

ABSTRAK

Pegadaian Syariah adalah badan usaha milik negara yang berperan dalam bidang keuangan syariah yang fokus pada sistem gadai syariah. Nilai taksiran emas menjadi tolak ukur nasabah untuk memilih menggadaikan perhiasan emasnya di suatu lembaga gadai syariah. Secara umum faktor-faktor yang memutuskan nasabah untuk menggunakan jasa gadai syariah tidak lain karena tingginya nilai taksiran emas yang ditetapkan oleh suatu lembaga tertentu. Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan untuk menjawab pertanyaan apakah terdapat pengaruh nilai taksiran emas terhadap keputusan nasabah menggunakan produk gadai di Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif yang menggunakan sampel sebanyak 50 nasabah gadai di Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuesioner dan wawancara. Alat analisis data yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, dan analisis regresi sederhana dengan uji t pada program SPSS.

Dari regresi sederhana didapat hasil $Y = 6,070 + 0,651X$. Kemudian dari hasil analisis determinasi diperoleh koefisien determinasi yaitu Adjusted R^2 (R Square) sebesar 0,323 yang memiliki arti bahwa pengaruh variabel nilai taksiran emas (X) terhadap keputusan nasabah (Y) adalah sebesar 32,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini sebesar 67,8%. Dari hasil pengujian t menunjukkan bahwa variabel nilai taksiran emas (X) nilai t hitung sebesar 4,938 nilai t tabel 2,011 dan nilai $p = 0,000 < 0,05$ maka menyatakan H_0 ditolak dan H_1 diterima. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara nilai taksiran emas terhadap keputusan nasabah menggunakan produk gadai di Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya.

Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk lebih mengeksplor faktor-faktor yang dapat mempengaruhi variabel keputusan nasabah selain variabel nilai taksiran emas yang telah dipaparkan oleh peneliti, serta dalam penelitian ini tidak mewakili seluruh karakter nasabah gadai karena nasabah gadai di Pegadaian Syariah tidak semua nasabah muslim adapun nasabah non-muslim yang menggunakan jasa gadai syariah di Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sehingga diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar lebih dapat menyempurnakan penelitian ini.