

ABSTRAK

Nafahatus Sahariyyah, B06213032, 2017. Analisis Resepsi Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Tentang Fenomena Aplikasi Transportasi *Online* di Surabaya

Kata Kunci : Analisis Resepsi, Mahasiswa, dan Aplikasi Transportasi *Online*

Dalam penelitian ini, peneliti mengangkat dua fokus penelitian, yaitu: (1) pemahaman mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel tentang aplikasi transportasi *online*, (2) pemaknaan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel mengenai aplikasi transportasi *online*.

Untuk menjawab fokus penelitian tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakanlah metode penelitian deskriptif kualitatif yang berguna untuk memberikan fakta dan data mengenai pemahaman dan pemaknaan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel mengenai aplikasi transportasi *online* yang ada di Surabaya. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis resepsi dan Teori *Encoding Decoding* Stuart Hall sehingga diperoleh beberapa kategori pembaca dalam menanggapi aplikasi transportasi *online*.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa: (1) pemahaman mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel tentang aplikasi transportasi *online* yaitu sebagai media komunikasi antara *driver* dengan *customer* (2) pemaknaan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Ampel mengenai aplikasi transportasi *online* merupakan sumber penghidupan, kebutuhan, untuk mengikuti tren kekinian, aplikasi transportasi *online* bukan pilihan utama, dan juga sebagai pelengkap.