

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kecemasan Berbicara di Depan Umum	12
1. Pengertian Kecemasan Berbicara di Depan Umum	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berbicara di Depan Umum	14
3. Hal-hal yang Dapat Menurunkan Kecemasan Berbicara Berbicara di Depan Umum	19
B. SEFT (<i>Spiritual Emotional Freedom Technique</i>)	23
1. Pengertian SEFT	23
2. Teknik yang mendasari SEFT	25
3. Teknik SEFT	30
4. Kunci Keberhasilan SEFT	37
5. SEFT Personal Peace Prosedure	44
C. Hubungan SEFT dengan Kecemasan Berbicara	47
D. Kerangka Teoritik	49
E. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Variabel dan Definisi Oprasional	52
1. Variabel Penelitian	52
2. Definisi Oprasional	53
B. Subjek Penelitian	54
C. Desain Eksperimen	55
D. Prosedur Eksperimen	56
E. Validitas Eksperimen	57
F. Instrumen Penelitian	65
1. Alat Ukur	65
2. Validitas dan Reliabilitas	69
G. Analisa Data	71

