

2. Tahap-tahap Stres	25
3. Sumber Stres.....	26
4. Gejala Stres.....	28
5. Jenis Stres	29
D. Regulasi Emosi pada Sopir Bus.....	29
E. Kerangka Teori	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Sumber Data.....	38
D. Cara Pengumpulan Data.....	43
E. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data.....	47
F. Keabsahan Data.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Partisipan	53
B. Hasil Penelitian	
1. Deskripsi Temuan Penelitian	61
2. Analisis Temuan Penelitian.....	85
C. Pembahasan.....	103
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	112
B. Saran.....	114
 DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	119