Wawancara yang sering juga disebut sebagai interview atau kuesioner lisan, adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara (*interviewer*) untuk memperoleh informasi dari terwawancara (*interviewee*). Wawancara digunakan oleh peneliti untuk menilai keadaan seseorang misalnya untuk mencari data tentang variable latar belakang, murid, orang tua, pendidikan, perhatian, sikap terhadap sesuatu.

Disini penulis melakukan wawancara dengan pihak-pihak yaitu siswa penderita cacat tunanetra dan guru bimbingan dan konseling untuk mengetahui data dari bimbingan dan konseling termasuk di dalamnya penerapan terapi eksistensial dalam mengatasi rendah diri siswa penderita cacat tuna netra di SMP Iskandar Said Surabaya.

Dengan metode wawancara didapat data seputar tentang sikap, perasaan, dan pandangan siswa cacat tunanetra. Sedangkan dari wawancara dengan guru bimbingan dan konseling didapat data tentang proses pelaksanaan teknik terapi eksistensial, hambatan, serta keberhasilan terapi eksistensial dalam mengatasi rendah diri siswa cacat tunanetra.

3. Dokumentasi

Dalam uraian tentang studi pendahuluan, telah disinggung pula bahwa sebagai objek yang diperhatikan atau ditatap dalam memperoleh informasi, kita memperhatikan tiga macam sumber, yaitu tulisan (*paper*), tempat (*pleace*), dan kertas atau orang (*people*). Dalam mengadakan

akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk mengumpulkan data selanjutnya.³⁷

tetapi kesimpulan sudah disediakan mula-mula belum jelas kemudian menjadi lebih rinci dan mengakar dengan kokoh.

Kesimpulan-kesimpulan final mungkin tidak muncul sampai pengumpulan data terakhir, bergantung pada besarnya kumpulan-kumpulan catatan lapangan, pengkodeannya, penyimpanan dan metode pencarian ulang yang digunakan, kecakapan peneliti dan tuntutan-tuntutan pemberian dana, tetapi sering kesimpulan itu telah dirumuskan sejak awal, sekalipun seorang peneliti menyatakan telah melanjutkannya secara induktif. Pada tahap akhir kesimpulan-kesimpulan ini harus diverifikasikan pada catatan-catatan yang dibuat oleh peneliti selanjutnya disusun simpulan yang mantap.³⁹

³⁹ Imam Suprayogo, *Metode Penelitian Sosial Agama* (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2001), h. 195

Tabel II

Daftar guru dan karyawan di SMP Iskandar Said Tahun ajaran 2012-2013

NO	NAMA	JABATAN	STATUS	TMT	MENGAJAR
1	Drs. Moh. Kholil	Kepala Sekolah	GT	16 Januari 1990	AGAMA
2	Dina Pristanti, S.Pd	Wakasek/Walas IX B	GT	17 Juli 1997	IPS/PEMBUKUAN
3	M. Choiron, SE., S.Pd., MM	Ur. Kurikulum	GT	16 Juli 1991	BHS. INGGRIS
4	Asrofil, S.Ag	Ur. Kesiswaan	GT	6 Agustus 2004	AGAMA
5	Drs. H. Suparto, MM	Guru	GT	2 Januari 1990	PKn
6	Komari, S.Ag	Guru/BK	GT	17 Juli 2000	AGAMA
7	Musta'in, S.Pd	Walas VIII C	GT	17 Juli 1997	AGAMA
8	Amintanah, S.Pd	BK/Bendahara	GT	16 Juli 2001	BK
9	M. Sutrisno Hadi, S.Pd	Guru	GT	6 Agustus 2001	PENJAS
10	Nur Andayani, S.Pd	Walas VII A	GT	4 Agustus 2004	IPA
11	Kholidun, S.Kom	Guru	GT	25 Juni 2005	KOMPUTER
12	M. Shopi'i, S.Pd	Guru/Pemb. OSIS	GT	18 Agustus 2005	IPS/PEMBUKUAN
13	Etik Nasyithoh, S.Pd	Walas IX B	GT	1 Agustus 2006	BHS. INDONESIA
14	Sutariyah, S.Pd., MM	Walas IX C	GT	4 Februari 2008	MATEMATIKA
15	Hanik Ullilik, S.Pd.I	Walas VII B	GT	18 Juli 2008	AGAMA
16	Titin Wahyuni, S.Pd	Walas VIII A	GT	14 Juli 2008	BHS. INGGRIS
17	Riya Martaningtyas, S.Pd	BK	GT	1 Pebruari 2010	BK
18	Sutarto, S.Pd	Guru	GT	1 Pebruari 2010	BHS. DAERAH
19	Nuriyana Ulfah, S.Pd	Walas VIII B	GT	1 Januari 2010	IPA
20	Dian Maslahah, ST	Guru	GT	12 Juli 2010	SBK
21	Eri Hartati, S.Pd	Guru	GTT	12 Juli 2010	BHS. INDONESIA
22	Denik Nur Islamiyah, S.Pd	Guru	GT	18 Juli 2011	PKn/SBK
23	Sumaryono, S.Pd	Guru	GTT	18 Juli 2011	MATEMATIKA
24	Dewi Musyirifah	Tata Usaha	GT	19 September 2011	~
25	Hari Utomo, ST	Petugas Perpustakaan	GT	12 Juli 2010	~

