DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR BAGAN xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Penelitian Terdahulu 6
F. Definisi Konsep Penelitian 8
G. Kerangka Penelitian 10
H. Metode Penelitian 12
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 12
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 14
3. Jenis dan Sumber Data 15
4. Tahap-tahap Penelitian 17
5. Teknik Pengumpulan Data 20
6. Teknik Analisis Data 24
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 26
I. Sistematika Pembahasan 28

BAB II : FENOMENA APLIKASI TRANSPORTASI *ONLINE* DI SURABAYA

A. Kajian Pustaka 30
1. Media Online 30
2. Analisis Resepsi 35
3. Aplikasi Transportasi *Online* 40
B. Kajian Teori 48
Teori Enkoding-Dekoding 48

BAB III : PAPARAN DATA PENELITIAN

A. Deskripsi Subyek Penelitian 55
1. Profil Informan 55

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Lokasi Penelitian 61
B. Deskripsi Data Penelitian 61
1. Pemahaman Mahasiswa UINSA tentang Fenomena Aplikasi Transportasi Online di Surabaya 62
2. Pemaknaan Mahasiswa UINSA tentang Fenomena Aplikasi Transportasi Online di Surabaya 67

BAB IV : INTERPRETASI HASIL PENELITIAN TENTANG APLIKASI TRANSPORTASI *ONLINE* DI SURABAYA

A. Temuan Penelitian 75
B. Analisis Data Dengan Teori Stuart Hall 81
1. *Dominant Hegemonic Position* 86
2. *Negotiated Position* 88
3. *Oppositional Position* 90

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan 91
B. Rekomendasi 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu 6

Tabel 4.1 Pemaknaan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Tentang Aplikasi Transportasi *Online* di Surabaya..... 86

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir Penelitian 11

Bagan 4.1Model *Encoding-Decoding* Stuart Hall tentang aplikasi transortasi *online* yang ada di Surabaya 83

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id