

ABSTRAK

Renies Rizka Wahyuni, B34213033, 2017. Skripsi. *Sistem Administrasi Pemasaran Event Organizer Pelatihan Kepemimpinan pada ESQ Leadership Center Surabaya.*

Kata Kunci: Sistem Administrasi Pemasaran, *Event Organizer*, Pelatihan Kepemimpinan, ESQ *Leadership Center* Surabaya.

Penelitian ini dilakukan dari fenomena akan pentingnya Sistem Administrasi Pemasaran. Dan tujuan dari Sistem Administrasi Pemasaran adalah agar perusahaan dapat mewujudkan adanya efisiensi di dalam usaha, serta menjamin kelancaran dan kelanjutan usaha.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendiskripsikan Sistem Administrasi Pemasaran *Event Organizer* Pelatihan Kepemimpinan pada ESQ *Leadership Center* Surabaya. Selain itu juga untuk mengetahui Hambatan Implementasi Sistem Administrasi Pemasaran *Event Organizer* Pelatihan Kepemimpinan pada ESQ *Leadership Center* Surabaya.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi, wawancara, dan observasi. Teknik analisis data menggunakan tiga alur kegiatan yaitu : reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Sedangkan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Pengelolaan Sistem Pencatatan dan Pengarsipan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem administrasi pemasaran yang ada di ESQ LC di mulai dengan menetapkan Visi, kemudian Setelah visi tersebut harus ada sistem untuk mencatat target yang dipenuhi. Untuk mencapai sebuah visi tersebut harus melalui sebuah proses, untuk prosesnya dalam ESQ LC dinamakan V & P (*Visit & Proposal*). alat pantau prosesnya administrasi pemasaran dinamakan CFW (*Client Folder Work Station*) dimulai dari *prospecting*, *presentation*, *proposal 1*, *proposal 2*, *negosiation*, *confirmation*, *preparation*, *training*, *alumni*, *keep in view*, *proepecting alumni*. Dan Hambatan Implementasi Sistem Administrasi Pemasaran *Event Organizer* Pelatihan Kepemimpinan pada *ESQ Leadership Center* Surabaya terbagi menjadi dua faktor, yaitu faktor internal dan juga faktor eksternal. Dan solusinya dengan pendekatan melalui SDM yang ada di *ESQ Leadership Center* Surabaya dengan mengedepankan nilai religiusitas.