

- Admin. “Mudharabah Harian” dalam
<http://www.bmtamanahummah.com/layanan/simpanan/simpanan-harian/mudharabah-harian/>
- Admin. “Mudharabah Muqoyyadah” dalam
<http://www.bmtamanahummah.com/layanan/simpanan/simpanan-berjangka/mudharabah-muqoyyadah/> Admin, “Tilmidzun” dalam
<http://www.bmtamanahummah.com/layanan/simpanan/simpanan-harian/tilmidzun/>
- Admin. “Murabahah” dalam
<http://www.bmtamanahummah.com/layanan/pembiayaan/jual-beli/murabahah/>
- Admin. “Rahn” dalam
<http://www.bmtamanahummah.com/layanan/pembiayaan/jasa/rahn/>
- Admin. “Sejahtera” dalam
<http://www.bmtamanahummah.com/layanan/simpanan/simpanan-berjangka/sejahtera/>
- Admin. “Wakaf” dalam <http://www.bmtamanahummah.com/layanan/wakaf/>
- Admin Warta Metropolis. “Peranan Bank/Lembaga Keuangan, Koperasi dan UMKM dalam memperkuat struktur perekonomian Jawa-Timur” dalam
<http://wartametropolis.com/2013/12/peranan-banklembaga-keuangankoperasi-dan-umkm-dalam-memperkuat-struktur-perekonomian-jawa-timur/>
- Admin. Sejarah Singkat KJKS Amanah Ummah Jawa Timur
<http://www.bmtamanahummah.com/tentang-kami/profil-perusahaan/>
- Admin. “Visi Misi Tujuan” <http://www.bmtamanahummah.com/tentang-kami/visi-misi-tujuan/>
- Admin. “Walimah” dalam
<http://www.bmtamanahummah.com/layanan/simpanan/simpanan-harian/walimah/> Al-Arif, M. Nur Riyanto. Dasar-Dasar Pemasaran Perbankan Syariah (Bandung: Alfa Beta, 2010), 6
- Admin. “Zakat” dalam <http://www.bmtamanahummah.com/layanan/baitul-maal/zakat/>
- Alamsyah, Ichsan Emrald. “Aset BMT Indonesia Capai Rp 4,7 Triliun” dalam
<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/15/03/22/nlmhlb-aset-bmt-indonesia-capai-rp-47-triliun>

- Andriana, “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa terhadap Loyalitas Nasabah BMT Beringinharjo Yogyakarta”. Skripsi Jurusan Ilmu Ekonomi Islam, Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014.
- Arikunto, Suharsimi. “Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek”. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Berita Negara Republik Indonesia “Menteri Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Republik Indonesia”, dalam <file:///C:/Users/7/Downloads/n.27-n.28-permen-kukm-nomor-16-tahun-2015.pdf>
- Daryadi, Eko. “Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Hubungan Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Karyawan (Survey pada Perpustakaan Universitas Muhamadiyah Surakarta)”. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Muhamadiyah Surakarta, 2012.
- Depertemen Agama RI, “AL-Qur’an dan Terjemah”. Bandung: Diponegoro, 2005.
- Dimiyati, Mohamad. “Analisis SEM Dalam Uji Pengaruh Beberapa Variabel Terhadap Loyalitas”. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2009.
- Dokumentasi dan Arsip KSPPS Amanah Ummah Surabaya
- Ghozali, Imam. “Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.
- Ghazali, Imam dan Hengky Latan. “Partial Least Squares: Konsep, Metode dan Aplikasi menggunakan Program WarpPLS 2.0”. Semarang: Badan Penerbit Undip, 2012.
- Hasan, Iqbal. “Analisis Data Penelitian dengan Statistik”. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Huda, Qomarul. “Pengaruh Mutu Pelayanan Dan Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Trenggalek”. Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung, 2014.
- Huriyati, Ratih. “Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen”. Bandung: Alfabeta, 2005.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. “Metodologi Penelitian Bisnis: untuk Akuntansi dan Manajemen”. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2011.
- Istijanto. “Aplikasi Praktis Riset Pemasaran: Cara Praktis Meneliti Konsumen dan Pesaing, Edisi Revisi”. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009.

