

ABSTRAK

Ratih Ayu Puspitaningrum, B76208081, 2012. Penerimaan Masyarakat tentang Program Humas di SMA Negeri 10 Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Program Humas, Penerimaan Masyarakat

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat fokus penelitian yaitu : (1) Bagaimana Program Humas di SMA Negeri 10 Surabaya? (2) Bagaimana penerimaan masyarakat mengenai program humas ?

Untuk menjawab fokus penelitian di atas, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan alasan peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif adalah peneliti lebih memilih menggunakan data-data yang berbentuk tulisan untuk mengemukakan penelitiannya, sehingga akan menghasilkan analisis data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Kemudian data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis induktif.

Hasil penelitian adalah (1) program humas yang berjalan di SMA Negeri 10 ini adalah sesuai dengan kegiatan sekolah lainnya, hanya saja dikemas menjadi menarik sehingga siswa tidak merasa bosan, kemudian mendapat angin segar setelah belajar sebulan penuh, kemudian sekolah memberikan kegiatan yang membuat otak menjadi refresh, dengan begitu murid-murid tidak jenuh terhadap sekolah. (2) penerimaan masyarakat terhadap program humas merupakan persepsi masyarakat mengenai opini yang berkembang di sekitar sekolah, dan perkembangan opini ini yang membuat masyarakat sekitar dan orangtua melakukan sikap penerimaan atau penolakan dengan mengetahui program humas tersebut sesuai atau tidak dengan kegiatan sekolah..

Penelitian ini hanya membahas mengenai program humas di SMA Negeri 10, penerimaan masyarakat. Alangkah baiknya jika penelitian berikutnya dapat mengangkat fokus penelitian mengenai penerimaan yang terkait dengan program inklusi atau efektifitas program humas terhadap masyarakat sekitar yang dapat dikaji di penelitian berikutnya.