

## DAFTAR ISI

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN SAMPEL.....                                                 | i   |
| HALAMAN JUDUL .....                                                 | ii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                           | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                             | iv  |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                                    | v   |
| MOTO .....                                                          | vi  |
| HALAMAN PEREMBAHAN.....                                             | vii |
| KATA PENGANTAR.....                                                 | ix  |
| ABSTRAK .....                                                       | xi  |
| DAFTAR ISI.....                                                     | xii |
| DAFTAR TABEL .....                                                  | xiv |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                  | xv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                            |     |
| A. Latar belakang penelitian .....                                  | 1   |
| B. Fokus Penelitian .....                                           | 6   |
| C. Tujuan penelitian.....                                           | 7   |
| D. Manfaat Penelitian .....                                         | 7   |
| E. Definisi Konseptual.....                                         | 8   |
| F. Keaslian Penelitian.....                                         | 18  |
| G. Sistematika Pembahasan .....                                     | 22  |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>                                        |     |
| A. Manajemen Layanan Lembaga Bimbingan Belajar .....                | 24  |
| B. Evaluasi Kualitas Layanan Bimbingan Belajar dengan Model 4D..... | 39  |

