

**PENGARUH PELAYANAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS ANGGOTA DI KSPPS AMANAH UMMAH
KARAH AGUNG SURABAYA**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Magister dalam Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh:

Fauzia Rahmawati
NIM. F1.4.2.14.155

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

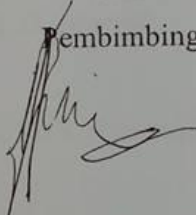
2016

PERSETUJUAN

Tesis Fauzia Rahmawati ini telah disetujui
Pada tanggal 18 Juli 2016

Oleh

Pembimbing



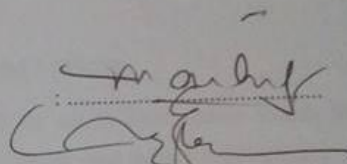
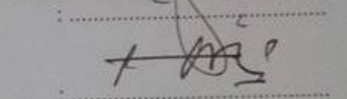
Prof. Dr. H. Ismail Nawawi, MPA., MSi

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis Fauzi Rahmawati ini telah diuji
Pada tanggal 30 Agustus 2016

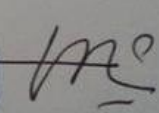
Tim Penguji:

1. Prof Masdar Hilmy, MA., Ph. D. (Ketua)
2. Dr. Hj. Ika Yunia Fauzia, Lc, MEI. (Penguji)
3. Prof. Dr. H. Husein Aziz, M.Ag. (Penguji)


.....

.....

Surabaya, 16 September 2016
Direktur,




Prof. Dr. H. Husein Aziz, M. Ag
NIP. 195601031985031002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Fauzi Rahmawati

NIM : F1.4.2.14.155

Program : Magister (S-2)

Institusi : Program Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 8 September 2016

Saya yang menyatakan,



Fauzi Rahmawati



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauzi Rahmawati
NIM : F14214155
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Syariah
E-mail address : zhecalasture@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Pelayanan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemasaran terhadap Kepuasan dan Loyalitas di KSPPS Amanah Ummah Karah Agung Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 September 2016-09-21

Penulis

(Fauzi Rahmawati)