sendiri sehingga individu tersebut dapat menemukan kembali jati dirinya dengan baik.

Pribadi konselor merupakan instrumen yang menentukan bagi keberhasilan yang positif dari proses bimbingan dan konseling. Kondisi ini akan didukung oleh ketrampilan konselor dalam mewujudkan sikap dasar dalam komunikasi dengan klien.

Disamping kualitas pribadi seorang konselor ketrampilan juga sangat menentukan keberhasilan bimbingan dan konseling. Seperti halnya dalam proses bimbingan dan konseling yang menggunakan terapi eksistensial. Salah satu ketampilan konselor dalam mengatasi masalah rendah diri yang dialami siswi penyandang cacat tunanetra di SMP Iskandar Said Surabaya.

Perpaduan antara pribadi dan ketrampilan yang sesuai, dapat membantu keaktifan dan keefektifan kerja konselor yang pada akhirnya akan membuka peluang adanya hasil-hasil positif dalam bimbingan dan konseling yaitu klien dapat berkembang dan berbuat sesuatu lebih maju, sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

Pelaksanaan bimbingan dan konseling dengan terapi eksistensial dalam hal ini yang bertindak sebagai konselor adalah:

Nama :Amintanah, S.Pd

Tempat, Tanggal lahir : Surabaya, 12 Desember 1969

Alamat :Kendangsari VIII/5 Surabaya

dirumah. Dia lebih memilih untuk berdiam sendiri sambil sesekali melamun.⁴²

3. Masalah

Masalah adalah sesuatu yang menghambat atau merintangikan dalam usaha mencapai tujuan. Masalah yang sedang dihadapi oleh klien adalah perasaan rendah diri yang disebabkan karena kekurangan fisik yaitu cacat tunanetra.

Perasaan rendah diri ini menyebabkan terhambatnya perkembangan klien, baik dari segi pribadi, sosial maupun belajar. Perasaan rendah dirinya juga mengakibatkan keragu-raguan dalam menunjukkan potensi diri yang dimiliki, dapat menumbuhkan penilaian diri negatif, sehingga selalu merasa dirinya tidak mampu yang mengakibatkan dirinya tidak eksis.

Dari perasaan rendah diri yang dimiliki klien menyebabkan dirinya merasa kesepian dan kurang berkomunikasi dengan orang lain dalam kehidupan sehari-hari disekolah maupun dilingkungan rumahnya

⁴²Hasil wawancara dengan Linda diruang konseling pada tanggal 8 Agustus 2012

C. Analisis Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling dengan Terapi Eksistensial dalam Mengatasi Rendah Diri Siswa Cacat Tunanetra

1. Kondisi klien sebelum memperoleh terapi

Klien merupakan siswa yang periang dan mudah diajak bicara. Akan tetapi ada penilaian diri negatif dari dirinya sendiri yang menimbulkan rasa rendah diri. Perasaan rendah diri tersebut menghambat proses perkembangan kreatifitas dan berinteraksi dalam sosialnya, khususnya di lingkungan sekolah.

