

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI DAN KUALITAS PEMBIMBING
MANASIK HAJI TERHADAP KEPUASAN JAMA'AH
HAJI DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI
(KBIH) TAKHOBBAR KETINTANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

**Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Islam (S. Sos, i)**

PERPUSTAKAAN	
IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
No. KLASIFIKASI D-2012 OIP MD	No. RESERVASI : D-2012/MD/016 ASAL BUKU : TANGGAL

Oleh

**RUHAYATI
B04208032**

**FAKULTAS DAKWAH
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

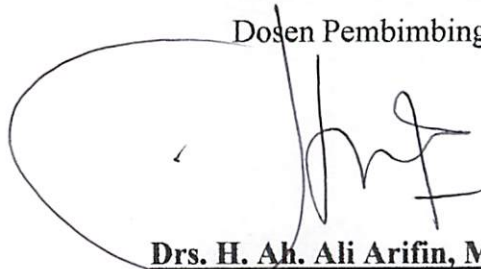
2012

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Ruhayati
Nomor Induk Mahasiswa : B04208032
Fakultas / Jurusan : Dakwah / Manajemen Konsentrasi Kelembagaan.
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI DAN KUALITAS
PEMBIMBING MANASIK HAJI TERHADAP
KEPUASAN JAMA'AH HAJI DI KELOMPOK
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)
TAKHOBBAR KETINTANG SURABAYA
Dosen Pembimbing : Drs. H. Ah. Ali Arifin, MM

Surabaya, 08 Juli 2012

Dosen Pembimbing



Drs. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP.196212141993031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ruhayati ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi
Surabaya, 18 Juli 2012

Mengesahkan,
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah



Dekan

Dr. H. Aswadi. M.Ag
NIP. 196004121994031001

Ketua

Drs. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Sekretaris

Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Penguji I

Drs. H. A. Isa Anshori, M.Si
NIP. 197508182000031002

Penguji II

Ir, Muhammad Ahsan, MM
NIP. 1968062120070101030

Lembar Pernyataan Pertanggungjawaban Otentisitas Skripsi

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, RUHAYATI menyatakan bahwa skripsi dengan judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DAN KUALITAS PEMBIMBING MANASIK HAJI TERHADAP KEPUASAN JAMA'AH HAJI DI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) TAKHOBBAR KETINTANG 154 SURABAYA adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan / atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, maka baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima

Surabaya , 20 Mei 2012

Yang membuat pernyataan,

per



Ruhayati