

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “**Mekanisme *Fundraising* Dana Zakat, Infaq Dan Shadaqah Pada Lembaga Yayasan Dana Sosial Al Falah (YDSF) Cabang Sidoarjo**” ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang Bagaimana mekanisme *fundraising* dana zakat, infaq dan shadaqah pada Yayasan Dana Sosial Al-Falah Cabang Sidoarjo (YDSF)?, Apa saja kelemahan dan keunggulan *fundraising* dana zakat, infaq dan shadaqah pada lembaga YDSF Cabang Sidoarjo?

Data penelitian terhimpun dari wawancara secara langsung dengan pihak Yayasan Dana Sosial Al Falah (YDSF) Cabang Sidoarjo, bagian kepala cabang, *admin* keuangan dan staf jungut (juru pungut) yang menangani langsung mekanisme *fundraising* YDSF, yang didukung dengan data dokumentatif serta literatur pendukung yang relevan terhadap permasalahan yang penulis angkat. Selanjutnya, penelitian ini dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif analitis dengan pola pikir induktif.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa mekanisme yang dilakukan oleh YDSF terhadap donatur ada berbagai cara yaitu: diambil petugas juram (juru ambil), donatur datang ke kantor YDSF, donatur membayar kepada koordinatur donatur, donatur transfer ke rekening bank, dan donatur bayar di gerai. Namun, pelayanan yang di berikan oleh YDSF kepada donatur lebih menitikbertakan pada petugas juram (juru ambil). Setiap bulan petugas juram ini mengambil dana donatur di rumah dan kantor para donatur. Adanya kelemahan dalam penghimpunan dana yaitu pemberian tanda terima yang kurang diperketat.

Harusnya pihak YDSF lebih memperhatikan karyawan di bagian *fundraising* khususnya pada petugas jungut (juru pungut). Sebaiknya untuk petugas jungut (juru pungut) tenaga kerjanya ditambah lagi dan memperbaiki kinerjanya yang sudah ada menjadi lebih baik lagi dan memperketat keluar masuknya tanda terima mengenai penghimpunan donasi.