Perasaan rendah diri yang dialami klien membawa akibat pada pola perilaku sehari-hari. Klien mudah tersinggung, sering menyendiri dan jarang sekali bermain atau berkumpul dengan teman-temannya baik di sekolah maupun teman-temannya di rumah. Klien banyak menghabiskan waktunya dengan menyendiri.

2. Pelaksanaan Studi Kasus Bimbingan dan Konseling dengan Terapi Eksistensial dalam Mengatasi Rendah Diri Siswa Cacat Tunanetra.

Langkah Analisis

Dalam rangka ini konselor mengumpulkan data dari berbagai sumber atau responden yang mempunyai kaitan atau hubungan dengan klien. Disamping wawancara, konselor juga melakukan pengamatan atau observasi pada tingkah laku klien.

Adapun dari hasil observasi diperoleh data sebagai berikut:

Linda :enggak pernah main, kalau istirahat biasanya ya cuma diam dikelas, kalau diajak teman jajan atau keluar kelas tidak mau.

Penanya :kenapa kamu menolak ajakan mereka?

Linda :enggak kenapa-kenapa, cuma malu karna mata saya dan rasanya
enggak pantas saya jalan sama mereka

Langkah Sintesis

Langkah ini merupakan suatu langkah dimana konselor mengadakan pemilihan terhadap sumber data atau informasi yang dipilih sesuai dengan kebutuhan dan masalah yang sedang dihadapi atau berada dalam proses bimbingan dan konseling. Dari beberapa data yang diperoleh pada langkah analisis sebelumnya, maka dapat diambil konklusi sebagai berikut:

Secara umum klien merasa rendah diri akibat cacat tunanetra yang dimiliki serta tekanan yang dirasakan oleh klien cukup berat dari ibunya supaya linda selalu menjadi yang terbaik tanpa memperhatikan kondisi kejiwaan linda yang sensitif dan tentunya anak seusianya juga membutuhkan seseorang untuk berbagi keluhan atau tempat untuk mengemukakan permasalahan yang mungkin terjadi pada usia remaja seperti linda.

Kondisi semacam ini menimbulkan ia kurang dapat beradaptasi baik dilingkungan sekolah maupun dilingkungan rumahnya. Akibat

Langkah Prognosis

Langkah prognosis merupakan langkah untuk menentukan jenis alternatif pemberian bantuan yang diberikan oleh konselor kepada klien sesuai masalah yang dihadapi.

Bantuan-bantuan tersebut adalah berupa nasehat keagamaan demi terwujudnya kebahagiaan dan ketenangan hidup didunia dan diakhirat. Jenis bantuan yang dapat diberikan antara lain:

- a) Memberikan bantuan atau pertolongan kepada klien berupa keterangan tentang kenyataan hidup yang dialami klien ditakdirkan oleh Allah SWT dalam keadaan cacat
- b) Menganjurkan kepada klien untuk lebih mandiri tanpa harus bergantung dari motivasi atau dorongan dari orang lain, meskipun fisiknya cacat tidaklah menjadi penghalang bagi dirinya untuk mengembangkan dan menunjukkan potensi diri yang dimiliki dalam bentuk aktifitas yang kreatif selagi ada kesempatan.
- c) Mengarahkan kepada klien untuk lebih berserah diri dan berdoa kepada Allah SWT supaya diberi kekuatan dalam menghadapi cobaan hidup di masa mendatang serta menerima dengan lapang dada akan kekurangannya yang dimiliki tanpa harus takut pada siapapun.

Langkah Treatment

Langkah treatment merupakan langkah inti dari pelaksanaan konseling yang dilakukan oleh konselor (bu Amintanah) kepada klien (Linda) yang mengalami rendah diri akibat kondisi fisiknya yang cacat. Terapi yang akan dilakukan oleh konselor tentunya disesuaikan prognosis yang telah dibuat sebelumnya pada pelaksanaan konseling ini, konselor memanggil klien untuk datang ke ruang konseling.

