

ABSTRAK

Ulit Taufiqoh, B76213093, 2017. Komunikasi Virtual Pada Komunitas *Women Online Shop Community* Surabaya (WOSCA) di Surabaya. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Komunitas WOSCA, Komunikasi online, Komunikasi Tatap Muka

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh komunikasi yang terjadi dalam media sosial dimana komunikasi virtual ini difokuskan pada sebuah komunitas. Masalah umum dalam penelitian ini adalah komunikasi virtual. Submasalah penelitian ini adalah sebagai berikut : 1.) Bagaimana proses komunikasi online pada komunitas WOSCA ? 2.) Bagaimana proses komunikasi offline pada komunitas WOSCA?

Dalam menjawab pertanyaan ini peneliti menggunakan pendekatan etnografi virtual dan jenis penelitian deskriptif kualitatif.. Teknik pengumpulan data menggunakan dua metode wawancara (online dan offline), observasi online dan offline dan dokumentasi. Jadi dalam penulisan laporan hasil penelitian tidak diwujudkan data statistik melainkan data non statistik.

Dari hasil penelitian, peneliti dapat menyimpulkan bahwa proses komunikasi online pada komunitas WOSCA yang terjadi adalah proses komunikasi internal dalam komunitas dan proses komunikasi eksternal. Dalam hal ini komunikasi internal yang terjadi didalam komunitas WOSCA yakni komunikasi ketua dengan komite, member dengan member, komite dengan member. Komunikasi ini dilakukan melalui media sosial untuk membahas diskusi online, promosi produk hingga bersenda gurau. Komunikasi eksternal merupakan proses yang terjadi antara komunitas WOSCA dengan masyarakat yang mana komunitas WOSCA memberitahukan informasi melalui media sosial kepada masyarakat berupa *facebook* dan *instagram*. Proses komunikasi tatap muka pada komunitas WOSCA terjadi ketika masalah mengenai kegiatan yang akan diadakan tidak dapat diselesaikan dalam media sosial maka diperlukan komunikasi tatap muka. Komunikasi secara tatap muka bukan hanya diadakan untuk berdiskusi ataupun silaturahmi, melainkan juga untuk mengadakan *event* komunitas WOSCA seperti : kegiatan *gathering family*, *annivesary* komunitas WOSCA, seminar, workshop dan lain sebagainya.