

Saat ini teknologi handphone semakin berkembang. Handphone yang fungsi awalnya hanya sebagai media komunikasi, kini bertambah fungsinya, yakni sebagai “teman hiburan”. Handphone sekarang telah dilengkapi dengan berbagai macam fitur, seperti kamera, radio, pemutar lagu, games, situs-situs sosial seperti Facebook, Twitter dan Mig33. Bahkan ada handphone yang menyediakan fitur Microsoft Word di dalamnya.

Pernah suatu ketika, sewaktu saya sepulang dari kuliah saya melihat seorang mahasiswa yang sedang asik ber"BBM"an di jalan raya padahal ada peraturan yang tidak diperbolehkan menggunakan handphone di jalan raya karena dapat membahayakan dirinya sendiri namun itu semua tidak menyurutkan pemuda tadi untuk tetap asyik ber"BBM"an. Lain pemuda tadi

lain pula teman KKN saya sebut saja namanya Rocker dan Domo kedua teman KKN saya ini para pengguna Blackberry meskipun berbeda *tipe*, setiap hari yang mereka lakukan hanyalah browsing-browsing aplikasi terbaru, disamping mengerjakan tugas sehari-hari sebagai mahasiswa yang sedang menjalani KKN di Bojonegoro, ada yang ketika sedang mandi malah bermain *game* Angry Bird permainan game yang sedang tenar saat ini, lain lagi dengan siswi yang satu ini sebut saja namanya Fita, dia dalah seorang murid kelas 2 SMK swasta di Surabaya, cewek yang hobi shopping ini telah banyak menghabiskan waktunya hanya untuk berbelanja melalui media online juga, fita adalah salah satu dari sekian banyak korban pengguna Smartphone Blackberry hampir setiap kali bertemu dengannya saat *nongkrong* bareng dia selalu sibuk dengan *handphone*-nya.

Banyak dari para remaja saat ini yang mengalami perubahan sosial ketika sudah menggunakan Android dan Blackberry, semua itu nampak jelas terlihat disekitar kita saat ini, banyak dari mereka yang acuh tak acuh terhadap penggunaan media itu dan banyak pula yang menyalah gunakannya.

Manusia mengucapkan atau menulis kata-kata untuk mengungkapkan pikiran dan perasaan yang memotivasi, menyatakan belas kasihan, menyatakan kemarahan, menyatakan pesan agar suatu perintah cepat dikerjakan. Semua kombinasi ini adalah “gaya komunikasi”, gaya yang berperan untuk menentukan batas-batas tentang kenyataan dunia yang sedang dihadapi, tentang relasi dengan sesama, tentang hubungan dengan suatu konsep tertentu. Keterampilan berkomunikasi melalui “gaya komunikasi”

Keterampilan berkomunikasi melalui “gaya komunikasi” mengisyaratkan kesadaran diri pada level paling tinggi. Untuk memahami gaya berkomunikasi maka setiap orang harus berusaha menciptakan dan mempertahankan gaya komunikasi personal sebagai ciri khas pribadinya, gaya adalah Kepribadian. Memang sulit untuk mengubah gaya komunikasi, sulit pula memaksa orang mengubah gaya komunikasi, karena ‘gaya komunikasi’ melekat pada kepribadian seseorang.

Gaya komunikasi ada di dalam setiap jenis atau bentuk komunikasi. Gaya komunikasi antarpersonal berbeda dengan gaya komunikasi melalui media massa (komunikasi massa), perbedaan itu karena komunikasi antarpersonal mempunyai aspek-aspek teknis yang berkaitan dengan pengaruh faktor-faktor psikologi seperti faktor kognitif dan efektif. Sementara itu, gaya komunikasi massa mempunyai aspek-aspek teknis yang berkaitan dengan pengaruh faktor-faktor sosiologis/antropologis, psikologi massa, dan teknologi komunikasi.¹

Penelitian ini memilih judul Blackberry dan Gaya Komunikasi Remaja. Karena dari sekian banyak pengalaman yang peneliti alami ketika

¹ Liliweri Alo, (*Komunikasi Serba Ada Serba Makna*), Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011, hal. 308

bertemu dengan teman-teman saya hal ini yang paling menarik untuk diteliti lebih dalam, maka dari itu peneliti mengambil judul tersebut.

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah bertujuan untuk memberikan batasan pembahasan masalah penelitian, dari uraian tersebut diatas maka ditentukan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana gaya komunikasi remaja terhadap penggunaan Blackberry
dikalangan Mahasiswa Adi Buana saat ini?