Terapi yang digunakan oleh konselor dalam menangani masalah rendah diri ini adalah terapi eksistensial, alasan menggunakan terapi ini adalah mengingat yang menjadi masalah yang dihadapi klien adalah masalah rendah diri sesuai dengan terapi eksistensial yang mana terapi ini membantu menyadarkan klien akan eksistensinya di dunia ini.

Pelaksanaan terapi terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu:

- Tahap pertama : memberikan bantuan atau pertolongan kepada klien yang merupakan keterangan tentang kenyataan hidup yang dialami, linda telah ditakdirkan dalam keadaan cacat pada matanya.
- Tahap kedua : memberikan dorongan kepada klien agar bersemangat dalam menjalani hidup serta bergaul dengan lingkungan sosialnya yaitu teman-temannya disekolah maupun dirumah. Dan memberikan pemahaman kepada klien bahwa setiap manusia pada dasarnya sama-

3. Kondisi Klien Setelah Mendapat Terapi Eksistensial

Setelah mendapatkan bantuan bimbingan dan konseling yang berupa terapi eksistensial, terdapat perubahan perilaku yang tampak dari diri klien, dalam kesehariannya disekolah khususnya dikelas klien sudah tidak menarik diri dari teman-temannya, dia mulai membuka diri dengan keluar kelas saat jam istirahat, dan tampak kebangkitan hidup positif yang terlihat dari wajahnya.

D. Analisa Hasil Bimbingan dan Konseling dengan Terapi Eksistensial

Dari penjelasan mengenai analisa proses bimbingan dan konseling yang dilakukan konselor dalam menangani rendah diri yang dialami klien telah sesuai dengan teori yang ada dalam terapi eksistensial.

TABEL III
Analisis Deskriptif Komparatif Antara Teori dan Data

	Teori		Data empiris
	Dari segi konselor: a. Mempunyai pengetahuan yang luas b. Memiliki ketrampilan dalam membantu permasalahan klien		Dari segi konselor: a. Mempunyai pengetahuan yang luas b. Memiliki ketrampilan dalam membantu klien

	c. Segi psikologis, bijaksana dalam mengambil keputusan. d. Memegang teguh kode etik konselor		menghadapi masalah c. Segi psikologis, memiliki jiwa yang matang dan bijaksana dalam mengambil keputusan d. Memegang teguh kode etik konselor
	Dari segi klien: a. Klien harus bermotivasi kuat untuk mencari penyelesaian masalah yang dihadapi, yang disadari sepenuhnya dan mau berbicara dengan konselor b. Klien berani dan mampu untuk mengungkapkan pikiran dan perasaannya serta masalah yang dihadapi.		Dari segi klien: a. Klien bermotivasi kuat untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dan sadar sehingga terbuka saat berbicara dengan konselor b. Klien cukup berani dan mampu mengungkapkan masalah yang dihadapi serta perasaan yang dialami.
	Dari segi masalah: Secara teori masalah dengan memakai terapi eksistensial diantaranya: a. Perkawinan dan keluarga		Dari segi masalah : Yaitu masalah pendidikan, perkembangan psikologis dan ketrampilan seorang

	b. Pendidikan c. Sistem kemasyarakatan d. Pekerjaan e. Keagamaan		siswa yang dikarnakan rendah diri akibat cacat tunanetra yang disandangnya sejak lahir.
	Dari segi teknik terapi eksistensial a. Membangkitkan kesadaran diri b. Kebebasan dan tanggung jawab c. Kebutuhanakan orang lain d. Pencarian makna e. Kesadaran kematian f. Perjuangan aktualisasi diri		Dari segi teknik terapi eksistensial a. Membangkitkan kesadaran diri b. Kebebasan dan tanggungjawab c. Kebutuhanakan orang lain d. Pencarian makna
	Tahapan studi kasus BK a. Analisis b. Sintesis c. Diagnosisi d. Prognosis e. Treatment f. Follow up		Tahapan studi kasus BK a. Analisis b. Sintesis c. Diagnosisi d. Prognosis e. Treatment f. Follow up

