

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konseptual.....	10
F. Sistematika Pembahasan	11

BAB II : KAJIAN TEORI

A. Tinjauan tentang Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	13
1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	13
2. Sejarah Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	19
3. Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	24
4. Syarat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	27
B. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	30