C. Fokus penelitian

1. Bagaimana remaja Surabaya menunjukkan nilai Visual saat berkomunikasi menggunakan Blackberry.
2. Bagaimana remaja Surabaya menunjukkan nilai Auditorium saat berkomunikasi menggunakan Blackberry.
3. Bagaimana remaja Surabaya menunjukk nilai Kinestika saat berkomunikasi menggunakan Blackberry.

D. Tujuan Penelitian

Untuk mendeskripsikan dan memahami gaya komunikasi remaja terhadap penggunaan Blackberry kalangan Mahasiswa fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya saat ini?

E. Manfaat Penelitian

1. Secara Teortis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah bahan kajian dalam pengembangan disiplin ilmu, terutama ilmu komunikasi dalam hal ini tentang penelitian kualitatif dan dapat menjadi bahan referensi penelitian sejenis.

2. Secara Praktis

- Secara praktis penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi mahasiswa prodi ilmu komunikasi serta memberikan wawasan berpikir yang menjelaskan bahwa adanya Blackberry sangat berperan terhadap gaya komunikasi fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

F. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1

No	Nama Peneliti	Jenis Karya	Tahun Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Temuan Peneliti	Perbedaan
01.	Sandi Tias	Artikel	2007		Artikel ini membicarakan tentang bagaimana perilaku remaja dalam menggunakan	Berdampak positif dan negatif, dan membuat ketergantungan seseorang terhadap handphone

					handphone. Hasil analisis menjelaskan bahwa handphone berdampak positif dan negatif bagi remaja.	mengubah pola hidup manusia.handpho ne menjadi peranan penting yang membentuk gaya hidup seseorang dan masyarakat.
02.	Fauzitur Rifda	Skripsi	2011	Kuantitatif	Handphone merupakan salah satu alat komunikasi, berbagai macam fitur yang tersedia pada handphone secara tidak langsung dapat mempengaruhi gaya hidup. Gaya hidup	Fitur handphone berperan(berpenga ruh) terhadap gaya hidup mahasiswa, faktor lain yang mempengaruhi seseorang adalah faktor internal meliputi sikap dan motif, serta faktor eksternal meliputi kelompok referensi dan kelas sosial.

Penggunaan gadget canggih ini begitu fenomenal belakangan ini, sampai menjadi suatu kebutuhan untuk *fashion*.²

2) Gaya Komunikasi

Gaya komunikasi adalah proses kognitif yang mengakumulasi bentuk suatu konten agar dapat dinilai secara makro. Setiap gaya selalu merefleksikan bagaimana setiap orang menerima dirinya ketika dia berinteraksi dengan orang lain.

Manusia berkomunikasi dengan (sekurang-kurangnya) tiga gaya (meskipun secara aktual setiap orang bisa saja mempunyai hampir 1.000 gaya komunikasi yang berbeda), tetapi semua komunikasi selalu dilakukan secara: (1) visual; (2) auditorium; dan (3) kinesika. Berarti setiap individu memiliki variasi preferensi gaya komunikasi dengan orang lain yang dalam prakteknya manusia tidak hanya mengandalkan satu gaya komunikasi tetapi lebih dari satu. Manusia mengombinasikan beberapa gaya komunikasi meskipun ada satu atau dua gaya komunikasi yang paling dominan. Gaya komunikasi ini dapat dilihat dan terasa dalam beberapa konsep sebagai berikut.

