DAFTAR PUSTAKA

Ali, Muhammad. 1987. *Penelitian Kependidikan: Prosedur dan Strategi*, (Bandung: Angkasa)

Alma, Buchori dan Ratih Hurriyati. 2009. *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa pendidikan "Fokus Pada Mutu dan Pelayanan Prima"*, (Bandung: Alfabeta)

Bilson, Simamora. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektifdan Profitabel*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama)

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Cet Ke- III (Jakarta: Balai Pustaka)

Fandy, Tjiptono. 2006. *Manajemen Jasa*. (Yogyakarta: Andi Offset)

Fatkuroji. 2015. *Desain Model Manajemen Pemasaran Berbasis Layanan Jasa Pendidikan pada MTs Swasta Se-Kota Semarang.* Vol 9, No. 1 (April)

Hadiwijaya, Hendra. 2011. *Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Jasa Pendidikan Pada Lembaga Pendidikan El Rahma Palembang.* Vol 1, No.3 (September)

Hoesada, Jan. 2013. Taksonomi *Ilmu Manajemen*. (Yogyakarta: Penerbit Andi)

J. Moleong, Lexy. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya)

Kotler, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Terjemahan Hendra Teguh, Ronny A, Rusli, Benjamin Molan, jilid 1 & 2 edisi milenium. (Jakarta: PT Prenhalindo)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. (Jakarta: Indeks)

Lupiyodi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. (Jakarta: Salemba Empat)

M. Herujito, Yayat. 2011. *Dasar-dasar Manajemen*. (Bandung: Grasindo)

Mcleod, Raymond. 2004. *sistem informasi manajemen* . (Jakarta PT indeks)

Modul Universitas Pendidikan Indonesia, *Pemasaran Pendiidikan*.

Peraturan Pemerintah Nomor 23 tahun 2005

Peraturan pendiikan no. 23 tahun 2005

Siraj, Taufik. 2015. *Company Profile Pusat Pengembangan Bisnis UIN Sunan Ampel Surabaya*. (Surabaya)

Slamet. 2014. *Implentasi Konsep Badan Layanan Umum Pada Perguruan Tinggi Agama Negeri Dalam Rangka Mewujudkan Good University Governance.* (Phd Diss., Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)

Sugiyono, 2015. *Metode Pendidikan pendekatan Kuantitaif, kualitatif, dan R&D*. (Bandung: Penerbit Alfabeta)

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta)

Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. 2013. *Manajemen Pendidikan,*. (Bandung: Alfabeta)

Usma, Husaini. 2010. *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. (Jakarta: Bumi Aksara)

Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. 1996. *Metodelogi Penelitian Sosial*. (Jakarta: Bumi Aksara)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Zahara Samosir, Zurni. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan Unversitas Sumantra*. Vol.1, No.1 (Juni)

http:// thoples.blogspot.co.id/2013/10/perusahaan-bisnis.html?m=1

http://lpik.itb.ac.id/ies/layanan_ipik

http://rivanpradipta.blogspot.co.id/2012/10/manajemen-pelayanan.html?m=1.

http://www.academia.edu/6403335/proses-manajemen

https://mpiuika.wordpress.com/2009/11/03/makalah-diskusi-mpi-kelompok-/

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id