

Abstrak

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan untuk menjawab pertanyaan : bagaimana strategi manajemen dan evaluasi dari KBIH Bryan Mekkah dalam meningkatkan jamaah Haji di PPM. Al-Jihad Surabaya

Data penelitian dihimpun melalui dokumentasi dan wawancara dengan pihak KBIH Bryan Mekkah PPM. Al-Jihad Surabaya

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa ada beberapa upaya dari pihak KBIH Bryan Mekkah PPM Al-Jihad Surabaya dalam menerapkan strategi manajemen dan evaluasi untuk meningkatkan jumlah jamaah Haji yaitu pertama, dalam melakukan perekrutan dan sosialisasi pada masyarakat Surabaya melalui media massa yaitu brosur, radio, televisi, pameran haji dan reoni haji. Kedua, dalam mencari staff yaitu dengan menyeleksi sumber daya manusia yang telah mengabdikan pada pondok pesantren Al-Jihad Surabaya dengan cara wawancara, ketiga dalam aktualisasinya KBIH Bryan Mekkah selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada semua anggota supaya lebih fokus terhadap pekerjaannya dan memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan tujuan lembaga yang ingin memberikan kualitas pelayanan yang baik kepada para jamaah. Keempat dalam sistem *controlling* selalu melakukan evaluasi dengan tujuan untuk mengawasi berjalannya lembaga supaya tetap dengan *planning* yang telah ditetapkan diawal.

Dari hasil penelitian di lapangan, keberhasilan dari pihak KBIH Bryan Mekkah PPM Al-Jihad Surabaya dalam upaya meningkatkan jumlah jamaah haji dengan berusaha menerapkan strategi manajemen dan evaluasi cukup efektif melihat hasil yang diperoleh jamaah yang mengikuti bimbingan KBIH Bryan Mekkah mulai tahun 2005 sampai 2010 terus mengalami kenaikan, hanya saja pada tahun 2011-2012 mengalami penurunan, dan pada tahun 2013 mengalami kenaikan kembali.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka kepada pihak KBIH Bryan Mekkah PPM. Al-Jihad Surabaya disarankan : Pertama, Kepada KBIH supaya untuk lebih meningkatkan lagi dalam segi merekrut jamaah haji, mengacu kepada tahun 2011 dan 2012 yang memperoleh jamaah semakin menurun. Kedua, Dalam penyelenggaraan bimbingan ibadah haji hendaknya lebih ditingkatkan dalam pengelolaan dengan menerapkan fungsi-fungsi manajemen (*planning, organizing, actuating, controlling*).