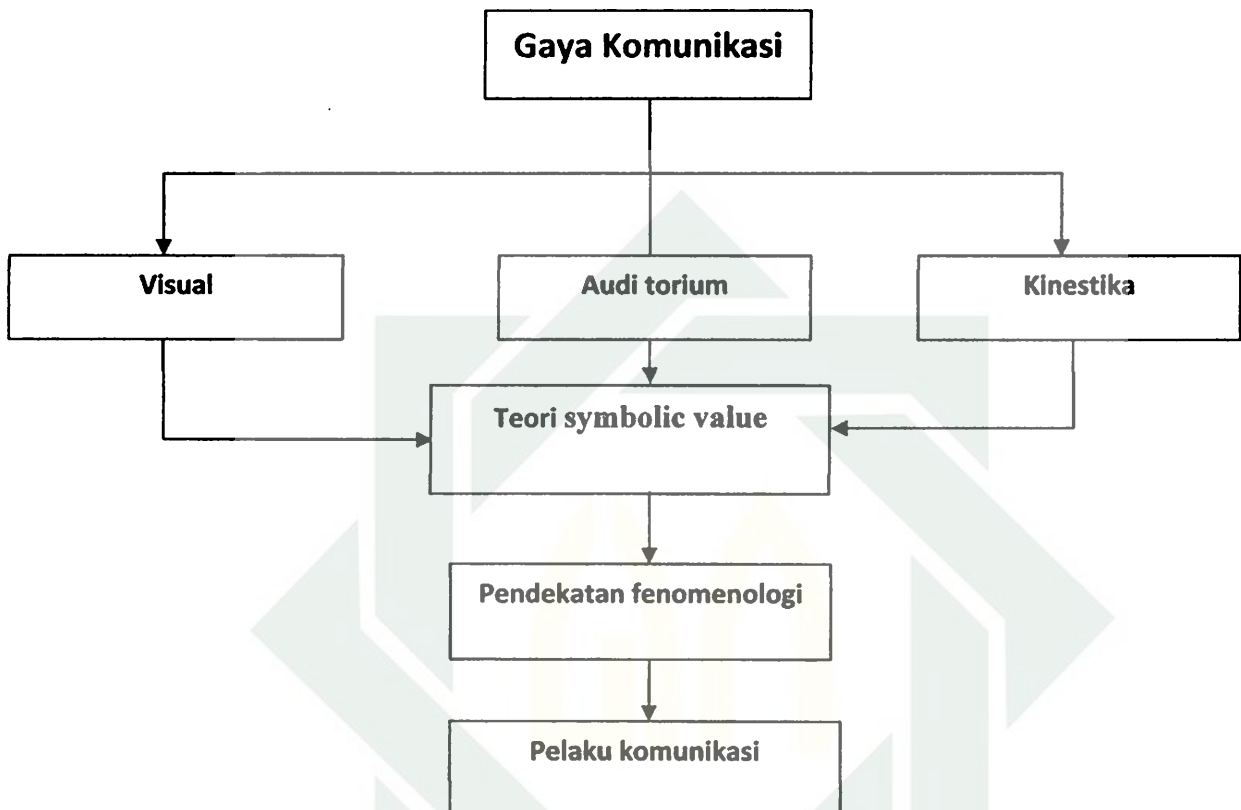
1. Jika anda berjumpa dengan seseorang yang disebut *visual person* maka mereka selalu berkomunikasi dengan bantuan gambar, *image*, dan grafik. Kata-kata seperti “lihatlah”, “pandanglah”, yang ada dalam kosakata mereka dapat berarti “saya melihat apa yang anda katakan,” “saya menggambarkan bahwa di pertemuan ini akan ada diskusi hebat”

² Blackberry: smart cell phone that has won hearts [http:// www. The jakartapost.com/news/2008/12/16](http://www.Thejakartapost.com/news/2008/12/16)

- ³ Liliweri Alo, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011, hal. 308-309

H. Kerangka Pikir Penelitian

Kerangka Teoritis 1.1



Dalam penelitian ini menggunakan teori tanda. Teori tanda dikemukakan oleh Jean P Baudrillard. Teori ini menyatakan bahwa ketika seseorang mengkonsumsi sebuah objek yang dikonsumsi bukan lagi *use* atau *exchange value*, melainkan *symbolic value*. Maksudnya orang tidak lagi mengkonsumsi objek berdasarkan karena kegunaan atau nilai tukarnya. Objek –objek konsumsi telah berubah menjadi serangkaian kode-kode mirip seperti bahasa. Objek konsumsi saat ini merepresentasikan tanda yang menunjuk pada status sosial masyarakat yang disusun secara

hierarkis. Objek konsumsi tak memiliki nilai guna dan nilai tukar tetapi yang ada adalah nilai tanda.

Dalam konteks sekarang, orang cenderung memilih barang/jasa bukan karena barang/jasa tersebut memiliki nilai guna dan nilai tukar tetapi karena barang/jasa tersebut memiliki nilai tanda, tanda yang merepresentasikan gaya hidup. Pembelian semacam ini lazim disebut sebagai *lifestyle shopping* (belanja gaya hidup). Ambil saja contoh, dua buah alat komunikasi, Smartphone Blackberry dan Nokia. Orang akan membeli Smartphone Blackberry walau jauh lebih mahal karena dalam Smartphone Blackberry terlekat tanda yang menunjuk pada prestise gaya hidup kelas sosial tertentu. Meski antara Smartphone Blackberry dan Nokia memiliki nilai guna yang sama.