- Jonathan Sarwono, Mengenal PLS-SEM (tidak dipublikasikan)
- Ken Kwong-. "Partial Least Squares Structural Equation", Marketing Bulletin, 2014.
- Kasmir. "Etika Customer Service". Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Kasmir, "Manajemen Perbankan". Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012.
- Kasmir. "Pemasaran Bank". Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Khaerul Umam. "Manajemen Perbankan Syariah". Bandung: CV. Pustaka Setia, 2013.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. "Manajemen Pemasaran". Jakarta: Erlangga, 2009.
- Martono, Nanang. "Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder". Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2012.
- Meriana, Linda, Glori Puteri Maharani Agung, dan Zeplin Jiwa Husada Tarigan, "Analisis Dampak Kompetensi Karyawan terhadap Kepuasan Konsumen melalui Kualitas Produk dan Kualitas Layanan di Hachi-Hachi Bistro Surabaya". Paper. Jurusan Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Nawawi, Ismail. "Bisnis Jasa Industri Bank Syariah: Model Bisnis dan Strategi Pendekatan Ketangkasan Manajemen dan Manufaktur". Jakarta: VIV Press, 2015.
- Nawawi, Ismail. "Manajemen Perbankan Syariah". Jakarta: Dwi Putra Pustaka jaya, 2014.
- Nawawi, Ismail. "Manajemen Publik". Surabaya: Putra Media Nusantara, 2010.
- Nawawi, Ismail. "Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompilasi Teori Karir, Kompetensi dan Kinerja Organisasi Menuju pada Aplikasi Bisnis Global (Jakarta: Dwiputra Pustaka Jaya, 2013.
- Nawawi, Ismail. "Metode Penelitian Kuantitatif". Jakarta: Ghalia Press, 2011.
- Nawawi, Ismail. Pemasaran Syari'ah: Kompilasi Teori dan Pengantar Praktik dalam Bisnis Klasik dan Kontemporer (Sidoarjo: Dwiputra Pustaka Jaya, 2014), 241
- Nawawi, Ismail. "Penulisan Karya Tulis Ilmiah". Jakarta: Az-Zahra, 2015.

- Prasetyo, Widiyanto Bangun. "Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Kepuasan terhadap Loyalitas Pelanggan: Studi pada Swalayan Luwes Purwodadi". Jurnal Bisnis dan Ekonomi, 2007.
- Putong, Iskandar. Pengantar SEM dan PLS: Pengantar SEM dan PLS dan Mitos yang Menyertainya (Tidak Dipublikasikan)
- Rahmawati, Eriza. "Kajian Ukuran Sampel Metode Bootstrap Pada Pemodelan Struktural Teknik Partial Least Square (PLS)", 2013. Diakses pada 23 Januari 2016 dari Portal Garuda. Website: [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=192124&val=6491&title=kajian%20ukuran%20sampel%20metode%20bootstrap%20pada%20pemodelan%20struktural%20teknik%20partial%20least%20square%20\(pls\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=192124&val=6491&title=kajian%20ukuran%20sampel%20metode%20bootstrap%20pada%20pemodelan%20struktural%20teknik%20partial%20least%20square%20(pls))
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. "Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal". Yogyakarta: Pustaka Pelajar: 2009.
- Rochaety, Ety. "Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS". Jakarta: Mitra Wacana Media, 2007.
- Rosalina, Mika. "Pengaruh Kesadaran Merek, Asosiasi Merek, dan Persepsi Kualitas terhadap Perluasan Merek dan Loyalitas Merek pada Produk-Produk Merek Molto (Studi pada Mahasiswa Kost di Kampung Baru, Kec. Kedaton, Bandar Lampung). Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, 2013.
- Rozandy, Rizki Aditya dkk, "Analisis Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Tingkat Adopsi Teknologi dengan Metode Partial Least Square (STudi Kasus Pada Sentra Industri Tahu Desa Sendang, Kec.Banyakan, Kediri)". Jurnal Industria, Vol 1, No 3
- Sagala. "Metode Penelitian Kuantitatif". Jakarta: Rajawali Press, 2008.
- Sari, Lia Puspita dkk. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Wingko (Studi Kasus UKM Wingko di Kec. Babat, Lamongan)", jurnal:2013
- Setyo, Braman. "Press realase deputy pembiayaan pada acara workshoop-outlook usaha simpan pinjam dan pembiayaan syariah 2016" dalam <http://www.pembiayaansyariahkukm.info/Materi/rilis.pdf>
- Sinn, Ahmad Ibrahim
 Abu. "Manajemen Syariah: Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer, terj. Dimyauddin Djuwaini". Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.

- Sinn, Ahmad Ibrahim Abu. "Manajemen Syariah: Sebuah kajian Histori dan Kontemporer". Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2006.
- Sugiyono. "Statistika Untuk Penelitian". Bandung: Alfabeta, 2007.
- Suhartini, Yati. "Pengaruh Faktor-Faktor Kompetensi SDM terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus pada Sales Supervisor Pertokoan Sepanjang Malioboro Yogyakarta". Jurnal Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta.
- Supomo. "Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif". Jakarta: Rajawali Press, 2005.
- Sutojo, Siswanto. "Kerangka Dasar Manajemen Pemasaran". Jakarta: PT. Dharma Aksara Perkasa, 1983.
- Teknologi dengan Metode Partial Least Square: Studi Kasus Pada Sentra Industri Tahu Desa Sendang, Kec.Banyakan, Kediri". Jurnal Industria Vol 1 No 3.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. "Total Quality Manajemen". Yogyakarta: Andi, 2013.
- Wicaksono, Daniel Putro. "Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Loyalitas Karyawan terhadap Promosi Jabatan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. (Bank Jatim) Cab. Pasuruan". Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya Malang.
- Winardi. "Entrepreneur dan Entrepreneurship". Jakarta: Kencana, 2008.
- Yuliyati, Dewi. "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Dokumen Impor di PT. Sarana Publik Logistik Jakarta" IJPA: The Indonesian Journal of Public Administration, Vol 1, No 1, 2015.