

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari apa yang telah peneliti uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam mengupayakan penyelesaian klaim asuransi dengan perspektif *maqāṣid sharī'ah*, PT. Asuransi Takaful Keluarga Surabaya telah merealisasikan perlindungan harta dan kemaslahatan yang sifatnya sosial.

Adapun bentuk-bentuk penyelesaian klaim asuransi dengan perspektif *maqāṣid shari'ah* di PT. Asuransi Takaful Keluarga Surabaya antara lain: (a) perolehan dana klaim tidak diperoleh dari jalan yang *bāṭil*. Perolehan dana klaim bersumber dari dana *tabarru'* (dana kebajikan) yang merupakan infak para nasabah untuk menolong nasabah yang tertimpa musibah, (b) pengelolaan dana *tabarru'* dialokasikan dengan nilai-nilai syariah dan tidak mengandung riba, (c) pengadministrasian dan penyelidikan pengajuan klaim dilakukan dengan prosedur yang ketat, namun cepat dan tanggap. Sehingga akan menciptakan rasa aman bagi para nasabah dan perusahaan, (d) pembayaran dana klaim dilakukan via transfer ke rekening masing-masing nasabah, sehingga tidak perlu dikhawatirkan akan adanya unsur *gharar* atau penipuan dalam pelayanan yang diberikan.

[illegible]

Sesuai dengan judul tugas akhir serta apa yang penulis dapatkan selama penelitian, maka peneliti mengemukakan saran sebagai berikut:

- [illegible]