I. Metode Penelitian

1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan dan jenis penelitian merupakan hal yang sangat penting dalam pelaksanaan penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan studi deskriptif kualitatif, yaitu dimana suatu metode yang memanfaatkan data-data yang dikumpulkan berupa kata-kata dan bukan berupa angka-angka. Selain itu semua yang sudah dikumpulkan kemungkinan akan menjadi kunci terhadap apa yang sudah diteliti. Dengan demikian laporan penelitian ini akan berisi kutipan data untuk memberikan data atau gambaran penyajian laporan tersebut. Data tersebut bisa berasal dari

wawancara, dokumenter, dan observasi. Dengan demikian untuk mendapatkan kebenaran dan tergolong sebagai penelitian ilmiah yang dibangun atas dasar teori-teori yang berkembang dari penelitian yang sistematis dan terkontrol atas dasar empiris. Penelitian kualitatif berusaha mengungkapkan gejala secara menyeluruh dan sesuai dengan konteks (holistic kontekstual). Jadi dalam hal ini tidak boleh mengisolasi ke dalam variable atau hipotesis, tetapi perilaku memandangnya sebagai bagian dari suatu kebutuhan.⁴

Disini peneliti terjun secara langsung ke lokasi penelitian sehingga nantinya data-data yang dibutuhkan dapat mencapai target yang diperlukan. Selain itu alasan peneliti menggunakan model pendekatan ini dirasa lebih baik dan dapat menyesuaikan diri terhadap apa yang dihadapi seperti apa yang telah peneliti uraikan di atas.

Adapun jenis penelitian ini adalah deskriptif, karena metode penelitian ini tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi. Metode penelitian ini ditujukan : pertama, mengumpulkan informasi aktual secara rinci yang melukiskan gejala yang ada, Kedua: mengidentifikasi masalah atau memeriksa kondisi dan praktek-praktek yang berlaku. Ketiga: membuat perbandingan atau evaluasi. Keempat: menentukan apa yang dilakukan orang lain dalam menghadapi masalah yang sama dan belajar dari pengalaman mereka

⁴ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT, Rosda Karya, 2010, hal, 3

Data sekunder ini dapat di peroleh melalui studi perpustakaan yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari buku, karya ilmiah dll. Studi dokumentasi yaitu pengumpulan data yang di peroleh dengan menggunakan catatan tertulis yang ada dilokasi peneliti.

Summer data

1) Data Primer

Sumber data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumber asli, dan tidak melalui media perantara. Data primer bisa didapat dari para informan yang telah ditunjuk oleh peneliti sebagai informan.⁶

Artinya dengan melalui sumber data primer ini peneliti dapat memperoleh data dari sumber aslinya atau informan, yang dilakukan dengan proses wawancara yang lebih mendalam, dalam upaya untuk menjawab pertanyaan yang menyangkut tentang permasalahan peneliti.

2) Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data peneliti yang diperoleh peneliti secara tidak langsung, atau melalui media perantara(dicatat oleh pihak lain). Data sekunder umumnya berupa bukti, wawancara dan data documenter yang dipublikasikan atau tidak dipublikasikan.

Sumber data sekunder ini dapat membantu peneliti untuk mendapatkan bukti maupun bahan yang akan diteliti, sehingga peneliti

⁶Gabriel Amin Silalahi, *Metodelogi Penelitian dan Studi Kasus* (Sidoarjo: Citra Media, 2003), hlm, 57

2) Memilih lapangan penelitian

Universitas Adi Buana PGRI Surabaya, telah peneliti pilih sebagai lapangan atau lokasi penelitian khususnya pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi karena diFakultas tersebut peneliti menemukan fenomena unik dimana terdapat gaya komunikasi ketika mahasiwa fakultas tersebut mennggunakan Blackberry.

3) Menjajaki dan memilih lapangan

Dalam hal ini peneliti memasuki lapangan, mulai menjajaki dengan membaca dan menilai kondisi lapangan sesuai dengan objek yang ada.

4) Mengurus perizinan

Sebelum melakukan penelitian, peneliti meminta surat izin penelitian pada Kepala Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi. Setelah itu meminta persetujuan dan ditanda tangani oleh dekan di Fakultas Dakwah. Surat izin tersebut tidak lain adalah guna mendapat izin dari Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana agar diberikan izin meneliti dilokasi yang dituju guna mendapatkan data-data yang dibutuhkan oleh peneliti. Sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik tanpa ada kendala dalam proses penyelesaiannya.

