

## ABSTRAK

Risdza Masjannah Puteri, B07208038, 2012, Layanan Bimbingan Konseling dalam Menanggulangi Perilaku *Bullying* di SD Muhammadiyah 4 Surabaya, Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Perilaku *bullying* adalah suatu perilaku negatif yang dilakukan secara berulang-ulang, dimana perilaku tersebut dilakukan dengan tujuan untuk menyakiti, melukai dan membuat seseorang merasa tidak nyaman. Oleh karena itu untuk menanggulangi terjadinya perilaku *bullying* di sekolah diperlukan suatu bentuk layanan bimbingan konseling yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku *bullying* dan layanan bimbingan konseling dalam menanggulangi perilaku *bullying* di SD Muhammadiyah 4 Surabaya. Subjek penelitian berjumlah tiga orang yakni subjek yang melakukan perilaku *bullying* yang sesuai dengan catatan BK di sekolah dan untuk memperoleh informasi pendukung peneliti menggunakan informan tim BK, teman subjek yang menjadi korban *bullying* dan wali kelas subyek. Peneliti ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis studi kasus. Pengumpulan data melalui proses wawancara mendalam dengan pedoman umum, dan observasi yang dilakukan di sekolah baik di kelas maupun di halaman sekolah. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan teknik triangulasi sumber dan pengecekan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku *bullying* yang dilakukan siswa-siswa SD Muhammadiyah 4 berupa tindakan fisik, verbal, dan mental. Sedangkan Tim BK dalam hal ini dapat menanggulangi perilaku *bullying* dengan cara memberikan layanan berupa layanan pribadi dalam hal ini memberikan informasi cara bergaul yang baik agar disenangi oleh teman. Layanan sosial dalam hal ini memberikan informasi cara mengendalikan emosi, konseling keluarga dan psikotes. Yang terakhir layanan belajar dalam hal ini memberikan informasi cara belajar yang baik. Selain memberikan tiga layanan, BK juga memberikan pendekatan konseling untuk menanggulangi perilaku *bullying* yaitu pendekatan rasional emotif terapi.

**Kata kunci:** perilaku *bullying*, layanan BK.

## ABSTRAK

Risda Masriyah, NIM: 201212010001, Jurusan Bimbingan Konseling dalam Menanggulangi Perilaku Bullying di SD Muhammadiyah 4 Surabaya. Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Perilaku bullying adalah suatu perilaku negatif yang dilakukan secara berulang-ulang dimana perilaku tersebut dilakukan dengan tujuan untuk menyakiti, melukai dan membuat seseorang merasa tidak nyaman. Oleh karena itu untuk menanggulangi terjadinya perilaku bullying di sekolah dibutuhkan suatu bentuk layanan bimbingan konseling yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku bullying dan layanan bimbingan konseling dalam menanggulangi perilaku bullying di SD Muhammadiyah 4 Surabaya. Subjek penelitian berjumlah tiga orang yakni subjek yang melakukan perilaku bullying yang sesuai dengan standar BK di sekolah dan untuk memperoleh informasi yang akurat peneliti menggunakan instrumen dari BK. Teman subjek yang menjadi korban bullying dan wali kelas sebagai peneliti ini menggunakan teknik wawancara semiprstruktur. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis studi kasus. Pengumpulan data melalui proses wawancara mendalam dengan beberapa informan dan observasi yang dilakukan di sekolah baik di kelas maupun di halaman sekolah. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan teknik triangulasi sumber dan pengodean. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku bullying yang dilakukan siswa-siswa SD Muhammadiyah 4 berupa intimidasi fisik, verbal, dan mental. Sedangkan tim BK dalam hal ini dapat menanggulangi perilaku bullying dengan cara memberikan berupa layanan pribadi dalam hal ini memberikan informasi cara bergaul yang baik agar disamping oleh teman. Layanan sosial dalam hal ini memberikan informasi cara mengendalikannya emosi, konseling keluarga dan psikotes. Yang terakhir layanan belajar dalam hal ini memberikan informasi cara belajar yang baik. Selain memberikan tim layanan BK juga memberikan pendekatan konseling untuk menanggulangi perilaku bullying yaitu pendekatan rasional emotif terapi.

Kata kunci: perilaku bullying, layanan BK.