DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
PERNYATAAN OTENTITAS PENULISAN vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Definisi Operasional 7
F. Metodologi Penelitian 9
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 9
2. Populasi atau Subyek Penelitian 11
3. Teknik Sampling 12
4. Variabel dan Indikator Penelitian 13
5. Lokasi penelitian 13
6. Teknik Pengumpulan Data 13
7. Teknik Analisis Data 16
8. Sistematika Pembahasan 17
9. Tahap-tahap Penelitian 19

BAB II KAJIAN PUSTAKA
A. *Neuro Linguistic Programming* 20
1. Pengertian *Neuro Linguistic Pogramming* 20
2. Sejarah *Neuro Linguistic Programming* 22
3. *Presuppositions* 24
4. *Representational System* 26

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5. *Pacing and Leading* 29
6. Meta Program..... 36
7. Meta Model 44
8. Milton Model 49
B. Keterampilan Komunikasi Konseling..... 51
1. Pengertian Keterampilan Komunikasi Konseling..... 51
2. Keterampilan dasar komunikasi konseling konselor profesional..... 56
3. Prinsip-Prinsip dalam Komunikasi Konseling..... 73
C. Aplikasi Neuro Linguistic Programming dalam Komunikasi Konseling 74

BAB III PENYAJIAN DATA
A. Deskripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam 79
B. Deskripsi Penilaian, Indikator dan Responden 80
C. Deskripsi Hasil Penelitian..... 84
D. Uji Keabsahan Instrumen..... 94
E. Uji Hipotesis 98

BAB IV ANALISIS DATA
A. Analisis Proses pelatihan *Neuro Linguistic Programming* untuk meningkatkan keterampilan komunikasi konseling pada mahasiswa Prodi BKI semester lima 99
B. Analisis Pengujian Hipotesis Efektivitas *Neuro Linguistic Programming* untuk meningkatkan Keterampilan Komunikasi Konseling pada mahasiswa Prodi BKI semester V..... 101
C. Pengujian Dua Sampel 102

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 108
B. Saran 109

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 sistem representasi 29
Tabel 3.1 Skoring skala angket *Favourable* dan *unfavourable* 81
Tabel 3.2 Indikator dan Deskripsi Variabel Y 82
Tabel 3.3 *blue print* angket keterampilan komunikasi konseling 83
Tabel 3.4 Daftar Nama Responden 83
Table 3.5 *Rundown* pelatihan NLP 89
Tabel 3.6 Hasil *Pre-test* keterampilan Komunikasi Konseling..... 93
Table 3.7 Hasil *Post-test* Keterampilan Komunikasi Konseling 93
Tabel 3.8 Hasil Item-Total *Statistic* Validitas Variabel Y 95
Tabel 3.9 Hasil Item-Total *Statistic* Validitas Variabel Y 96
Tabel 3.10 Hasil item total *statistic Reliabilitas* 97
Tabel 4.1 Hasil Angket *Pretest* dan *Posttest*..... 102
Tabel 4.2 Uji Normalitas..... 104
Tabel 4.3 Hasil Uji *Homogeneity Variances* 105
Tabel 4.4 *Paired Samples Statistics*..... 105
Tabel 4.5 *Paired Samples Correlations*..... 106
Tabel 4.6 *Paired Samples Test*..... 106

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sejarah Munculnya NLP 23
Gambar 2.2 Sistem Representasi 27
Gambar 2.3 *Eye Accessing Cues* 33
Gambar 2.4 Skema Meta Program 44
Gambar 2.5 Skema Meta Model 48
Gambar 2.6 Aplikasi NLP dalam Komunikasi Konseling 78

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id