5) Memilih dan memanfaatkan informan

Agar penelitian berjalan lancar dan sesuai sebagaimana yang diharapkan oleh peneliti, maka diperlukan informan.

Dalam melaksanakan penelitian, dibutuhkan segala macam perlengkapan penelitian. Disini peneliti menyediakan alat tulis seperti pensil, *ball point*, kertas, buku catatan, map, klip, kartu, dan kebutuhan lainnya guna keperluan pencatatan lapangan, data-data atau hasil wawancara.

1) Memahami latar penelitian dan persiapan diri

Untuk memasuki pekerjaan dilapangan peneliti perlu memahami latar belakang peneliti terlebih dahulu, selain itu peneliti juga harus perlu mempersiapkan diri baik secara fisik maupun mental.

Didalam memasuki lapangan hendaklah diperhatikan hal-hal sebagai berikut yaitu: keakraban hubungan antara peneliti subyek sudah melekat sehingga seolah-olah tidak ada lagi dinding pemisah diantara keduanya selain itu peneliti perlu mempelajari atau menguasai bahasa obyek peneliti bila sipeneliti berasal dari latar lain.

kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain.

Artinya dengan menggunakan metode penelitian ini peneliti bisa mendapat data tambahan untuk memperkuat proses penelitian yang dilakukan dari hasil wawancara, tentang gaya komunikasi remaja saat menggunakan Blackberry di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

5) Teknik Analisis Data

Sesuai dengan metode penelitian, teknik analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif. Analisis data kualitatif adalah analisis data yang diperoleh berdasarkan kemampuan nalar peneliti dalam berhubungan-hubungan fakta dan informasi. Jadi analisis data kualitatif yaitu dengan mengajukan hasil wawancara dan melakukan analisis terhadap masalah yang ditemukan di lapangan sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang objek yang diteliti dan kemudian menarik kesimpulan.

Pada dasarnya teknik analisi data yang digunakan adalah teknik deskriptif dengan tahapan penelitian data, pengurutan dan pembuatan catatan lapangan. analisis data dilakukan dalam yakni

analisis ketika berada dilapangan sewaktu pengumpulan data dan analisis setelah data terkumpul.⁹

Analisis data ketika pengumpulan data dilapangan dilakukan dengan jalan:

- a) Merumuskan gagasan berdasarkan data-data awal yang telah diperoleh. Hal ini dilakukan oleh memperoleh batasan pennenlitian dan focus kajian
- b) Sehingga pengambilan data berikutnya tidak selalu melebar.
- c) Melalui revieww data artinya membaca ulang data dan menandai bagian-bagian penting yang dapat digunakan untuk melakukan analisis selanjutnya

Analisis data setelah terkumpul dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

- a) Data yang terkumpul akan diinterpretasikan dan diberi makna setelah dikelompokkan berdasarkan jenis aktivitas yang telah ditentukan
- b) Temuan data disajikan dalam bentuk matrik temuan data sehingga mudah dibaca dan mempermudah penyusunan laporan dan menjawab rumusan masalah yang ada.

6) Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Untuk menguji keabsahan data peneliti melakukan metode perpanjangan keikutsertaan. Hal tersebut dilakukan peneliti agar

⁹Bondan Taylor & Biklen, *Metode Penelitian Kualitatif, PanduanTeori dan Praktek di Lapangan*, (Jakarta: Pusat Antara Universiti,1990), hal. 189-195

Kemudian triangulasi yaitu teknik pemeriksaan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain.¹⁰ dengan kata lain dilakukan pengecekan data yang didapat melalui wawancara dan observasi, dalam hal ini peneliti tertuju pada mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana pada fakultas Ekonomi. Data yang telah didapat peneliti dengan penjelasan yang berkaitan dengan tema penelitian akan diseleksi oleh peneliti agar tidak terjadi kesalahan untuk menjelaskan uji keabsahan datanya.

Sistematika penulisan atau pembahasan terdiri dari lima bab yang terperinci sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

BAB II KERANGKA TEORITIK

Hasil-hasil penelitian berupa data-data mengenai “ Blackberry dan gaya komunikasi remaja Adi Buana Surabaya” disajikan dan dianalisis.

Dalam penutup berisikan kesimpulan dan rekomendasi.