

**Evaluasi Kualitas Layanan Bimbingan Belajar Dengan Model 4D
(*Disconfirmation, Dissatisfaction, Dissonance, Disaffection*) di
Lembaga Bimbingan Belajar (LBB) Primagama Nginden Intan
Surabaya**

Skripsi



Oleh :

Rizka Rahma N.B (D73213065)

**PRODI MANAJEMAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh:

NAMA : Rizka Rahma Nur Baiti

NIM : D73213065

JUDUL : Evaluasi Kualitas Layanan Bimbingan Belajar dengan Model
4D (*Dissatisfaction, Disconfirmation, Dissonance, dan Disaffected*) di Lembaga Bimbingan Belajar Primagama
Nginden Intan Surabaya.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 10 April 2017

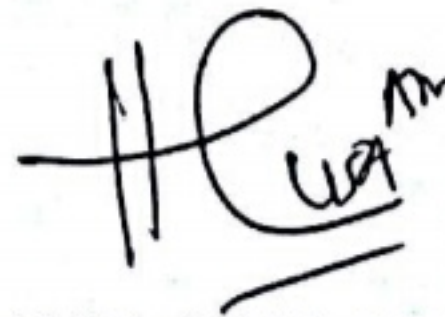
Mengetahui,

Pembimbing II,

Pembimbing I,



Hj. Ni'matus Sholihah, M.Ag
NIP. 197308022009012003



Dra. Mukhlisah AM, M.Pd
NIP. 196805051994032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Rizka Rahma Nur Baiti ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Skripsi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya

Surabaya 18 April 2017
Mengesahkan,



Prof. Dr. H. Ali Mudlofir, M.Ag
NIP: 196311161989031003

Penguji I,

Prof. Dr. H. Abd. Haris, M.Ag
NIP: 196210211992031003

Penguji II,

Dr. Lilik Huriyah, M.Pd.I
NIP: 198002102011012005

Penguji III,

Dra. Mukhlisah AM, M.Pd
NIP: 196805051994032001

Penguji IV,

Hj. Ni'matus Sholihah, M.Ag
NIP: 197308022009012003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : RIZKA RAHMA NUR BAITI

NIM : D73213065

JUDUL : EVALUASI KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN
BELAJAR DENGAN MODEL 4D (*Dissatisfaction*,
Disconfirmation, *Dissonance*, dan *Disaffected*) DI LEMBAGA
BIMBINGAN BELAJAR PRIMAGAMA NGINDEN INTAN
SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/
karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Surabaya, 10 April 2017

Yang Menyatakan,



Rizka Rahma Nur Baiti
D73213065



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizka Rahma Nur Baiti
NIM : D73213065
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan/Kependidikan Islam
E-mail address : heyicagen@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Kualitas Layanan Bimbingan Belajar dengan Model 4D (*Disconfirmation, Dissatisfaction,*

Dissonance, Disaffection) di Lembaga Bimbingan Belajar Primagama Nginden Intan Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 April 2017

Penulis

(Rizka Rahma Nur Baiti)
nama terang dan tanda tangan