DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii

BAB I : PENDAHULUAN 1
A. Konteks Penelitian 1
B. Fokus Penelitian 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 8
F. Definisi Konsep 12
G. Kerangka Pikir Penelitian 14
H. Metode Penelitian 16
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 16
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 18
3. Jenis dan Sumber Data 20
4. Tahap-tahap Penelitian 23
5. Teknik Pengumpulan data 25
6. Teknik Analisis Data 26
7. Teknik Keabsahan Data 27
I. Sistematika Pembahasan 28

BAB II : KAJIAN TEORITIS 30
A. Kajian Pustaka 30
1. Komunikasi Sebagai Proses Organisasi 30
2. Manajemen, Pengawasan dan Kekuasaan Organisasi 31
3. Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi 33
4. Komunikasi Antar Pribadi dalam Organisasi 37
5. Komunikasi Kelompok dalam Organisasi 41
6. Budaya, Perilaku dan Iklim Organisasi 41
7. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi 44
8. Media Komunikasi Organisasi 47
9. Hambatan Komunikasi Organisasi 48
B. Kajian Teori 50

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Teori Struktural Klasik Max Weber 50
2. Teori Hubungan Manusia Elton Mayo 57

BAB III : PENYAJIAN DATA 61
A. Deskripsi Subyek dan Lokasi Penelitian 61
1. Sejarah Unit Pengembangan Bahasa Asing 61
2. Visi, Misi & Tujuan 65
3. Lokasi Unit Pengembangan Bahasa Asing 65
4. Lambang Unit Pengembangan Bahasa Asing 66
6. Sistem Kelembagaan dan *Job Descriptions* 67
B. Deskripsi Data Penelitian 71
1. Komunikasi Organisasi dalam Pencapaian Tujuan 71
2. Hambatan Komunikasi dlam Pencapaian Tujuan 77

BAB IV : ANALISIS DATA 83
A. Temuan Penelitian 83
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori 90

BAB V : PENUTUP 97
A. Kesimpulan 98
B. Rekomendasi 98

Daftar Pustaka
Pedoman Wawancara
Lampiran-lampiran

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Penelitian Terdahulu Yang Relevan 10

Tabel 1.2 : Daftar nama-nama informan 21

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Pikir Penelitian 15

Gambar 1.2 : Lambang Unit Pengembangan Bahasa Asing 66

Gambar 1.3 : Sistem Kelembagaan 67

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id