2.	Klien selalu merasa kaku dalam pergaulan, karena mereka merasa berprasangka bahwa anggota masyarakat tidak menyukai kehadiran orang-orang cacat ditengah-tengah mereka	√		
3.	Sering murung dan menyendiri	√		
4.	Sulit bergaul	√		
5.	Klien kurangnya rasa percayadiri	√		
6.	Merasa terpaksa mendapat nilai tinggi		√	
7.	Rugu-ragu jika menjawab pertanyaan guru dikelas		√	
8.	Klien sangat malu yang berlebihan pada lingkungan sekitarnya	√		
9.	Klien selalu merasa putus asa dalam menghadapi cobaan hidupnya	√		
10.	Mempunyai cara pandang positif terhadap diri sendiri	√		

Keterangan :

- A. Tidak
- B. Kadang-kadang
- C. Iya

Sebagaimana diketahui dari tabel diatas bahwa terdapat perubahan tingkah laku yang terjadi pada diri klien setelah mendapatkan bantuan bimbingan dan konseling berupa terapi eksistensial. Yaitu klien sudah mau bergaul dengan teman-temannya saat jam istirahat, bisa mngendalikan emosi, jarang tersinggung, bisa berfikir positif dalam menghadapi kenyataan hidup. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa upaya konselor dalam menangani perasaan rendah diri siswa cacat tunanetra termasuk baik atau berhasil karena perubahan sikap siswa yang positif.

1. Untuk konselor agar lebih mengembangkan, memperluas wawasan terutama dalam bimbingan dan konseling. Dan hendaknya setelah melaksanakan bimbingan dan konseling dilakukan evaluasi agar apabila terdapat kekurangan yang telah konselor lakukan dalam pemberian bantuan segera dapat diperbaiki untuk kedepannya.
2. Untuk klien hendaknya lebih meningkatkan kesadaran akan anugerah yang telah Tuhan berikan kepadanya selama ini, meskipun pada kenyataannya dia memiliki cacat fisik. Karena setiap manusia memiliki kekurangan dan kelebihan yang berbeda-beda. Selain itu supaya klien bisa berfikir dan bertindak positif dalam menghadapi masalah dalam hidupnya agar bisa menjadi manusia yang berkembang dengan semestinya.

<http://syarifah-mimien.blogspot.com/2005/03/terapi-eksistensial-humanistik.htm> /diakses pada tanggal 26 Juni 2012

<http://www.blogger.com/img/blank.gif>onseling bagi anak berkebutuhan khusus—dalam contoh ini kasus pada anak tunanetra—di sekolah inklusi.

diakses tanggal 08 Maret 2012

<http://www.psikologizone.com/konseling-terapi-pendekatan-eksistensial/06511676/diakse> pada tanggal 26 Juni 2012

Imam Suprayogo, *Metode Penelitian Sosial Agama* (Bandung : PT RemajaRosdakarya, 2001)

Lexy J Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Rosda Karya, 2007)

Lexy Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung:PT Rosda Karya,1994).

Mangun Harjana, *“Mengatasi Hambatan-Hambatan Kepribadian”*
(Kanesius:Jakarta:1993)

Moh. Nazir, Ph.D, *Metode Penelitian* (Bogor Selatan, PT Ghalia Indonesia, 2005)

Nur'aeni, *intervensi dini bagi anak bermasalah*, (Rineka Cipta: Jakarta: 1997)

Pengertian Rendah Diri dan Cara Mengatasinya | belajar psikologi.com:
diakses pada tanggal 7 Juli 2012

Phillips, Arthur Angel (January 2006). *A. A. Phillips on The Cultural Cringe*. Melbourne University Publishing.

Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung : PT IKPI, 2008)

Suhaeri HN.1996. Bimbingan Konseling Anak Luar Biasa. Jakarta: Depdikbud.

Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Melalui Praktek* (Jakarta , PT Asdi Mahasatya, 2002)

Sumardi Surya Brata, *psikologi kepribadian*, (prenada putra: Jakarta: 1990)

Sutjihati Somantri, *Psikologi Anak Luar Biasa*, (Bandung : Refika Aditama, 2006)

Suyuti Ali. *Metode Penelitian Agama* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002)