

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ali, Muhammad, *Strategi Penelitian Pendidikan*, Bandung: Angkasa, 1993
- Anggoro, M. Linggar, *Teori & Profesi Kehumasan*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005
- Arikunto, Suharsini, *Proses Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1998
- Ardianto Elvinaro, Bambang Q-Annes, *Filsafat Ilmu Komunikasi*, Bandung, Simbiosis Rekatama Media, 2009
- Barata, Atep Adya, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2003
- F. Rachmadi, *Public Relations dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: PT. Gramedia 1996
- Gozali, M.Dodi, *Communication Measurement*, Bandung : Simbiosis Rekatama Media 2005
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research*, Jilid 5, Yogyakarta: Andi Offset, 2000
- Hardjana, Agus M, *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*, Yogyakarta : Kanisius 2009
- Iriantara, Yosol dan Deddy Jamaluddin Malik, *Komunikasi Persuasif*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1994
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Prenada Media, 2009
- Kasali, Rhenald, *Manajemen Relations, konsep dan aplikasi di Indonesia*, Jakarta : Pustaka Utama Grafiti, 2005
- Lattimore, Otis Baskin, Suzette T.Heiman, Elizabeth L.Toth *Public Relations Profesi dan Praktik* (Salemba Humanika)
- Mulyasa, E, *Manajemen Berbasis Sekolah*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007
- Mulyana, Dedy, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001
- Moleong, Lexi J, *Metodologi penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004

[http://ranietak5110050.blogspot.com/2010/12/pengertian-sekolah-inklusi-menurut-para.](http://ranietak5110050.blogspot.com/2010/12/pengertian-sekolah-inklusi-menurut-para)
tanggal 10 April 2012, 15.00 pm

Sinergi consulting “Dasar-Dasar Humas, Pengertian Humas”
<http://sinergy-consulting.com/dasar-dasar-humas-pengertian-humas/> tanggal 12 april 2012
, 10.24 am

Agusto “Komunikasi Persuasif”
<http://agustocom.blogspot.com/2011/01/komunikasi-persuasif.html> tanggal 2 Mei 2012 , 09.30 am

